



パトランジット(サンフランシスコ準公共交通機関)利用者ガイド
SFアクセス、SFパトランジットタクシープログラム、その他のサービス

サンフランシスコ パラトランジット利用者用ガイド

2024年2月

このガイドには、アクセシブル形式のものもあります。
SFパラトランジットへ電話番号415.351.7000で、またはTTYで 415.351.3942へご連絡ください。

415.351.7000: 無料の言語支援が必要な場合の連絡先

SF パラトランジット 管理局

代表番号・モビリティマネジメントセンター	415.351.7000
申請係・ビジターサービス	415.351.7050
財務係: カードの購入、遺失または盗難の届け出	415.351.7051
カスタマーサービス: 質問、賛辞、不満がある時	415.351.7052
タクシー用デビットカードサービス(自動応答)	877.738.2941
タクシーホットライン(タクシーサービスの登録状況の確認用) ..	415.351.7090

SF アクセス	415.285.6945
予約	Option 2
私の乗り物の現在地は？/遺失物取り扱い所	Option 3

その他のトランジットサービス

ベイエリア・トランジット情報	511
ミュニ・アクセシブル・サービス	415.646.2260
ミュニ・リジョナル・トランジット・コネクション(RTC)割引カード	415.646.2224
SFMTA カスタマーサービスセンター・シニア用クリッパーカード ..	415.646.2500
	またはSF市内なら 311

オンラインで

ウェブサイト: [SFMTA.com/Paratransit](https://www.sfmta.com/Paratransit)

Eメール: Paratransit@SFMTA.com

目次

SF パラトランジットについて	5
SF パラトランジットへようこそ	5
SF パラトランジット サービス提供時間と地域	6
SFMTA (サンフランシスコ交通局)モビリティ管理センター	9
サンフランシスコ来訪者のためのパラトランジット	10
SF パラトランジットサービス利用の申請	13
利用資格	13
申請書の記入と提出	13
SF パラトランジット利用資格の証明	17
サンフランシスコの外へ出かける場合	18
SF アクセス・パラトランジット・プログラム	21
SF アクセスの利用	21
乗り物の予約	23
サブスクリプション(定期的な)移動	28
SF アクセスの規則と方針	29
SF パラトランジット・タクシープログラム	39
SF パラトランジット・タクシーを使うとき	39
SF パラトランジット・タクシー用デビットカード	39
デビットカードの紛失、盗難、損傷の場合	44
SF パラトランジットのタクシー移動の予定を入れる時	45
タクシー利用と乗車料金の支払い	47
高齢者と障害者を持つ方々へのその他のサービス	51
グループ用バン・サービス	51
ショップ・アラウンド・サービス	52
ヴァン・ゴッホ シャトル	56
エッセンシャル・トリップ・カード	59
方針、ルール、責任について	61
ルールと方針	61
責任	64
サービスの停止	66
ヘルピングホイールズ	67
その他のSFパラトランジット利用者の移動乗り物の選択肢	67
非常時対応準備へのご案内	70
その他の情報	71
正当で妥当な場合の調整	71

SFパラトランジットについて



SFパラトランジットについて

SF パラトランジットについて

パラトランジットへようこそ

- サンフランシスコ(SF)パラトランジットは障害や健康状態が原因で、時にはまたは常に自分では公共交通機関を利用、アクセスできない方のためのバンやタクシーのサービスです。
- 1990年以来、アメリカ障害者法(ADA)によって、すべての公共交通機関が障害を持つ利用資格のある方にパラトランジットサービスを提供することが義務付けられています。
- サンフランシスコ交通局(SFMTA)は1978年以来、パラトランジット・サービスを提供しています。SFMTAと提携業者により、サービスの管理と提供がされ、この業者がバン・サービスの一部を提供し、他のバン・タクシー配送会社とともに、その他のサービスを提供しています。

SF パラトランジットは、ADA に義務付けられたサービスとその他のサービスによって、資格のある利用者のニーズに最適な支援を提供しています。こういった SF トランジットサービスを利用するためには、まず利用認可の申請を行う必要があります。(申請に関する情報は、13ページをご覧ください。)

2種類の主なサービスを提供しています

SFアクセス

障害者法基準を満たしたバン・サービスが、事前予約でADA認定のある利用者に提供されます。ADA認定利用者をドア・トゥ・ドア(出発地のドアから目的地のドアまで)送るサービスです。

パラトランジット タクシー サービス

利用当日の依頼で、一般利用者と同じように、出発地の乗り場から目的地の降り場まで送るタクシーサービスがADA認定利用者に提供されます。こちらは、ADAサービスではありませんが、多くの利用者はこちらがよりニーズに合っていると考え、ご利用になります。

SFパラトランジットについて

他のエージェンシーへのグループバンサービスも提供しています

パラトランジット グループバンサービス

事前予約によるドア・トゥ・ドア(戸口から戸口まで)でのバン・サービスです。アダルト・デイ・ヘルスケア、シニアセンター、シェルター施設などの参加しているエージェンシーのプログラムに、複数のADA認定の利用者が出席する場合に、提供されます。

SF パラトランジット サービス提供時間と対象地域

SFアクセスとSF パラトランジット・タクシーサービスは1日24時間、週7日、年中無休で利用できます。サービスの対象地域は サンフランシスコ市内、トレジャーアイランド, マリンヘッドランド(SFアクセスを通して、ミュニバスのルート76X 運行時間中のみ)そしてデイリーシティとサンマテオ郡の最北部です。

目的地が SF パラトランジットのサービス対象地域であるか不明な場合には、415.351.7052 のカスタマーサービス係へお問い合わせください。

SF パラトランジット オフィス

所在地

68 12th St. (Market と Mission streetsの間) 最寄りのミュニメトロの駅はVan Nessです。最寄りのBART の駅はCivic Centerです。他に、ミュニバスの6, 7, 9/9L,14/14L, and 49と、Fのマーケットストリート電車で行くことができます。

営業時間

月曜から金曜: 午前9時から午後4時45分

休日

連邦祝日と感謝祭翌日の金曜日は、オフィスの休日となっています。

SFパラトランジットについて



サンフランシスコ・パラトランジット・サ
ービス地域

より詳細な情報には [SFMTA.com/Maps](https://www.sfmta.com/Maps) をご覧ください。

SFパラトランジットについて

提供されるサービス

SF パラトランジットでは以下のサービスを受けられます。

- パラトランジット・サービスのついての情報の入手
- ADA パラトランジットへの申請書の入手と提出
- SF アクセスサービスへの乗車チケットの購入
- SF パラトランジットタクシー用デビットカードへの追加入金
- サービスに対する賛辞や不満の届け出
- 新しいPhoto ID カードの入手と交換(要予約)
- 個人情報の更新(住所、電話番号等)
- 障害と健康状態の変化の報告
- ADA 認定をサンフランシスコ・ベイエリア以外のトランジットエージェンシーから受けていた場合、SF アクセスのビジター資格認定の依頼
- トラベル・トレーニング・ワークショップへの参加(要予約)



SFパラトランジットについて

SFMTAサンフランシスコ交通局モビリティ管理センター

高齢者と障害を持つ方へのその他のサービス

SFMTAモビリティ管理センターは、SF パラトランジットオフィスの中にあり、高齢者と障害を持つ方々へのワンストップ情報照会センターになっています。このセンターであなたの移動方法の選択をするためのサービスを受けられます。以下のような支援を受けることができます。

申請手続きのお手伝い

- 高齢者と障害を持つ方々の無料でのミュニ利用
- シニア用クリッパーカード
- ライフラインパス
- 障害者が利用できるリジョナル・トランジット・コネクション(RTC)割引クリッパーカード

プログラム加入

- ショップ・アラウンド: 買い出しに便利な低コストのシャトルバスやタクシー
- エssenシャルトリップカード(ETC): 65歳以上の高齢者と障害を持つ方が生活に不可欠な案件のために1か月に2度または3度、タクシーで往復移動の助成をするもの
- Van Gogh(ヴァン・ゴッホ): 社交イベントや文化活動、公共のイベントに出るために使えるグループでの移動用シャトル

トラベル・トレーニング

- ミュニ・トラベル・トレーニングは高齢者や障害者の個人やグループが、移動の技術を向上させ、ミュニ・システムの利用経験を積むためのトレーニングです。

これらのサービスに関して、また移動手段に関する質問があれば、SFMTAモビリティ管理センターへお問い合わせください。

電話 415.351.7053

メール MobilityOptions@SFMTA.com

SFパラトランジットについて

サンフランシスコ来訪者のためのパラトランジット

- サンフランシスコを来訪なさる場合は、来訪前に415.351.7050のSFパラトランジットへあらかじめご連絡いただくことをお勧めします。
- ビジターの方はお住まいの地域で利用なさっているパラトランジットサービス利用の書類を提示いただきます。お住まいの地域にはADAパラトランジットプログラムが無くて証明書類が無い場合には、障害のために通常のバスや電車の利用ができないことのご説明や、住所などのその他の情報のご提示をお願いすることがあります。

パラトランジットの利用資格を持ちながら、来訪前にSFパラトランジットに連絡できず、しかも翌日にサービスが必要な場合には、SFアクセス(電話番号415.285.6945)に連絡して、予約をなさってください。電話の際には、係員に市外から訪問中であることを申し出てください。その後、滞在中サービスを利用し続けられるように、その翌営業日にSFパラトランジットオフィスに連絡してください。

バイエリア以外からの訪問者の方は、利用資格を使い始めてからの連続12ヶ月の間に合計21日まで利用できます。21日以上サービスを利用する必要がある場合は、バイエリア ADA パラトランジット 利用資格を申請する必要があります。



SFパラトランジットについて

SF パラトランジットについての提案や意見の届け出

サービスを利用された経験からの感想やご意見がある場合には、SF パラトランジットオフィスへご連絡ください。

サービスに対して正式に苦情や賛辞を届け出たい場合には、オフィスにご連絡の上、なるべく多くの詳細をお知らせください。移動をした日程、車両の番号、乗車と下車の時刻、運転者の名前、そしてタクシー会社の名前(またはタクシー車の番号)などの情報が、大変参考になります。問題があった場合には、そういった情報が多ければ多いほど、問題点の調査に役立ちます。

- **電話:** 415.351.7052, TTY 415.351.3942
- **Eメール:** Paratransit@SFMTA.com
- **郵送:**
SF Paratransit
Customer Service Department
68 12th Street, Suite 100
San Francisco, CA 94103-1297

SF パラトランジットオフィスのロビーとSFアクセスの車両内で、受取人払いの賛辞・苦情提出用カードを入手できます。

苦情の場合には、受け取りから通常14日以内に、届け出された方へ返答などの連絡が届きます。また、無記名での賛辞や苦情も受け付けます。その場合には、書面での返答はありません。

