



Essential Trip Discount Card 指南

計劃

老年人（65 歲及以上）或殘疾人可以致電 311 並提及 Essential Trip Card，以申請 Essential Trip Discount。

註冊後，您將在郵件中收到 Essential Trip Card。每張 Essential Trip Card 均有獨特編碼，以包括資格到期日，ID 號碼和 16 位借記卡號碼。您將使用此卡支付計程車費用。在 SFMTA 宣布結束此臨時和特殊的計劃後，參與者將能夠用盡 Essential Trip Card 上的所有剩餘價值。

您的 Essential Trip Card 只能用於支付必要旅行的費用。允許其他任何人使用您的卡都是非法的。此操作可能會導致暫停或撤銷您在此計劃下的乘計程車特權，並且您可能會受到刑事起訴。

提供該計程車服務為一年 365 天，每週 7 天，每天 24 小時。在就地庇護期間，三藩市市民只允許進行必要的旅行。您可以使用 Essential Trip Discount Card 來進行原本可能需要使用 Muni 進行的必要旅行，例如醫療預約和服務以及在整個三藩市的購買食品。

激活您的 Essential Trip Card:

收到 Essential trip Card 後，必須先由 SF Paratransit 的工作人員激活，然後才能使用。Essential Trip Card 上將貼有一張激活說明貼紙。

尋求幫助或有關激活您的 Essential trip Card 的問題，請致電 415.351.7000 與 SF Paratransit Office 聯繫。

在第一次旅行之前，請務必在卡片背面簽名。如果您無法對卡片進行簽名，請在簽名欄中打印或請他人印出“UTS”（無法簽名）。

獲得計程車服務

選擇要致電的計程車公司



311: Free language assistance / 免費語言協助 / Ayuda gratis con el idioma / Бесплатная помощь переводчиков / Trợ giúp Thông dịch Miễn phí / Assistance linguistique gratuite / 無料の言語支援 / 무료 언어 지원 / Libreng tulong para sa wikang Filipino / การช่วยเหลือทางด้านภาษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย / خط المساعدة المجاني على الرقم



一旦您在 Essential Trip Discount Card 註冊了，您就可以致電或攔下任何在三藩市運營的計程車公司。舊金山的所有計程車公司都參與了 Essential trip Card 計劃。

了解哪些計程車可以滿足您的出行需求

三藩市大多數的計程車都是混合動力轎車或 SUV。這些計程車都有足夠的存儲空間，供駕駛員上車後折疊並存放助步器或移動設備。此外，在三藩市內運行設有配備可供輪椅升降臺階的“臺階計程車”。如果您正在使用輪椅或類似的移動設備來旅行，並且無法從移動設備中移出，請確保請求一座臺階計程車。請參閱在您的 Essential trip Card 介紹說明包中的計程車目錄，或在線網站 SFMTA.com/TaxiDirectory 上，找到經營臺階計程車的計程車公司的列表。

知道如何叫車

在街上

在城市內繁忙的地區，您可能會在大街上找到可乘坐的計程車。可乘坐的計程車在車頂上將會有照明的頂燈。與許多其他私人運輸服務不同，計程車可以在街上招呼。請站在道路邊緣招呼可乘坐的計程車。

用電話

所有三藩市計程車公司都附屬有電話調度服務，您可以致電該服務以請求立即上車或提前安排計程車。這些調度服務是每天 24 小時可用。請參閱我們的計程車目錄（位於您的 Essential Trip Discount 計劃介紹包中）或在 SFMTA.com/TaxiDirectory 在線獲取計程車公司及其派出電話號碼的列表。我們還在 SFMTA.com/RampTaxiDirectory 上保持了一個臺階計程車司機列表，您可以選擇直接致電安排行程（如果您在註冊時表示自己是輪椅使用者，也可以在 Essential Trip Card 介紹包中找到）。

通過智能手機或平板電腦

通過使用 Flywheel 應用程序，您可以使用智能手機或平板電腦請求乘坐計程車。它還提供了附近計程車的即時地點和到達時間。您甚至可以通過該應用程序請求臺階計程車。使用 Flywheel 應用程序，您可以使用 Essential Trip Card 而不是信用卡來註冊和呼叫計程車。在 Essential Trip Discount Card 介紹包內包含的傳單中，了解有關下載 Flywheel 應用程序的更多信息。



