

Các Giải pháp: Nhóm Công tác về Tính tin cậy của Muni

Năm ngoái, thành phố thành lập Nhóm Công tác về Tính tin cậy của Muni – một nhóm các chuyên gia về dịch vụ giao thông công cộng. Nhóm này đã vạch ra chi tiết những lĩnh vực mà Muni cần đầu tư để cung cấp các dịch vụ đã cam kết.

Các khuyến cáo then chốt để ổn định dịch vụ hiện tại

- Tuyển dụng và đào tạo tài xế nhanh hơn để họ có thể bắt đầu phục vụ
- Giám sát để đảm bảo cung cấp dịch vụ tốt nhất
- Thi hành luật để không gây tắc nghẽn
- Mở rộng chương trình Muni Transit Ambassador (MTAB)
- Thay hệ thống kiểm soát tàu điện ngầm Market Street từ thập niên 1990 bằng hệ thống mới

- **Các Thành viên Nhóm Công tác**
 - Kathleen Kelly, AC Transit, SFMTA (nhân viên cũ)
 - Mike Hursh, AC Transit
 - James Gallagher, LA Metro
 - Beverly Scott, Massachusetts Bay Transportation Authority (nhân viên cũ)
 - Queena Chen, Chinatown Transportation Research and Improvement Project
 - Alicia John-Baptiste, SPUR
 - Cat Carter, San Francisco Transit Riders
 - Gwyneth Borden, SFMTA Commission
 - Roger Marenco, TWU Local 250A
 - Terrence Hall, TWU Local 250A
 - Ed Harrington, San Francisco Controller' Office (nhân viên cũ), San Francisco Public Utilities Commission (nhân viên cũ)
- **Các Cơ quan & Bộ phận Hỗ trợ cho Nhóm Công tác:**
 - San Francisco Municipal Transportation Agency
 - San Francisco Controller' Office
 - San Francisco Department of Human Resources
 - San Francisco City Attorney's Office
 - San Francisco County Transportation Authority



Lễ tốt nghiệp tài xế



Nhân viên kiểm soát đậu xe ở Market Street



Nhân viên MTAB giúp hướng dẫn thanh thiếu niên về cách sử dụng giá xe đạp của Muni