SF パラトランジットサービス利用の申請



SF パラトランジットサービス利用の申請

SF パラトランジット・サービス利用の申請

利用資格

- ADA利用資格者になるには、障害や健康問題のせいで、他者の援助が無くても、アクセシブル・バス、電車、路面電車を常にまたは時によって使用できない状態であることが必要です。
- あなたの状態が以下のどれかにあてはまれば、SF パラトランジットサービスの利用資格があります。
- 一人では、常にまたは時によって、アクセシブルバス、電車、路面電車への乗車、下車ができない場合
- 交通システムがアメリカ障害者法に対応していない場合
- 障害に起因する状態のせいで、常に、または時によって、バス停や電車の駅までの移動ができない場合

申請書の記入と提出

申請書入手する方法:

- 電話で 415.351.7050のSF パラトランジットへ; またはTTYで 415.351.3942へご連絡ください。
- 68 12th Street. の住所に位置するSF パラトランジットオフィスにて申請書を手してください。
- SFMTA.com/Paratransit から申請書をダウンロードしてください。

アクセシブル形式の申請書、または別の言語での書類が必要な場合、または書類記入の手伝いをできる人の照会が必要な場合には、電話番号 415.351.7050へご連絡いただくか ウェブサイトのSFMTA.com/Paratransitをご覧ください。

SF パラトランジットサービス利用の申請

申請書を手入力されたら、ご記入いただき、明瞭に読めることと全て記入済みであることを確認してください。申請書が受け付けられるためには、全部の質問に回答があり、必要な署名がされている必要があります。

SF パラトランジットへの申請書が不備な場合には、書類が応募者に返送されます。

申請書の審査過程

すべて記入された申請書が提出されたのち、記入された情報の審査が行われます。

ほとんどの場合、情報の二次評価が行われます。これには、ご本人との面談、電話での面接、または専門家による医学的検証などがあります。

ご本人との面談には、交通機関を利用して移動する能力を評価するための機能テストが行われることがあります。例えば、バス停まで歩けるか、自分で正しいバスを見つけられるかを調べます。

場合によっては、追加情報無しで、評価を行えることもあります。

認可を受ける面接へ行くために乗り物が必要な場合には、無料で提供を受けることができます。

適格に記入された申請書への対応は21日以内に行われます。必要があれば、申請人は2次審査に応じることが義務付けられており、担当の医療専門家による証明書が受領から7日までに提出される必要があります。

あなたの資格認定審査に21日以上かかる場合には、あなたは仮資格を持てます。これにより、最終審査までの期間、仮資格にてSF パラトランジット・サービスを利用できます。但し、あなた自身、またはあなたの担当の医療スタッフの遅れによって、審査が終了しない場合には、仮資格は与えられません。

SF パラトランジットサービス利用の申請

有資格の判定

あなたが有資格と認定された場合には、認められた資格レベルの詳細が記された有資格者宛ての手紙が送られます。

- **Full eligibility** (すべてに有資格): すべてに有資格と認定された場合には、あなたの移動の全てにパラトランジットを利用することができます。
- **Conditional eligibility** (条件付きの有資格): 条件付きの資格を認定された場合は、一部の移動にパラトランジットを利用することができます。条件付きの利用に関する制限は、送られてくる有資格者宛ての手紙に記載され、あなたの記録にも記載されます。

条件付きの有資格を認められた場合には、SF パラトランジットのスタッフが、どの移動にパラトランジットを使えて、どの場合にはミュニやバートといった通常の交通機関を使う必要があるかを理解するお手伝いをできます。

条件付き有資格とは、あなたが自分でバスや電車での移動をできる場所もあると評価されたということです。けれど、あなたの障害のせいで、場合によっては公共交通機関を使えないこともあります。その例としては：

- ある場所へ行く際に、バス停で降りたあと険しい坂道があり、障害のせいでその坂を上るのが困難である。この利用者は、この場所へ行く時にはパラトランジットを利用することができる。
- 患者によっては、腎臓透析に行く際には通常の交通機関を使えるが、帰宅の際は透析治療による衰弱のため、パラトランジットを必要とする。

あなたが条件付き有資格と評価された場合に基本のルールとして覚えておくこと：
公共交通機関を使える移動である場合は、公共交通機関を使って行くこと。

あなたが有資格でないと判断された場合には、その理由が否認通達の手紙に記載されます。

SF パラトランジットサービス利用の申請

パラトランジット 利用資格の終了

利用資格は通常5年間有効です。

- 場合によって、利用資格は一時的な症状によるものであり(例えば、股関節の骨折)、その場合は有資格は短期間だけの認定です。
- あなたが認定された利用資格の詳細は、あなたが受け取る登録文書に記載されます。
- あなたのSF パラトランジット利用資格が無効になる前に、利用を続ける必要がある場合には、SF パラトランジットに再申請を申し込んでください。

あなたの障害や健康状態に変化があった時は、パラトランジットオフィスへお知らせいただく必要があります。状態が良くなり利用資格への影響があったのにも関わらずトランジットオフィスにご連絡が無かった場合には、再申請か再評価の申し込みの為にオフィスへご連絡をいただくまで、資格が一時停止、または取り消されることもあります。

SF パラトランジット利用資格の否認に不服を申し出る(アピールする)時の選択肢

あなたの利用資格が否認された時には、自動的に再審査のリクエスト用紙がオフィスから送られます。条件付き有資格、または一時的な有資格という評価結果にご不満な場合にも再審査を要求することができます。再審査要求のリクエスト用紙は、資格認定の結果が届いてから60日以内に提出されなければなりません。

当初の利用資格審査に関わっていなかった第三者審査委員があなたの訴えを聞きます。この委員には通常含まれるのは、医者かソーシャルワーカー、地域社会の一員で障害を持つ市民、そして交通機関の職員で、全員が再審請求のヒアリング(聴聞会)を行うための研修を受けたメンバーです。資格否認の結論に至った経緯を説明するためにSF パラトランジットの職員も出席し、あなたにもなぜ利用資格が与えられるべきだと思いかを説明する機会が与えられます。

あなたから再審査請求のリクエストが提出された後、当方からヒアリングの場所と時間をお知らせします。

再審査請求のヒアリングにあなたも出席なさることを、強くお勧めします。けれども、出席は義務付けられてはいません。出席される場合には、あなたを支援して再審査の請求について証言する代理人が同行することもできます。このヒアリングはインフォーマルなミーティングで、法的手続きではありません。

SF パラトランジットサービス利用の申請

必要であれば、あらかじめご連絡いただければ、通訳(手話通訳も含め)を当方で手配します。これに関して、あなたには金銭的な負担はかかりません。また、ヒアリングに出席するための往復の乗り物を無料でリクエストすることもできます。

情報の秘密性

利用者に適した乗り物サービスを提供するために必要な情報だけが乗り物の提供者と共有されます。あなたが決定された利用資格に関する再審査請求をすると、あなたのヒアリング審査がより完璧に公正になるように、再審査委員会にあなたの個人情報が共有されます。委員会は、あなたには個人情報保護される権利があることを認識して、審査を行います。

SF パラトランジット利用資格の証明

SF パラトランジットの利用資格を認められた方全てに、有資格と書かれた証明文書が与えられます。その文書があなたの証明書になります。

- SF パラトランジット・タクシー・サービスの利用のためには、SF パラトランジット・タクシー用デビットカードを発行されます。これは、タクシー料金の支払いに使用する写真付き身分証で、同時にSF パラトランジット利用資格の証明にもなります。
- SFアクセス利用には、リクエストがあれば任意の別の写真付き身分証が発行されます。この身分証には有資格の終了日とすべてのサービスの有資格か条件付きであるかも記載されます。こちらの身分証は、SF パラトランジット・タクシー・サービスには使えません。

パラトランジット・タクシー・サービスを使うには、発行を受けたSF パラトランジット タクシー用 デビットカードが必要です。(39ページをご覧ください。) 加えて、国内の別の地域へ旅行される時には、ADAパラトランジット利用資格の証明用にあなたの身分証またはADAパラトランジット有資格の証明文書を提示する必要がある可能性もあります。

SF パラトランジットサービス利用の申請

サンフランシスコ以外へ外出する場合

あなたがSF パラトランジットの利用資格を持つと認定を受けた場合、ベイエリアの別の地域とそれ以外の全米の様々な地域で提供されるADAパラトランジットサービスを利用できます。

パラトランジットで近隣のカウンティへ出かける時

サンフランシスコとイーストベイやマリンの間には、直接移動できるサービスがあります。SF パラトランジットのサービスエリア外へは、サンマテオカウンティでの乗り換えが必要です。以下のプログラムへ予約、規則、料金についてお問い合わせください：

- アラミダ・カウンティ | イーストベイ・パラトランジット
510.287.5000
- マリン・カウンティ | マリン・アクセス・パラトランジット
415.454.0902
- サンマテオ・カウンティ | Redi-Wheels/RediCoast (レディーホイール/レディコースト)
管理局: 650.508.6241
Redi-Wheels (レディーホイール) 予約係: 650.482.9360
RediCoast (レディコースト) 予約係: 650.560.0360
- サンタクララ・カウンティ | VTA (サンタクララ・バレー交通局) アクセス
- 管理局: 408.321.2381
予約係: 408.321.2380

ベイエリア・トランジット・サービスに関する情報については、トールフリー511 に電話するか、ウェブサイトの www.511.org をご覧ください。

SF パラトランジットは、ベイエリアの空港へ移動は行いません。エアポートへのパラトランジットサービスに関しての問い合わせは、担当のエージェンシーへお問い合わせください。Redi-Wheels (レディホイール) パラトランジットサービスがサンフランシスコ国際空港を担当、イーストベイパラトランジットがオークランド空港を担当、VTAアクセスがミネタ サンホセ国際空港を担当しています。

SF パラトランジットサービス利用の申請

ベイエリア外でパラトランジットに乗る時

あなたがADA認定のパラトランジット利用者である場合、他の市や州でも、21日まではその地のパラトランジットを利用することができます。(21日を過ぎる場合は、その地のパラトランジット認定を受ける必要もあり得ます。)旅行の予約をする前に、当方の審査部へどこへいつ訪問するかをご連絡いただくことをお勧めします。それにより、当方から該当するエージェンシーへあなたの情報を送付することができます。また、旅行先のトランジットエージェンシー(交通機関)へご連絡して、詳細な情報を入手されることもお勧めします。そのエージェンシーから手配について、料金、営業時間、スケジュールなどの詳細を説明してもらうことが可能になります。