何時叫計程車

一旦知道您需要計程車，請立即致電計程車公司或電子呼叫計程車，但絕對需要在至少 30 分鐘之前。由於可乘坐的輪椅無障礙臺階計程車車輛較少，我們建議您在想要的接載時間前一小時致電這些計程車。

如果您有預約，請確保有足夠的時間讓計程車到達那裡。即使乘坐計程車是直接的，您也需要留出足夠的時間讓司機通過任何交通。

當您要求計程車時，請仔細聽調度員提出的問題。您提供的細節越多，計程車公司就能提供越好的服務。如果您想要轎車而不是小型貨車，請通知出租車調度員；他們將盡力適應您的請求。如果您使用輪椅（或與坐輪椅的人一起乘坐），請確保立即告知計程車公司調度員您需要輪椅可通行的臺階計程車。

在節假日，節假日前夕，週五下午或天氣不好的任何時候，您可能會發現打車比較困難。請求轎車或臺階計程車服務時請記住這一點，以留出更多時間。

如果在 20 分鐘後計程車仍未到達，請回電以查問其狀態。如果您決定安排其他交通方式或可以在街上打車，請務必在乘坐打車或致電其他計程車公司之前，致電原公司並取消您的請求。

與同伴一起乘坐

San Francisco Transportation Code 允許您乘坐計程車時，限制安全乘坐和運輸的最多人數（通常為四個成年人）。但是，除司機外，我們建議最多兩名乘客。乘客應坐在後座上，以避免司機與乘客之間的緊密接觸。額外的乘客不需要額外的票價。

帶孩子旅行

根據加利福尼亞州法律，如果要與八（8）歲以下且身高不到四英尺九英寸（4'9"）的孩子一起旅行，則必須提供孩子的安全座椅，以便可以將孩子正確地固定在其中。與 Essential Trip Discount Card 配合使用的任何兒童座椅必須符合加利福尼亞州針對該年齡和年齡的兒童的標準。如果您的殘障妨礙您固定座椅，司機可以提供幫助。

乘坐



當您進入計程車時

對您和您的司機的健康風險減至最小：為了減低乘客和司機的健康風險，美國疾病預防控制中心（CDC）批准了一種消毒液，用於清潔計程車內的頻繁接觸表面。我們要求乘客發揮自己的功能，在乘計程車旅行之前和之後要徹底地洗手或使用洗手液，如有可能戴上口罩或布面罩，咳嗽或打噴嚏到紙巾或肘部，並且不要觸摸自己的臉部。我們還鼓勵乘客在旅行前後使用消毒清潔劑清潔借記卡，兒童座椅，或任何其他司機可能幫助攜帶或裝載的物品。

付款：在旅行開始之前，讓您的司機知道您將使用 Essential Trip Card，並告訴他們您的目的地。然後，您將刷卡以驗證您的帳戶中有足夠的資金來支付旅行費用。如果您沒有足夠的金額，則可以用掉 Essential Trip Card 上的剩餘金額，並通過使用現金或信用卡支付旅行的額外費用。如果您的帳戶中沒有任何金額，則必須使用另一種付款方式為整個旅程支付費用。

如果要檢查您的 Essential Trip Card 帳戶的全部餘額，請致電免費電話 877.SFTAXI.1 (877.738.2941)。

旅行結束時

司機會從計程器告訴您這次旅行的費用。要付款，請在後座上的付款設備上刷您的 Essential Trip Card。

Essential Trip Card 目前允許小費。如果您選擇提供小費，系統將自動計算乘車金額的 10%（最高 2 美元）的小費，將其從您的 Essential Trip Card 帳戶餘額中扣除，並扣除車費金額。您也可以選擇使用現金支付小費。

司機將打印兩張收據 – 一張供您簽名和退回，另一張供您保存以備記錄。您的收據將在您剛完成旅行之後顯示您的 Essential Trip Card 帳戶中的餘額。為了保護您的隱私，如果餘額超過 \$ 75，收據上會顯示 \$ 75 +。

