

طلب الاشتراك في برنامج ركوب Muni مجاناً للشباب

يحق الاشتراك لجميع الشباب المقيمين في سان فرانسيسكو ممن تتراوح أعمارهم ما بين 5-18 عامًا، والذين يقل إجمالي الدخل السنوي لأسرهم عن الحدود التالي ذكرها.

عدد أفراد الأسرة	2	3	4	5	6	7	8
100% من متوسط الدخل في منطقة خليج سان فرانسيسكو	\$102,500	\$115,300	\$128,100	\$138,350	\$148,600	\$158,850	\$169,100

جزء 1: معلومات المشترك

الاسم الأول _____ الحرف الأول من الاسم الأوسط _____
الاسم الأخير _____
عنوان المراسلات/رقم الشقة السكنية: _____
شقة رقم: _____
الرمز البريدي في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا _____
البريد الإلكتروني _____
هاتف () _____ تاريخ الميلاد (شهر/يوم/سنة) _____ العمر _____

جزء 2: طلب اشتراك/معلومات حول بطاقة Clipper® للمشارك

يجب على جميع المشاركين ممن تبلغ أعمارهم 18 عامًا تقديم إثبات لعمرهم

خيار "أ": شاب يمتلك بالفعل بطاقة Clipper® (لسرعة معالجة طلبك، قم بتقديمه عبر الإنترنت على موقع sfmta.com/freemuni)

الرقم المسلسل لبطاقة Clipper® _____

خيار "ب": شاب لا يمتلك بطاقة Clipper®.

إذا لم يكن لديك بطاقة يجب تقديم نسخة من أحد المستندات التالية بطلب الاشتراك كدليل إثبات على العمر:

- شهادة ميلاد جواز سفر بطاقة تسجيل الأجنبي/بطاقة إقامة دائمة بطاقة هوية للإقامة في سان فرانسيسكو
 بطاقة هوية/رخصة قيادة صادرة عن جهة حكومية

جزء 3: أحقية الاشتراك في البرنامج التجريبي

عدد أفراد الأسرة _____ إجمالي الدخل السنوي _____
اسم المدرسة (إن وجد) _____ الصف الدراسي _____

جزء 4: الإثبات من جانب ولي الأمر/الوصي على الطفل

أقر بأن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة ودقيقة.

توقيع ولي الأمر/الوصي التاريخ _____
*من خلال التوقيع هنا، فإنك توافق على الشروط والأحكام الواردة على ظهر هذه الورقة.

يجب إرسال طلب الاشتراك بالبريد أو تسليمه إلى عنوان: **SFMTA Customer Service Center, ATTENTION Free Muni, 11 South Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94103**. لا يمكن النظر في طلبات الاشتراك الناقصة أو التي تفتقر إلى مستندات مساعدة. الموقع الإلكتروني:

إذا كان هناك شباب مشاركون بالفعل في البرنامج، ولديهم بطاقة Clipper، فليس عليهم إعادة التقدم، وسوف تستمر بطاقتهم في العمل.

كيف أستخدم بطاقتي؟ يجب عليك تسجيل بطاقة Clipper على قارئ البطاقات في كل مرة تستقل فيها إحدى المركبات أو تمر بنقطة احتساب رسوم في إحدى المحطات. وسوف يعمل تسجيل بطاقة Clipper كإثبات للسداد، حيث يؤكد بشكل إلكتروني على أنك قدمت أجرة ركوب سليمة.

هل يجب علي إعادة تقديم طلب الاشتراك كل شهر لكي أتأهل للمشاركة في البرنامج؟ لا، فبمجرد اعتبارك مؤهلاً للاشتراك في البرنامج، فسوف يتم تسجيلك طوال فترة البرنامج التجريبي أو حتى يوم بلوغك سن 19 عامًا – أيهما أقرب.

ماذا يحدث لو فقدت بطاقتي؟ يجب عليك الاتصال بخدمة عملاء Clipper على رقم 1.877.878.8883 أو زيارة مركز لخدمة العملاء بنفسك في محطة Embarcadero لخطوط BART/Muni أو مركز خدمة العملاء في محطة Bay Crossings الموجود في مبنى Ferry Building وذلك لتقديم طلب لاستخراج نسخة بديلة. يرجى ملاحظة أن الأمر قد يستغرق ما يصل إلى 10 أيام لمعالجة طلبك لتقديم تصريح ركوب بديل، كما سيتم احتساب تكلفة تبلغ 5 دولارات.

ماذا يحدث لو يكن لدي المستندات المطلوبة لاستخراج بطاقة Clipper؟ يجب عليك الاتصال بالمسؤول الإداري في مدرستك أو الاتصال برقم 311 للحصول على مساعدة.

لم يصل طفلي إلى سن الخامسة بعد، فمتى ينبغي علي تقديم الطلب؟ تكون خدمة Muni مجانية لجميع الأطفال دون سن الخامسة. يرجى تقديم طلبك للاشتراك في البرنامج خلال فترة أربعة أسابيع من بلوغ طفلك عيد ميلاده الخامس.

كم يلزم من الوقت حتى تتم معالجة طلب اشتراك؟ يرجى السماح بفترة تصل إلى ثلاثة أسابيع حتى تتم معالجة طلبات الاشتراك لحملة بطاقات Clipper الحاليين، أو فترة تصل إلى خمسة أسابيع في حالات طلب بطاقة جديدة.

إذا تم قبول طلبك، فسيكون اقتباس العبور الأخير الصادر في غضون 30 يومًا من التسجيل مؤهلاً للرفض. يرجى تقديم رقم اقتباس أو معرف من الاقتباس حتى تتمكن من مراجعة سجلك.

رقم الاستشهاد أو الهوية: _____

* من خلال تقديم طلب الالتحاق هذا والتوقيع عليه، فإن ولي أمر المشترك القاصر أو الوصي عليه (والمشار إليه اختصاراً باسم "مقدم الطلب") يقدم موافقة مكتوبة على الشروط والأحكام التالية للمشاركة في برنامج Muni للركوب المجاني للشباب. يوافق مقدم الطلب على شروط وأحكام اتفاقية ترخيص حملة بطاقات Clipper وسياسة خصوصية Clipper. يرجى زيارة موقع clippercard.com أو الاتصال بخدمة عملاء Clipper على رقم 877.878.8883 (خدمة مساعدة ضعاف السمع (TDD) على رقم 711 أو 800.735.2929) للحصول على نسخة. يصرح مقدم الطلب لهيئة النقل العام ببلدية سان فرانسيسكو (SFMTA) بالاحتفاظ بالمعلومات الدالة على هوية أصحابها والتي تم تقديمها في هذا الطلب الخاص بالاشتراك في برنامج Muni للركوب المجاني للشباب لأغراض المراسلات المتعلقة بهذا البرنامج. لن يتم استخدام البيانات الخاصة بالاستخدام السابق لبطاقة المشارك إلا في صورة مجمعة ولغرض تقييم البرنامج.