SF アクセス パラトランジット・プログラム



SF アクセス パラトランジット・プログラム

SFアクセス パラトランジット・プログラム

SF アクセスの利用

- SFアクセスは、従来のミュニのアクセシブルバス、電車、路面電車を自分一人で使って移動することが、障害のせいで常にまたは時によって出来ない方に、ドア・トウ・ドア(出発地のドアから目的地のドアまで)の相乗りのバンでの移送サービスを提供するものです。
- 1990年のアメリカ障害者法(ADA)が義務付けた基準に基づいたサービスです。

乗車料金

SFアクセスの料金は、資格認定された利用者の移動の片道ごとに\$2.50(変更の可能性有り)です。すべての利用者は、利用料金を現金、一回分乗車料支払いチケット1枚、またはミュニ・モバイルアプリを使って、運転手に支払う必要があります。このSFアクセスの料金は、乗車時の支払いとなっています。SFMTA.com/paratransit をご覧いただき、最新の料金を確認してください。

SFアクセス 乗車料支払いチケットの購入

利用者は一枚2.5ドル(変更の可能性有り)のSFアクセス・シングルライド・チケット(一回分乗車料支払いチケット)を、SF パラトランジット・オフィスで何枚でも購入することができます。このペーパーチケットは無期限で使えます。

- ご自身でオフィスで直に購入の場合はクレジットカード、現金、小切手、または為替でチケットの支払いを行えます。
- 番号415.351.7051に電話をして、クレジットカードで支払うこともできます。
- 小切手か為替(受取人をSF パラトランジットオフィスとしたもの)、または支払い済みのカードの伝票を、SFパラトランジットオフィスまで郵送してください。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

チェックには身分証番号を書いてください。支払いが送られて無事に到着し、手続きが終わるのに必要な時間、そして郵便でチケットが郵送で届くのにかかる時間などを考慮して、手続きなさってください。また、郵送中の紛失や遅延については、SFパラトランジットは責任を持ちません。

- スマートフォンのミュニモバイルアプリを使って、シングルライドチケットを購入することもできます。アプリをダウンロードするには、アプリストア、またはグーグルプレイでミュニモバイルを検索してください。アプリを開き、Buy Tickets(チケットを購入する)をクリックしてから、SF Access Paratransit カテゴリーをクリックしてください。ミュニモバイルの使い方に質問がある時は、モビリティ管理センター(番号415.351.7053)にお電話されるか、MobilityOptions@SFMTA.com にEメールで連絡してください。

付き添い人

付き添い人とは、あなたに必要な移動をする間または目的地において、あなたの援助をする人のことです。通常は、付添人は利用者の日々の活動に対する援助や、運転者が援助できない特殊の援助をします。あなたがこうした付添人を必要とすると認定されると、付添人はあなたと同じ乗り物に無料で乗車することができます。あなたが乗り物の利用の予約を取る時に、付添人が同行するか申し出てください。これにより、同伴者に加えて、付添人が乗車することができます。付添人と同伴者はどちらも認定利用者と同時に移動を開始し、また終了する必要があります。

同伴者

利用有資格者として認定された方は、あなたの乗車のスケジュールを入れる時に、同伴者またはゲストとして一人一回の乗車に\$2.50の料金(変更の可能性有り)でもう一人乗せることができます。同伴者の乗車料金は、現金、パラトランジットオフィスで入手

SF アクセス パラトランジット・プログラム

できるライドチケット、またはミュニモバイルのアプリで支払います。一人以上の同伴者は、移動の当日に同じ乗り物に席の空きがある場合に有料で乗車できることもあります。移動の当日に予約係に連絡し、席に空きがあるか確認して、追加の同伴者の予約を入れてください。

乗り物の予約

乗り物の予約を入れる際は利用資格認定のあるユーザーが電話、
またはオンラインで予約してください。

電話番号 415.285.6945

ウェブサイト SFAccess.SFMTA.com

電話で乗り物を予約する

SFアクセスの予約をする時は、415.285.6945に電話してください。

SFアクセスサービスへの予約は、乗り物が必要な日の7日前から乗る前日までの間に行ってください。予約は週に7日午前7時から午後6時まで受付されます。遅くとも乗り物が必要な日の前日午後6時前に電話をする必要があります。予約が確認されたあと、予約係から予約番号を伝えられます。

乗り物を予約するために電話をする時には、以下の情報を準備しておいてください。

- あなたのライダーID番号かフルネーム
 - あなたの住所
 - 乗り物に乗る地点の住所—これには番地、道路の名前、建物の名前(例:ウエスタン・メディカル・クリニック、ベイバンク等)、部屋番号、郵便番号、セキュリティ付き入口のエントリー用入力番号、電話番号を含みます。
 - ご希望のピックアップの時刻と、目的地への到着時刻(目的地へ到着するべき時刻が決まっている場合)
 - 往復の移動を予約する場合は、必要とする帰着時刻。
-
- 降車地点の住所—これには、番地、通りの名前、部屋番号、郵便番号、そして目的地の電話番号(例えば、あなたの携帯、あなたの担当医のオフィスの電話番号等)を含みます。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

以下の場合には、予約係に伝える必要があります

- 目的地へ到着しなければならない時間が決まっている場合（乗り物を降りてから最終目的の場所までの移動時間を含めても、目的地での約束の時間に間に合うようにする）
- 目的地が複数あり、複数の移動が含まれる場合
- 車いすなどの移動支援機器を使う予定がある
- 介助動物（サービスアニマル）を連れてくる予定である
- 付添人、同伴者等と一緒に移動する場合
- SFアクセス トリップ情報電話を希望する場合（35ページのSFアクセス トリップ情報のラインで詳細をご覧ください）
- それ以外にパラトランジットの運転手に知らせることであなたの移動がより安全に、適時にできる助けになる情報であると思う場合

あなたの移動用乗り物の予約のために電話される時に、予約係があなたの必要とする移動用乗り物を手配するために、違うピックアップ時刻でも良いか、お尋ねすることがあります。ADA障害者法は、あなたのご希望の時間より最大1時間早いまたは遅い時間に変更する交渉をすることを許可しています。しかし、あなたが到着時間は変更できないとおっしゃる場合には、必要となさる乗車時刻より最大1時間まで早い予約にする交渉だけになります。あなたのスケジュール変更は、すべて予約係との連絡で行ってください。運転手に交渉して、帰りの移動についての場所、時間などの変更はできません。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

アポイントメント(日時を約束した訪問)のための移動の場合には、目的地に到着する必要がある時刻を確認し、予想していない遅延とトラジット乗り物の下車地点から最終の訪問場所までの移動にかかる時間も考慮して、約束の時刻より最低15分前に到着するように予定をたててください。これにより、SFパラトランジットもあなたのアポイントメント時刻に適したピックアップ時間を予約することができます。薬をお使いの方は、あなたの移動に遅延がある可能性を考え、その薬を持ってお出かけください。

もし命の危険がある緊急事態を経験されたら、常に911番へ電話してください。SFパラトランジットは、命の危険がある緊急事態への対応を行いません。

オンラインで移動の予約をする: [SFアクセス・オンライン](#)

SFアクセス・オンラインをご利用の場合には、SFAccess.SFMTA.comをご覧ください。

予約を始める前に、以下のものを用意してください。

- コンピューター、スマートフォン、またはインターネットを使えるタブレット
- あなたの利用者ID番号
- あなたの誕生日
- 有効なEメールアドレス

新規の利用の場合は、ユーザー登録が必要です。

1. SFAccess.SFMTA.comを開きます。
2. “Click New user? Register” をクリックします。” Sign In” のすぐ下にあります。
3. あなたのRider ID (利用者ID番号)、あなたのEメールアドレス、それからあなたの誕生日を記入してください。誕生日は、あなたがSFパラトランジットに提出した誕生日と同じであることが必要です。
4. その後、“Enroll” をクリックして加入登録してください。
5. SFパラトランジットから記入したEメールアドレスへ送られるメールを開き、そのメッセージの中にあるリンクをクリックし、あなたの口座が確かめられたことを

SF アクセス パラトランジット・プログラム

確認してください。ここで、ブラウザーが新しいページを開き、パスワードを作成するようにリクエストされます。

6. あなたが記憶していただけるパスワードを選んで書き入れ(そこで、再度同じパスワードを書いて確認します)、**Create Password**(パスワードを決める)をクリックしてください。その後、“Sign In”ページへ送られます。
7. これで、サインインができます。今度はあなたのライダーIDとあなたが選んだ決めたパスワードを書き込み、Sign Inをクリックしてください。

乗り物をオンラインで予約する時は、メインメニューから“Book Trip”(乗り物移動を予約する)をクリックしてください。Book Tripのページへ進んだら、以下を入力します。

- ピックアップ(乗車)地点とドロップオフ(降車)地点の住所:住所を記入して、その住所にある目的地の選択肢がリストとして提示されますので、その中から、あなたの目的地を選ぶことができます。他に、地図からあなたの目的地の位置をクリックして、住所を選ぶこともできます。その場合は、位置の詳細を確認して正しい場所だと認識できてから、次へ進んでください。ユニット番号(アパートの番号、スイートの番号等)があればそれも記入し、電話番号(あなたの携帯や目的地の医師の電話番号等)を記入し、ピックアップまたはドロップオフの場所に正確に到着できるようにしてください。
- トリップ情報ライン自動電話: ご希望であれば、SFアクセスのトリップ情報から電話を受けるように選択することができます。35ページのSFアクセス トリップ情報のラインで詳細をご覧ください。)
- 移動の日程: 移動の日を選択してください。移動日の7日前から前日まで、スケジュールを入れることができます。
- 移動の種類: 希望するピックアップ時刻でリクエストするか、到着時刻(決められた時間までに目的地に到着する必要がある時)でリクエストするか、どちらかを選べます。
- 移動の時刻: ご希望のピックアップ時刻か到着時刻を選んでください。到着時刻をリクエストする場合は、乗り物から下車して最終の目的地の入口の中まで移動するのにかかる時間も考えて、到着時刻を選んでください。