如果您的借記卡不起作用，或者處理借記卡的機器不接受該卡：

1. 確保您使用的是激活的 Essential Trip Discount Card。
2. 請您的出租車司機向前行駛幾英尺，因為您所在的區域有可能無法接收必要的手機信號來處理付款。



3. 如果仍未處理，請要求計程車司機填寫紙質的“手寫收據”，並要求司機撥打收據上列出的電話號碼，以獲得批准碼。

如果您的 Essential Trip Card 帳戶中有足夠的資金，則無需使用您的個人資金來支付全部旅程費。請致電 415.351.7052 向 SF Paratransit 報告任何問題。

旅行後，請用肥皂和清水徹底地洗手或使用洗手液。我們還建議您使用清潔劑清潔借記卡，兒童座椅以及司機或其他任何人裝載或幫助您攜帶的物品。

禁止使用 Essential Trip Card 的項目

在您的信息包中，列出了禁止使用此借記卡項目的列表，這行動可能會導致您的 Essential Trip Card 被暫停或吊銷。任何欺詐性使用將導致其立即被撤銷。客戶無權上訴。

期滿

在該計劃處於活動狀態時，您的卡有效是暫時的。在 SFMTA 宣布該計劃即將結束後，Essential Trip Card 的資格將終止。一旦 SFMTA 宣布結束這一臨時和特殊的計劃後，參與者將能夠用盡 Essential Trip Card 上的所有剩餘金額。

投訴與表揚

如果您對乘計程車有正面或負面的經歷，我們很樂意聽到。通過致電 311 進行報告，並分享您的問題或反饋，包括相關詳細信息，例如公司名稱和車輛編號。

計程車失物招領處

不幸的是，在我們所有人身上都發生過一次或多次。這是您找回丟失物品的操作清單：

- 如果您知道所使用的出租車公司，請直接與他們聯繫。這將為您帶來最直接的結果。
- 如果您不記得計程車公司，請致電 311。您將通過電話或通過電子郵件獲得該事故的編號。保存它以備將來參考。
- 對於來自三藩市以外地區的電話，請致電 415.701.2311。

如果找到您丟失的物品，我們將與您聯繫。



付款

每月分配

在激活您的卡片後，SF Paratransit 員工還將每月引導您逐步了解如何在卡上充值。如果您支付\$ 6，則將在藉記卡中獲得\$ 30 的價值，或者，如果您支付\$ 12，則將獲得\$ 60。您每月最多可分配得\$ 60 的借記卡價值。

您的每月購買日期將在您第一次購買的日期確定。如果您錯過了這個原始窗口，並且下次您在 Essential Trip Card 中添加價值的時間是在指定購買日期之後的十天或更長時間，我們將為您安排一個新的購買日期。例如，如果您的購買日期是該月的 5 號，而您要到 18 號才購買，那麼新的購買日期將是下個月的 18 號。

可以在每月的購買日期或購買窗口期間通過在線，電話，我的郵件，或親自將資金添加到您的 Essential Trip Card 中：

- 在線上網 SFParatransitTaxi.SFMTA.com
- 致電 415.351.7000。
- 通過將支票或匯票郵寄到 SF Paratransit Brokers Office，68 12 Street，First Floor，San Francisco, California 94103。您的支票抬頭或匯票可付給“SF Paratransit”。在支票上寫下您的 SF Paratransit ID 號，並在支票備忘錄中寫上“Essential Trip Discount”。
- 安排致電 415.351.7000 以現金付款。

使用 SF Paratransit Taxi Online，您可以檢查卡餘額和儲備帳戶中的金額，進行購買，查看購買歷史記錄，查看最近的計程車行程，找出下一次購買日期，以及報告丟失或失竊的卡。

檢查餘額：

有四種方法可以檢查您的 Essential Trip Card 餘額：

1. 撥打自動語音應答系統免費電話 877.SFTAXI.1 (877.738.2941)，然後按照提示進行操作。



SFMTA

SF Paratransit

2. 您可以在任何計程車的支付設備上刷卡以打印帶有餘額的收據。如果您的卡中有超過\$ 75 的價值，出於隱私原因，收據上會顯示\$ 75 +。
3. 在 SF Paratransit Taxi Online 上登錄您的帳戶。
4. 致電 SF Paratransit 辦公室 415.351.7052，並請客戶服務代表檢查您的餘額。