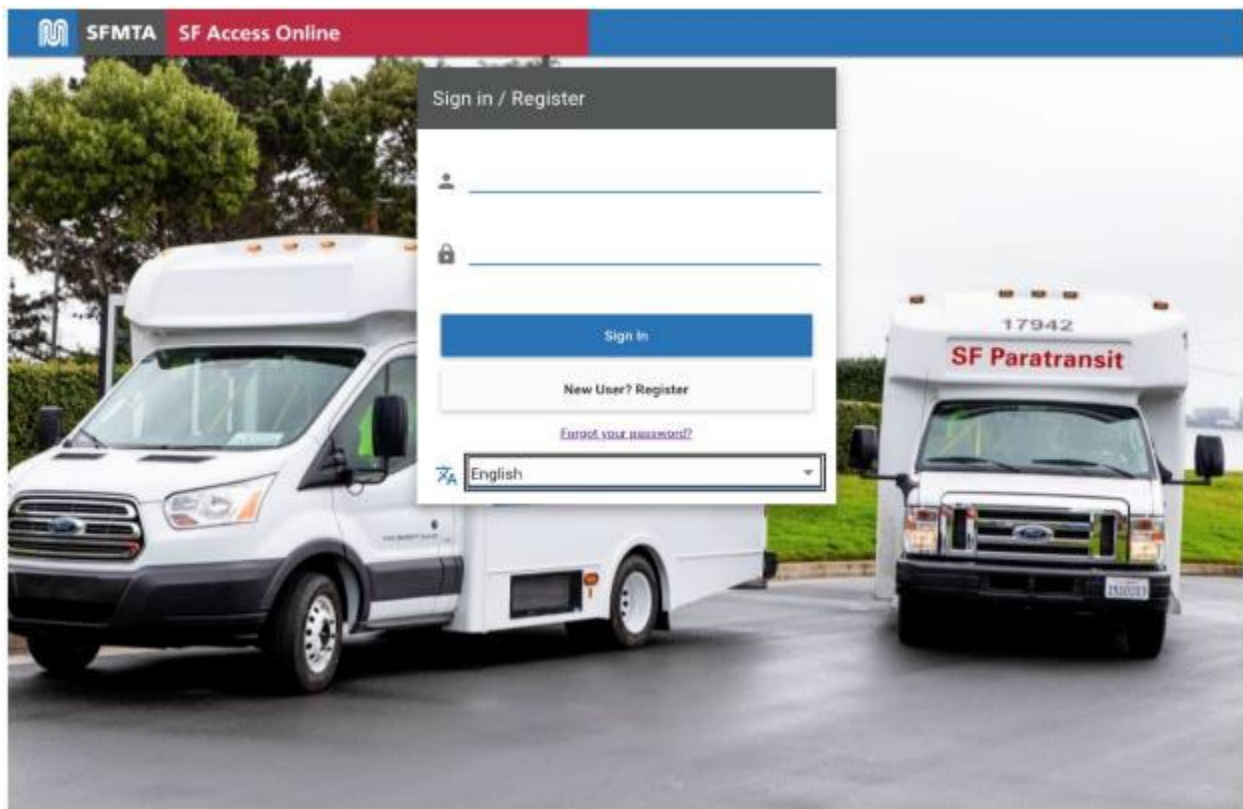
SF アクセス パラトランジット・プログラム

- これ以外の選択肢 車いすを使う、介助動物を連れている、または、それ以外の移動支援機器を持参する場合には、それを示してください。
- あなた以外の方も移動されますか？： 付添人または同伴者も一緒に移動する場合には、それを示してください。

Book Tripをクリックして、次の画面へ進んでください。あなたの移動の情報を確認 (confirm) するように提示されます。

SFアクセスオンラインがあなたが希望する時刻として入力した情報に合わせて、利用できる移動を提案します。

乗り物移動日当日にその日の移動の予約を入れる場合は、SFアクセス・オンラインでは出来ません。移動する日の前日の午後6時以降、または移動をしたい日の当日に予約リクエストをする時は、電話番号415.285.6945のオプション 3のディスパッチオフィスに電話してください。移動当日のリクエストや移動内容の変更についての詳細は、34ページをご覧ください。



SF アクセス パラトランジット・プログラム

提案された移動スケジュールの詳細を良く見て、あなたの移動のニーズに合うかを確認してください。変更が必要な時は、“Edit Trip Details”（移動の詳細を変更する）をクリックして前のページに戻り、“Schedule Earlier”（より早い時間にする）か“Schedule Later”（より遅い時間にする）をクリックして、他に利用できる時刻があるかを検索してください。

提示されたスケジュールで良ければ、“Confirm Booking”をクリックしてください。あなたの移動用乗り物は予約されます。その後、book a return trip（帰りの移動の予約）、book another trip（別の移動の予約）、view the details of this trip（今予約した移動の詳細を見る）、といった選択肢が画面に提示されます。

ADA 障害者法は、あなたのご希望の時間より最大 1 時間早いまたは 1 時間遅い時間の間でのピックアップを提案することを許可しています。しかし、あなたが到着時間をリクエストされた場合には、SF Access Online がご希望の到着時刻に間に合うための出発時刻を推定し、その時刻より 1 時間以内早いピックアップ時刻を提案します。

サブスクリプション移動（定期的な移動）

あなたが定期的に、最低週に一度、同じ出発地点から同じ目的地へ、同じ時刻に、また同じ曜日に最低一か月続けて移動をする場合には、サブスクリプションサービスをリクエストすることができます。一旦サブスクリプションサービスが予約されると、移動をキャンセルする日がある時だけに電話をすることになります。

- 新規のサブスクリプションサービスの受付は保証されていません。
- グループでのバン・サービスがすでに提供されている一部のエージェンシーでは、サブスクリプションサービスは提供されません。
- サブスクリプションサービスは、透析センターへの移動以外には、連邦祝日と感謝祭翌日の金曜日には提供されません。これらの祝日の移動には、利用日の1日前から7日前の間に、通常の利用予約をする必要があります。

* 場合によって、SF Access Onlineはあなたがリクエストする乗り物を見つけられないこともあります。この場合には、スクリーンにConfirm Booking のボタンが提示されず、オンラインでの予約はできません。ウェブサイトが電話番号415.285.6945のSF アクセス予約係 オプション2に電話をして乗り物を予約するように指示します。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

サブスクリプションのリクエストと更新は、SFアクセスオンラインを利用するか、415.285.6945の予約係への電話で行えます。あなたのリクエストは21日以内に処理され、承認されれば、サブスクリプションが始まる日付の連絡が届きます。それまでは、一回ごとの移動をSFアクセスオンラインを使うか、415.285.6945に電話をして、予約を入れてください。

あなたのサブスクリプションリクエストが受け付けられなかった場合は、別のサブスクリプションの申し込みをする前に、最低 4 週間待ってください。

SFアクセス 規則と方針

ピックアップとドロップオフの手順

- 電話で乗り物を予約した場合も、オンラインでの予約の場合も、決定されたピックアップの時間が知らされます。（または、決定されたピックアップ時刻を知らせる電話が入ります。）あなたはピックアップの乗車時間帯20分の間（スケジュールされた時刻より5分前から15分後まで）に乗車できるよう準備しておく必要があります。
- ドライバーは出来る限り予定された20分の乗車時間帯に到着するようにします。この20分間にあなた用の乗り物が到着すれば、定時着とみなされます。到着がこの20分の時間帯を過ぎていれば、遅延したとみなされます。
- No Show（やって来なかった）とみなされるのを防ぐために、ドライバーが到着したらそれに気づいたことを合図などで示し、到着から5分以内に乗車を始めることが必要です。ドライバーが早く到着した時は、ピックアップ予定時刻の5分前までは、乗車する必要はありません。

ドライバーは乗り物の到着をあなたが認識したと示し、到着から5分以内に乗車を開始していれば、乗り終えるまでに5分以上かかっても、出発はしません。

- ドライバーが指定された乗車位置に到着した時にあなたの姿が見えない場合には、あなたを見つけるためにあなたのドアをロックしたり、ドアのインターフォンで声掛けをしたり、通信指令係（ディスパッチャー）からあなたに電話を入れたり、館内放送での呼び出しを行います。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

- ドライバーが予定された乗車時間帯に到着し、到着してから5分以内あなたの姿を見つけれない場合には、ドライバーは予定された次のピックアップ場所へ向かって移動するよう指示を受けることがあります。
- No Showの後、再びドライバーがあなたのピックアップをするために戻れることは保証できません。予約係はドライバーがあなたを迎えに戻れるよう力を尽くしますが、その乗り物に予約されている他の乗客が優先されます。
- 目的地へ送った乗客が、そこから戻れなくなって立ち往生する事態には絶対にしない意図で運行します。
- 乗車する時点で、身分証を見せ、乗車料金を支払い、ドライバーが持つ乗客リストに可能ならば署名する準備をしておいてください。もし署名ができない時には、ドライバーがこのリストにそのように記載します。
- ドライバーは常に自分の乗り物を見ることができる位置に立っている必要があります。ドライバーは、どんな建物でも、一階のロビーより先まであなたに付き添うことはできません。また、ドライバーが個人の住宅の中に入ることは許されていません。



SF アクセス パラトランジット・プログラム

覚えておくこと

- 20分の乗車時間帯になる前に乗り物に乗車する必要はありません。ドライバーはあなたをNO SHOWとみなして、次のピックアップに向かう前に、決められた乗車時間帯まで待たなければなりません。
- ドライバーは、乗車時間帯の間かそれ以降に到着した後、必ず最低5分間その場で待ちます。乗り物の到着が規定の20分の乗車時間帯以降に到着したために、あなたが乗らないことを決めても、それはNo Showとはみなされません。
- パラトランジット車両が乗車時間帯の終わりまでに到着しなかった場合には、'Where's My Ride' (車両の位置検索) の番号(415.285.6945)に電話してピックアップの遅延を報告し、その後の援助の手配をしてください。
- あなたの移動車両が30分以上遅れたら、415.351.7052 のSFパラトランジットオフィスに電話をして、苦情を申し立てることを勧めます。

移動にかかる時間

SFアクセスでの移動には、停留所まで歩く時間と乗り換えに必要な時間も含めて、ミュニで移動する場合とほぼ同じ長さの時間がかかります。例えば、アウターサンセット地区にお住まいで、フェリービルまで行くとして、ミュニでの移動には約50分かかります。同じ移動に、SFアクセスでの移動にも約50分かかります。SFアクセスは乗り合いの車両での移動サービスであり、あなたと同じ車両に他の乗客が乗ります。つまり、車は他の乗客の乗り降りのために、停車することになります。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

移動乗り物のキャンセル

あなたに乗り物での移動の必要が無いとわかった時は、かならず予定を入れた乗り物をキャンセルしてください。予定日以前にキャンセルする場合には、SFAccess.SFMTA.comからオンラインでキャンセルするか、予約係に電話をしてキャンセルしてください。移動の当日にキャンセルする時には、‘Where’s My Ride’に電話をしてください。キャンセルしなかった時、また予約された乗車時刻の2時間前以内にキャンセルをすると、No Showと見なされることもあります。頻繁にNo Showになったり、予約のキャンセルをする方は、サービスの停止を受ける可能性もあります。

過度の乗り物予約のキャンセル

単に使うかもしれないからと乗り物にスペースを確保するために予約を入れて、その利用をキャンセルすることはやめてください。一定の期間に繰り返してキャンセルをすると、過度のキャンセルをしているとみなされます。そして、過度の繰り返しのキャンセルは警告を受け、それでも続くとサービスが停止になることもあります。利用者には、サービス停止をされる前に、警告を受けます。

No Show(ノーショウ またはすっぱかし)

- 乗り物が乗車開始位置に依頼された乗車時間帯に到着したのに、利用者が乗り物の到着後5分以内に乗るために現れない時に、ノーショウと見なされます。(ドライバーはピックアップ場所の入口で到着を知らせています。)
- 手配された到着した乗り物への乗車を拒否する(乗り物が予定時刻より遅延した場合と、ドライバーが予定された援助をしない場合は、除きます。)
- 乗車場所で、利用をキャンセルする。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

- 指定された乗車位置の入口でドライバーが到着を伝え、5分待ったあとになっても、利用者がそこへやって来ない。
- 予定された出発時刻になっても乗車準備が出来ていなかったり、ドライバーが到着を知らせて、その後通常の5分の待ち時間を過ぎても、利用者が乗車の準備をしていない。
- 乗車料金を支払わない、また過去の無賃乗車のせいで、移動することができない。

No Show や直前のキャンセルも、医療上の理由で乗り物に乗れない状況になっている場合や、ユーザーがどうしてもできない理由での No Show だと確認が取れた場合には、ペナルティーは与えられません。

No-Show と直前のキャンセルが理由でのサービス停止

No-Showと直前のキャンセルはコストへの負担が多く、他の利用者が乗り物に席を取れなくする結果をもたらします。そういうユーザーは、スケジュール計画を混乱させ、他のユーザーに迷惑を及ぼします。

連続30日の間に、同じ利用者に3回以上のNo Showや直前のキャンセルがあった場合、その利用者がNo Showか直前のキャンセルにした回数が、全ての移動の10パーセント以上に値する場合には、その方の利用資格が停止になる可能性があります。例えば、連続30日間に30回以下の移動をする方が3回説明の無いNo Showか直前のキャンセルをしたとみなされると、その後は資格停止になりえます。連続30日間に40回の移動をされる資格者が3度のNo Showか直前のキャンセルをしても、資格停止の対象にはなりません。

以下のペナルティーが連続30日間にNo Showか直前のキャンセルがあった場合に課せられることもあります。

- 1度目の違反：口頭で規則違反であると注意を受けます。
- 2度目の違反：書面での警告を受けます。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

- 3度目の違反:サービスの停止を受けます。

停止期間の長さは、徐々に厳しくなります。

- 1度目のサービス停止:7日間
- 2度目のサービス停止:14日間
- 3度目のサービス停止:21日間
- 4度目以降のサービス停止:30日間

停止の予定が提示されると、その度ごとにSFパラトランジットオフィスから利用者へ停止の時期、停止にされる理由を説明する手紙が送られます。サービス停止の変更を求めて訴える(アピールする)利用者は、その訴えに対する結果が未決定の間、移動乗り物を使い続けることができます。この期間中に、利用者はNo Showか直前のキャンセルの正当性について、抗議することができます。訴えがしりぞかれ、否定された場合には、その決定がされた日から、利用者への連絡がつき次第、あらためてサービス停止が始まります。この方針から決められるサービス停止は、SFパラトランジットの全てのサービスが対象になります。

サービス停止期間が終了すると、その利用者は再び次の連続30日間の記録がすべてゼロの状態(No Showも直前のキャンセルもしていない状態)が始まります。

移動当日のリクエストと変更

ごく限られた数のリクエスト当時の移動が、緊急な医療のための移動や、移動支援器具の修繕といった予期しなかったニーズに対応できるよう用意できることがあります。そのようなリクエストへの対応への保証はできません。移動の目的やSFアクセスが対応できる移動であるかどうかで、優先順位が決められます。

有効な SF パラトランジットタクシー用デビットカードをお持ちなら、出かけた日に予約を入れる時には、タクシーサービスが良い選択肢です。

サービスを受ける日の当日になって、ピックアップやドロップオフの時刻や場所を変更しようとする場合、この変更は利用日当日のリクエストとみなされ、提供できるサービスが

SF アクセス パラトランジット・プログラム



残っているかどうかで決められる移動として扱われます。利用当日にするリクエストは、オンラインでは予約できません。

移動当日のリクエストとは、乗り物移動したい日の前日午後6時以降か、移動したい日当日に乗り物をリクエストすることです。この場合、当日移動のリクエストを入れた後、移動希望の時刻より2時間前に電話番号415.285.6945のオプション3のディスパッチ(通信係)に電話をして、SFアクセスがリクエスト通りに乗り物サービスの提供をできるか、確認する必要があります。

SF アクセス パラトランジット・プログラム

SFアクセスTripInfo(トリップ情報)ライン

SFアクセス・トリップ情報ラインは、予約された移動の前日に、翌日の移動スケジュールのリマインダー連絡を、移動当日には乗車する車両の到着が間近であることを知らせる連絡を、自動電話で行います。SFアクセスのトリップ(車両での移動)を電話かオンラインで行う際には、トリップ・リマインダーの電話を前日に、そして移動日当日には車両到着間近の通達電話を受けたいかどうかを、おたずねします。

この電話は、あなたがサービスに登録した際に記入した電話番号(意図的に別の番号を記入していればそちらへ)へかけられます。あなたが電話に出られなかった時は、SFアクセス・トリップ情報ラインは自動ボイスメッセージを残します。

すべてのSFアクセス・トリップ情報電話はメッセージが二度繰り返されます。電話を聴き続ければ、メッセージは繰り返されます。

予約されている移動のトリップ情報やサブスクリプションの移動の内容に変更をしたい時は、415.285.6945の予約係に電話してください。

トリップリマインダー電話: SF アクセス・トリップ情報ラインから、移動の前日午後 6 時から 9 時の間に、予定された移動についてのリマインダー電話が入ります。

車両到着状況 最新連絡: SF アクセス・トリップ情報ラインからの電話で、予定されたピックアップ時刻より 10 分前に、移動用バンが定刻で運行しているのか 遅れているのかが知らされます。

階段アシストプログラム

階段アシストは、ADA認定を受けた乗客の中で、SFアクセスで電動ではない車いすを使って移動する方が、屋外階段の昇り降りに援助が必要な時だけに限られて、提供されるサービスです。階段アシストでは、ドライバーと助手があなた(車いすに乗った状態で)がSFアクセスの移動中にある階段の昇り降りをするのを手伝います。このサービスはあなたの住まいが車いすでは出入りが出来ない状態である時、一時的にだけ提供されるものです。階段アシストは、ADA法で義務付けられているものではないため、限られた

SF アクセス パラトランジット・プログラム

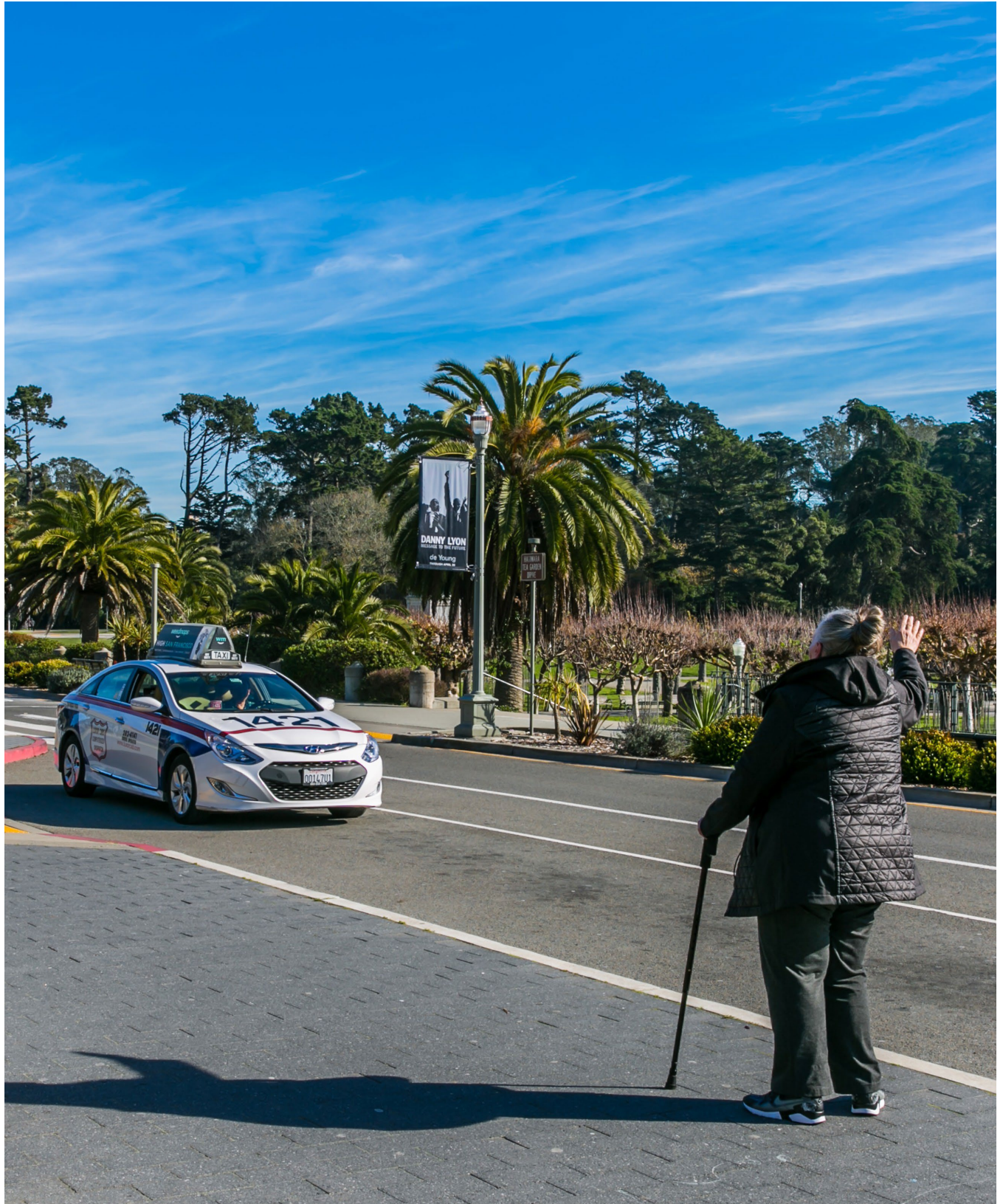
場合に制限つきでの提供となり、SF パラトランジットによって管理されます。

階段アシストは以下の状態の場合だけ、提供されます。

- あなたと電動ではない車いすの重さの合計が250ポンド以下である。
- 階段は公の場所にあり、一般の人々が使えるものである。
- 階段は鍵のかかったドアやゲートの向こうに位置していない。
- 階段の段数が24段以下である。
- 階段途中で2か所以上曲がっていない(曲がる部分は最大180度以内)。
- 階段の始まりと終わり部分と、途中にある90度以上の曲がる部分の踊り場に、最低30インチ×48インチの床面がある。
- 階段に、安全に使用できるしっかりした手すりがついている。
- 階段はしっかり作られていて、カーペット張りではない。
- 屋外階段の表面が滑りやすい(濡れていても、乾いていても)場合は、段に滑り止めが付いている。

階段アシストサービスの新規のリクエストがある場合には、まずSF パラトランジットが、住居の状態が「プログラムの必要条件を満たしているかの確認のために、まず現場視察を行います。階段アシストのサービスを受ける資格は、必要条件を満たさなくなった時点で認定取り消しまたは停止になることもあります。詳細が必要またはリクエストをしたい場合は、415.351.7052へ電話でご連絡ください。

SF パラトランジット・タクシー・プログラム



SF パラトランジット・タクシー・プログラム

SFパラトランジット・タクシー・プログラム

SF パラトランジット・タクシーを使う時

- SF パラトランジット・タクシープログラムはADAパラトランジットサービスではありません。けれども、ADA認定をされ、SFアクセスのバンによるトランジットのバンサービス(21ページをご覧ください) の利用資格を認められた方々の多くに提供されます。多くのパラトランジットユーザーは、タクシーサービスをタクシーサービスに対して、移動のニーズを満たすのにより適していると思われるようです。
- パラトランジット・タクシーサービスは、1日24時間、週に7日、年に365日、必要に応じて使えるため、対応に柔軟性があります。サンフランシスコ市内、トレジャーアイランド、そしてデイリーシティとサンマテオ郡の北部までがサービス提供の対象地域です。SFパラトランジット・タクシーサービスは空港へは行きません。
- サービス対象地域の外へ出かける時には、他の地域のパラトランジット・サービスを使う必要があります。これについては、18ページに説明があります。目的地がSFパラトランジット・タクシーサービスの対象地域であるか不明な場合には、415.351.7052のパラトランジットへお問い合わせいただくか、SFMTA.com/Maps からサービス対象地域マップをご覧ください。

SFパラトランジット・タクシー用デビットカード

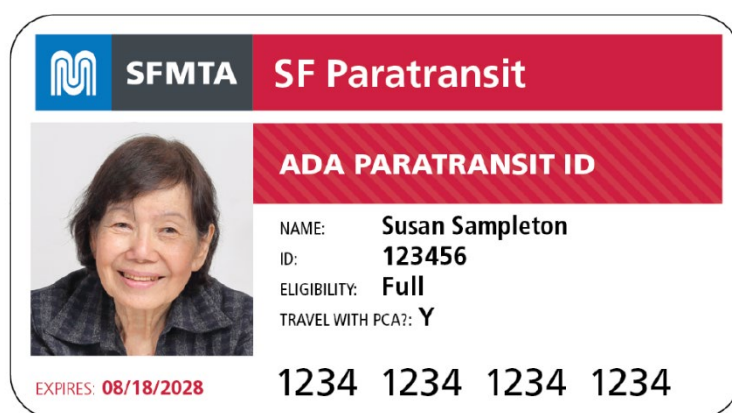
SFパラトランジット・タクシープログラム参加者には、SFパラトランジット・タクシー用デビットカードが発行されます。

このSFパラトランジット・タクシーデビットカードには、独自のエンコードがされていて、あなたの写真、利用資格の終了日、SFパラトランジットライダーID番号、そして16桁のデビットカード番号が記録されています。このカードでSFパラトランジット・タクシーでの移動の料金を支払い、またSFパラトランジットのIDカードにもなります。はじめにSFパラトランジット・タクシー用デビットカードを受け取った時には、その新しいカードに記載されている toll-free 番号へ電話をし、カードをアクティベートする(有効化して使えるようにする)必要があります。電話の音声で言われる指示に従っておこなってください。

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

カードを使い始める前に、カードに入金し、裏側に署名をする必要があります。署名をできない場合には、ご自分または別の方の手で署名する場所に活字体でUTS(署名ができない)と書いてください。

あなたのSFパラトランジット・タクシー用デビットカードは、あなた自身が乗車したタクシー移動の料金だけに使用できます。別の人にカード利用を許可すると、タクシー使用資格の停止または取り消しになる可能性があります。また、あなた自身は刑事訴追の対象になり得ます。サンフランシスコ市警察は、SFパラトランジットと協力し、プログラムに対する詐欺行為が行われないうように監視しています。



月々の割り当て金額/追加分の金額のリクエストをする時

初めにSFパラトランジット・タクシープログラムに加入登録すると、あなたには通常の決められた利用金額(毎月タクシー利用に使える金額分)が設定されます。用紙に月々のタクシー利用金額を書き込んで提出の上、最大利用金額の増額をリクエストすることもできます。SFパラトランジットのスタッフが、あなたの移動が資格利用に適するものかどうかを考慮し、リクエストを審査します。

条件付きの資格を認められた方々は、ミュニやバートを使えない移動の時にだけタクシーを使用するのが前提となっています。毎月のSFパラトランジット・タクシーデビットカードの利用制限は厳しく施工されています。SFパラトランジット・タクシーデビットカードの残高がタクシー乗車料金を払うのに足りない時には、残りはあなたの自費で払うことになります。

事情により、予想していなかった移動ニーズの増加があった月にだけ給付金の増額が

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

必要な時には、専用の申し込み用紙がサンフランシスコ・パラトランジット・オフィス、またはSFMTA.com/ParatransitTaxi で入手できます。

移動費の購入日と入金方法

あなたのSFパラトランジット・タクシーデビットカードを使うには、まずあなたのクレジットカードを使って、デビットカードに入金する必要があります。あなたの6ドルの入金につき、30ドルのタクシー乗車料金(変更の可能性有り)が入金されます。

入金の方法にはいくつかあります。

- SF パラトランジット・タクシー・オンライン (SFParatransitTaxi.SFMTA.com) にログインして、あなたのクレジットカードを使って入金する方法
- 当方の財務部 (Finance Department 電話415.351.7051) に営業時間中に電話をし、あなたのクレジットカードを使って入金する方法
- 受取先がSF Paratransit と記載された小切手、マネーオーダー(為替)、または、払い込みを済ませたクレジットカードの支払伝票を、SFパラトランジットオフィスに郵送する:この際、小切手にあなたのSF パラトランジット・タクシーデビットカード番号かライダーID番号を書き込んでください。また、支払いが無事に届いて、手続きが済んで、口座の入金が終了するまでにかかる必要な時間を見込んでください。SFパラトランジットは、郵送による支払いや資料の紛失や遅延には、責任を持ちません。
- 直接へオフィス行って支払う方法:支払いは、クレジットカード、現金、小切手、マネーオーダーを受け付けることができます。ご自身での対面でのお支払いの場合には、SF パラトランジット・タクシーデビットカードをお持ちになる必要があります。代理人がオフィスへいらしてあなたの為の支払いを行う場合には、あなたのSF パラトランジット・タクシーデビットカードと代理人ご本人の政府支給の身分証をお持ちくださる必要があります。

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

あなたの毎月の乗車料入金日と入金期間(入金日当日を含めてその後10日間まで)が、最初の購入時に設定されます。

乗車料金入金期間が過ぎてからSFパラトランジット・タクシーデビットカードに入金をなされた時は、新しい乗車料金入金期間が設定されます。例えば、元々の乗車料入金日が毎月5日に設定されていたのに、あなたの実際の入金が18日となった場合には、新しい入金期間は翌月の18日に始まるように変更されます。

あなたの乗車料入金日がどの日なのかは、オンラインで SFParatransitTaxi.SFMTA.com でチェックすることができます。また、トールフリーの 1.877.SFTAXI.1 (1.877.738.2941) に電話をかけて、録音の指示に従うことで、調べることもできます。

日程前入金(前払い)と金額の保管用(リザーブ)口座:

設定された入金期間が始まるまで支払いを待つ必要はありません、ご希望なら、入金期間前に入金を「前払い」で済ませることもできます。支払った金額は、あなたのリザーブ口座に保管され、あなたの入金期間になると、自動的にSFパラトランジット・タクシー用デビットカードに移行されます。例えば、あなたの乗車料入金日がその月の18日と設定されていて、5日に前払いで入金をした時は、その金額はあなたのリザーブ口座に保管され、18日に自動的にSFパラトランジット・タクシーデビットカードの残高に移動されます。前払いは、あなたの入金期間設定にかかわらず、あなたのカードに残高があるようにするために、便利な選択です。



最大12か月まで前払いで入金ができます。毎月、あなたに設定された入金期間が来ると、あなたに設定された一か月分の乗車用金額が、自動的にSFパラトランジット・タクシー用デビットカードの残高へ移行されます。

使わずに残っている残高

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

あなたの有効なSFパラトランジット・タクシーデビットカードに3か月分以上の利用にあたる残高がある場合には、最低一か月分の金額が使われるまで、新たな入金はありません。(有効なカードに残されている未使用の残高と前払いして保管されている残高とは、違います。)例えば、あなたに設定された一か月分の入金金額が90ドルとして、それを三か月間計270ドル分購入した場合には、次にSFパラトランジット・タクシー用デビットカードへの入金分を購入する前に、最低90ドル分の利用をする必要があります。あなたの残高が設定の最大の額になっている間に入金される乗車料は、保管用口座に保管されます。

あなたのSFパラトランジット・タクシー用デビットカードにある残高を調べる

SFパラトランジット・タクシーデビットカードの残高を調べる方法が4つあります：

- SF パラトランジット・タクシーオンラインにSFParatransitTaxi.SFMTA.comから閲覧に入り、My Cardsをクリックする。このカード残高の欄を見れば、現在の移動用乗車料のためのあなたの口座の残高を知ることができます。もしも追加の購入を行って、その分がカードに移行していなかったら、リザーブ口座の欄からそれを知ることができます。毎月の割り当て分の欄からは、希望すれば購入して利用できる移動用の乗車料金の設定額を見ることができます。
- トールフリーの1.877.SFTAXI.1 (1.877.738.2941)に電話をして、自動応対電話が音声する指示に従って調べるすることができます。
- サンフランシスコのタクシードライバーに頼んで、カードをスワイプして残高を調べてもらってください。もしもカードの75ドル以上の残高が残っていると、個人情報の保護の為、レシートには残高75+ドルと書かれます。
- SF パラトランジット・オフィスの415.351.7052に(営業時間中)電話をして、係員に残高を調べてもらってください。

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

デビットカードの紛失、盗難、損傷の場合

SF パラトランジット・タクシー用デビットカードを紛失したり盗まれた時、また損傷した時には、なるべく早くSF パラトランジット・オフィスに知らせる必要があります。その方法は以下のようになります：

- SFParatransitTaxi.SFMTA.com からSFパラトランジット・タクシー・オンラインにログインし、“Report Lost/Stolen”（紛失/盗難を届け出る）をクリックする。
- 1.877.738.2941（1日24時間、週に7日間使用可能）のSF自動電話システムに電話をする。
- 415.351.7051の財務部にて電話する。（業務時間中のみ）

一旦カードの紛失、盗難、損傷が報告されると、カードはすぐに無効化され、カードに残っている残高は、差し替え発行されるカードへ移行されます。新しく、または差し替え発行されたカードは、SF パラトランジット・オフィスで直接受け取ることが出来ますし、ユーザーの登録住所へ郵送することも可能です。

SFパラトランジットには、カードの持ち主から紛失や盗難の報告がされる前に使用された金額分の責任はありません。利用者のカードの差し替え発行は、3年間に一度まで無料です。営業時間中に415.351.7000のSFパラトランジットへ電話をして、差し替えの

カード発行を依頼してください。一回目の無料での差し替え以降のカード発行は、1回ごとに5ドルの料金がかかります。利用者は、SF パラトランジット タクシー用デビットカードへの損傷を減らすためになるべく磁石や携帯電話に近づけないようにしてください。

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

SFパラトランジット タクシー用デビットカードの誤用・悪用

利用者は常にSFパラトランジット・タクシープログラムの規則に従うことが、前提となっています。規則の違反行動には以下のような例が含まれますが、これに限られません。

- 十分な残高無しで、SF パラトランジット・タクシー用デビットカードを使用する。
- 有効でないSF パラトランジット・タクシー用デビットカードを使用する。
- SF パラトランジット・タクシー用デビットカードを使用して、往復の移動や、ウェイト・トリップ(一回の外出にドライバーが利用者の用事が終わるのを車で待つ時間を組み入れる移動)を行う。
- 許可された利用金額を超える乗車料金の支払いにSF パラトランジット・タクシー用デビットカードを使用する。
- SFパラトランジットのサービス対象地域以外の場所が出発地、または目的地である移動にSF パラトランジット・タクシー用デビットカードを使用する。
- 利用資格者本人以外の方がSF パラトランジット・タクシー用デビットカードを使用する

SF パラトランジット・タクシープログラムの誤用や悪用の可能性の証拠に対して、プログラムへの参加が停止または取り消しになることもあります。プログラムの違反の詳細については、415.351.7052のパラトランジットオフィスへ電話でお問い合わせください。

SFパラトランジット・タクシー移動の予定を立てる時

タクシー会社を選択する

SFパラトランジット・タクシープログラムに登録されると、プログラム内のどのタクシー会社にも電話できますし、スマートフォンで「e-hailアプリ」を使ってタクシーを呼ぶことができます。サンフランシスコ市内にあるどのタクシー会社も、法令によりSFパラトランジット・タ

クシーデビットカードでの支払いを受け付けることを義務付けられています。

注意: 時折、プログラム規則に従わず、一時的にSFパラトランジットプログラムに参加できないタクシー会社が出てくることもあります。

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

あなたが選ぶタクシー会社が、現在 SF パラトランジット・タクシープログラムに参加中であるか確認するためには、415.351.7090 の SF パラトランジット・タクシーホットラインに電話をしてください。

タクシーを予約する

- **電話の場合**：タクシーが必要だとわかったらなるべく早く、乗車が必要な時間より最低30分前までに、タクシー会社に連絡を取ってください。アポイントメントが入っている場合は、それに間に合うのに必要な時間を充分取ってください。タクシーが直接現地へ行く場合でも、渋滞を抜けるのに十分な時間を取るよう to してください。車いす用タラップを搭載する車両の数には限りがあるので、ご希望のピックアップ時間より最低1時間前に前に予約されることをお勧めします。
-

タクシーに乗車時に：ご自身で直接ドライバーに SF パラトランジット・タクシー用デビットカードで料金を支払う予定であることを伝えてください。もしそのタクシーがカードを受け付けないなら、415.351.7052 のパラトランジットオフィスか 311 へ電話してください。

- **スマートフォンのアプリを使う**：E-hail(呼び出し)アプリでは、ユーザーが通常のタクシー車両か、車いす用タラップを備え付けているかを選択できることもあります。SFパラトランジットに電話をするか、SFMTA.com/Taxiをご覧になり、どちらのe-hailアプリが利用できるかを確認してください。
-

タクシーを電話で呼ぶ場合には、通信係があなたに尋ねる質問を注意して聞いてください。詳細を伝えれば伝えるほど、タクシー会社はより良いサービスを提供することができます。セダン車をご希望であれば、そのように申し出てください。あなたか同伴者が車いすをお使いで、席へ乗り込むことが出来ない場合は、車いす用タラップ付きタクシーをリクエストしてください。

さらなる情報には、SFMTA.com/Taxiをご覧ください。

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

予定の時刻に目的地に着くために

祝日、祝日前日、金曜日の午後、また天候が悪い時には、タクシーサービスを手配するのが困難なことがあります。セダンや車いす用タラップなどの車両を依頼するには、さらに時間がかかることもあります。

タクシーは、リクエストを受け付けてから30分以内にあなたのご依頼の場所に到着すれば、定刻に到着したとみなされることになっています。何度も到着が遅れた場合や、タクシーサービスにそれ以外の問題があった時は、415.351.7052のパラトランジットオフィス、または311にお電話ください。それが、当方のサービスの質を向上する助けになります。

アプリを使ってタクシーを呼ぶ時は、車両の到着時間を画面で追うことができます。タクシーを呼んで、30分経っても到着しない場合には、電話をかけ直して車両の状況を問い合わせてください。

あなたの予定が変更になったら、依頼したタクシーサービスを忘れずにキャンセルしてください。ドライバーもディスパッチャーも、事前のスケジュール変更のご連絡に感謝します。

タクシー利用と乗車料金の支払い

タクシーに乗車したら

タクシーに乗車したら、ドライバーにSFパラトランジット・タクシーデビットカードを提示して、目的地を伝えてください。ドライバーはあなたのカードに移動の乗車料金に相当する残高があることを確認するために、スワイプします。もしも十分な残高が無かった場合には、カードにある残高を使い切り、足りない分をお手持ちの現金またはあなたの通常のクレジットカードで払うことができます。あなたの口座に全くお金が残っていない場合には、乗車料全てを別の方法で払うことになります。

移動が終了した時

ドライバーはタクシーのメーターに示された乗車料金をあなたに伝えます。SFパラトランジット・タクシーデビットカードをドライバーに手渡してください。ドライバーはそのカードをスワ

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

イプしてから、チップを加えるかどうか、あなたにお聞きします。SFパラトランジット・タクシーデビットカードの料金にチップを加えることは、現時点では許可されています(変更される可能性有)。



あなたはチップを渡すか渡さないか、選択することができます。チップを払うと選択すると、システムが自動的に乗車料金の15パーセントをチップとして計算し、5セント未満を5セントに繰り上げて、最大4ドルまでのチップを加えます。この金額をSFパラトランジット・タクシー用デビットカードから乗車料金として引き落とします。

ドライバーは2枚のレシートをプリントします。一枚はあなたがサインして返すように、もう一枚はあなたの記録用として受け取るためです。あなたのレシートには、今日の乗車料金を引き落としたあとにSFパラトランジット・タクシーデビットカードに残っている残高も提示されます。個人情報保護のために、残高が75ドルより多い場合は、\$75+と表示されます。

あなたのデビットカードが機能していなかったり、タクシーのデビットカード用支払い機がデビットカードを受け付けなかった時:

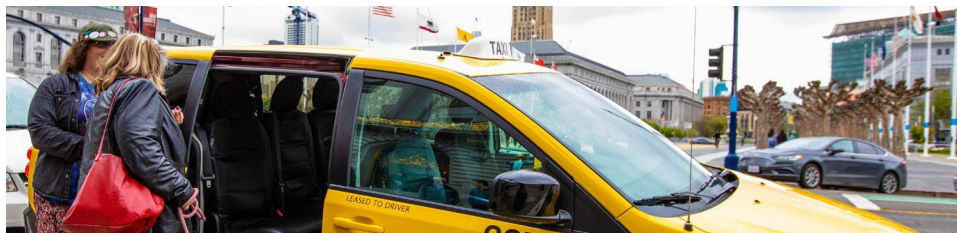
- あなたが乗車した時にドライバーに提示したSFパラトランジット・タクシー用デビットカードが有効なものであるかを確認してください。
- タクシー車両の位置が携帯電波が良く届いていない場所である可能性を考えて、車を少し移動させてみることをドライバーに提案してください。
- それでも支払い手続きが出来ない時は、タクシードライバーが手書きのレシートを記入し、音声応答録音装置(IVR)電話番号に連絡を取って、承認番号を入手することが必要になります。

乗車時点であなたのSFパラトランジット・タクシーデビットカードに十分な残高があると確認してあれば、自分の費用でメーターに提示された料金の全ての支払いを自分の所持金ですることは必須ではありません。SFパラトランジットへの支払いに問題があった時は、(営業時間内に)415.351.7052に電話をして届け出てください。

SF パラトランジット・タクシー・プログラム

タクシーの相乗り

サンフランシスコ輸送機関規則では、安全に保護されて移送できる最大の人数の乗客と一緒に乗車することが許可されています（通常、大人4人）。同じ場所で乗車、降車するのであれば、付添人と他の同行者の分の追加の乗車料金はかかりません。ADA認定を受けた利用者だけが、SFパラトランジット・タクシーデビットカードを所有し、使用することができます。付添人と同行者は、どんな場合でもあなたのSFパラトランジット・タクシーデビットカードを使用できません。



タクシーに他のパラトランジット利用者と相乗りする

SFパラトランジットの利用者には、自宅が近所同士だったり、同じ集合住宅に住んでいて、乗り物の相乗りをする場合があります。二人の利用者が相乗りで移動すると、一人めの方がSFパラトランジット・タクシー用デビットカードで行きの移動料金を払い、もう一人の方が帰りの料金を払うこととなります。3人以上で相乗りする場合には、順番に交代でSFパラトランジット・タクシー用デビットカード乗車料金を払います。あらかじめ計画を立てて移動することで、こうしたパラトランジット利用者はショッピングセンター、スーパーマーケット、映画館、や美術館等へ出かける時に、乗車料金の節約が可能になります。アポイントメントに行く乗り物を相乗りなさる方々もあります。

SFパラトランジット・タクシー用デビットカードを使ってのタクシーの相乗りについての更なる情報については、[415.351.7052](tel:415.351.7052)にお電話で問い合わせてください。

その他のSFパラトランジット・サービス



その他のSFパラトランジット・サービス

高齢者と障害を持つ方々へのその他のサービス

ADAサービス

グループ用バン・サービス

SFパラトランジット・グループ用バンは、複数のADA認定利用が集まって、グループで、アダルトヘルスケア、シニアセンター、仕事場などの一定のエージェンシーの行うプログラムに出席するときに、事前予約をすることで提供される乗り物です。

利用資格と加入登録

SFパラトランジットグループ用バン・サービスの提供を受けるためには、まずあなた個人がADAの利用資格認定を受ける必要があります。その上、SFパラトランジットグループ用バン・プログラムのサービスの対象であるエージェンシープログラムに出席することが必要です。エージェンシーが、あなたの代わりに、SFパラトランジットオフィスへADA応募用紙を提出しなければなりません。

その後、ADAパラトランジット・サービスの利用資格が認定されたら、SFパラトランジット・オフィスはエージェンシーと乗り物サービス提供者にそれをご連絡します。その後、参加エージェンシーと乗り物サービス提供者が、スペースと能力があれば、既存の移動ルートの中であなたの都合に最も合うピックアップのスケジュールをお知らせします。

サービス

SFパラトランジット・グループ用バンサービスは、参加エージェンシー、SFパラトランジット・オフィス、乗り物サービス提供者の間での覚書(Memoranda of Understanding)によって運営されます。グループ用バンサービスは、SFのパラトランジットの方針、規則、責任範囲内(61ページをご覧ください)でのサービスです。別の制限が適用されることもあります。

その他のSFパラトランジット・サービス

更なる詳細については、あなたが出席なさる参加エージェンシーにお問い合わせください。

参加エージェンシー

SFパラトランジットは、グループ用バンサービスが提供される組織や団体のリストを管理しています。このリストには、大人用デイサービス、シニア・エアポートサービス、一部のシニアセンター、身体障害、発達障害を持つ方のためのワークショップなどが含まれています。グループ用バンサービスについて知りたい組織や団体の方は、SFパラトランジットへお問い合わせください。電話番号は415.351.7065です。

ADA資格認定者の利用だけに限られていないサービス

ショッピング・アラウンド・サービス

ショッピング・アラウンドは、便利で低料金な、お買い物に出かけやすくなるサービスです。

- ショッピング・アラウンド・シャトルは複数の利用者を、希望されるサンフランシスコの食料雑貨店やスーパーマーケットへお連れするものです。
- ショッピング・アラウンド・タクシーは、デビットカードを持つ利用者をタクシーを使って、ご希望の食料雑貨店へ、また食料雑貨店からお宅までお連れします。

こういったサービスは、登録された高齢者と障害を持つ方に、ミュニバスや電車では出来ない個人向けの援助を提供するものです。

プログラムへの登録

登録する利用者は、以下の条件のうち、最低一つを満たしている必要があります。

その他のSFパラトランジット・サービス

- 65歳以上であること
- 障害を持ち、RTC ディスカウントIDカードを所有している。
- ADAパラトランジットサービスの利用資格を認定されている。

これらの基準の一つを満たしている場合には、モビリティ管理部から紙の申込用紙を受け取るか、オンラインで電子申込書を記入してください。申込用紙を提出する際は、あなたにプログラム利用の資格がある証明と一緒に提出してください。また、二種類あるショップアラウンドプログラム（シャトルまたはタクシー）のどちらがよりあなたのニーズに合うかを示していただくこともできます。

申込用紙を入手、提出するには以下の方法があります。

- 郵送で用紙を送ってもらえるようにリクエストする、またはSFパラトランジットオフィスで直接リクエストして受け取る
- 記入した用紙を415.351.3135にファックスで送付する
- モビリティ管理センターへ用紙をメールで送る。[アドレスはMobilityOptions@SFMTA.com](mailto:MobilityOptions@SFMTA.com)。
- オンラインでSFMTA.com/ShopaRoundを閲覧する

必要とされる証明書類がある時には、それを申込用紙に添付してください。登録が終了すると、Eメールか郵送で登録確認が送られます。

ショップアラウンド・シャトル

乗り物の予定を立てる

登録が確認されたら、ショップアラウンド・シャトルの予約を入れ始めることができます。ショップアラウンド・シャトルのスケジュールを調べて、登録情報資料に掲載されている電話番号に電話をして、どこへ買い物に出かけたいか、係員に伝えてください。係員が予約を受け付けると、すぐにピックアップ時間を伝えられることもありますし、しばらくして電話がかかって、ピックアップ時刻を知らされる場合もあります。月曜日のサービスを利用したければ、その前の金曜日までに予約を依頼する必要があります。

その他のSFパラトランジット・サービス

ショッピングアラウンドシャトルのスケジュールは定期的に更新されて、登録した利用者へ送られます。

ショッピングアラウンドシャトルを利用する時には、
同じお店で買い物をされる他の利用者と同じバンに乗ることになります。

乗車料金

ショッピングアラウンド・シャトルでの移動には、片道\$2.50(往復は\$5.00。変更の可能性有)の乗車料金がかかります。この乗車料金は車に乗り込む時に支払う必要があり、以下の方法で支払うことができます。

- 現金: お釣りの必要ないちようどの金額をドライバーに渡してください。
- 1回分乗車料支払いチケット(シングル・ライド・チケット)をドライバーに渡してください。シングル・ライド・チケットは、利用日より前に、郵送、SFパラトランジットオフィスへ行く、または415.351.7000に電話をして、あらかじめ購入しておく必要があります。
- ミュニ・モバイルチケット: シングルライド・モバイル・チケット(一回分乗車料用モバイルチケット)は、利用日より前にミュニ・モバイル・アプリであらかじめ購入しておき、スマートフォン上で有効化しておき、搭乗時にドライバーに提示して支払いをするものです。

あなたがSFアクセス・パラトランジット利用者であるか、RTCカード所有者であって、付添人が利用条件に示されている時は、追加料金無しで付添人が乗車することができます。

ショッピングアラウンド・シャトルサービスは、あらかじめ予定されたスケジュールで、
サービス提供が可能な時に運営されます。

ショッピングアラウンド・シャトルに乗る時

- 車両に空席があれば、同伴者一人を連れて乗ることができます。

その他のSFパラトランジット・サービス

- ショップアラウンドドライバーはあなたの住居には入りませんが、リクエストがあれば、住居の入口かお住まいの建物の入口からシャトルに乗車するまでの援助はできます。
- 食料雑貨店へ移動する途中、他の利用者をその方々の住居でピックアップします。あなたはほぼ一時間程度、お店で過ごすことになります。
- 帰路では、バンは他の乗客を住居で降ろすために停止します。
- 目的地に着いたら、忘れ物が無いようにして、降車する準備をしてください。必要であれば、リフトやタラップの使用を頼んだり、車両を出てから住宅の入口まで移動する際の援助を頼むことができます。移動支援機器を持って乗車されている時には、ドライバーはあなたが車を降りる援助をする前に、まず使われている固定器具を外します。
- ドライバーは、登録された利用客一人につき、袋3つまでの買い物を車から住居のドアまで運びます。
- あなたの乗り物利用に満足されたら、ぜひドライバーに感謝を伝えてください。

ショップアラウンド・タクシー

申込者によっては、お住まいの地域でのシャトルサービスの提供に限りがあるため、ショップアラウンド・タクシーのほうが、ニーズにより適していると思われることもあります。

ショップアラウンド・タクシーの場合には、買い物をする場所との往復のタクシー料金を払うためのショップアラウンド・タクシー用デビットカードが発行されます。

ショップアラウンド・タクシー用デビットカードは、SFパラトランジット・タクシープログラム規則の対象になります。SFパラトランジット・タクシープログラムについての情報は、39ページをご覧ください。ショップアラウンド・タクシー用デビットカードプログラムは、SFパラトラン

その他のSFパラトランジット・サービス

ジット タクシー用 デビットカードとはいくつかの点で違います。

- ショップアラウンド・タクシー利用者は、ADAパラトランジット認定利用者である必要はありません、52ページのプログラムへの登録についての情報をご覧ください。
- ショップアラウンド・タクシー用デビットカードは、認可された食料雑貨の買い物場所への往復移動だけに使うことができます。

ヴァン・ゴッホシャトル

ヴァンゴッホは、高齢の方や障害を持つ方のグループが、社会的、社交的、文化的なサンフランシスコのイベントに出席できるように、SFパラトランジットが提供するバンによるシャトルサービスです。

ショップ・アラウンドまたはヴァン・ゴッホのシャトルで、良い経験
または不満足な経験をされたら、どうぞお知らせください。

プログラムについての質問や感想、ご意見がありましたら、電話で 415.351.7000、
またはメールで MobilityOptions@SFMTA.com の
モビリティ管理センターへご連絡ください。

以下の順序を踏んで、あなたのグループの次回のイベント出席のためにヴァンゴッホを予約してください：

乗り物移動の予約

1. **あなたのグループ移動のコーディネーターを決めてください。** ヴァンゴッホでの移動には、グループをまとめて車両の手配の予約をいれる責任を持ち、移動の当日には、SFパラトランジットとグループとの連絡係を務めるコーディネーターが必要となります。
2. **リクエスト用紙を提出してください。** コーディネーターは SFMTA.com/Accessibility からオンラインでリクエスト用紙を入手することができます。印刷された紙のリクエスト用紙をご希望の場合には、モバイル管理センターへ電話(415.351.7000) またはEメール(MobilityOptions@SFMTA.com)でご連絡ください。

その他のSFパラトランジット・サービス

コーディネーターは、移動の情報が記載された移動リクエスト用紙とクライアント登録用紙を、希望する移動日の最低7営業日前までに提出する必要があります。移動リクエストは収容能力次第で、先着順に認められます。



ヴァンゴッホサービスは、あらかじめ予定されたスケジュールで、提供可能な時に運営されます。対象になる行先には以下のものがあります。

博物館や美術館
コンサート 劇場
ゴールデンゲートパーク
文化的または宗教的な催し物や会合
公開された集会

移動が認められると、モビリティ管理センターが移動コーディネーターへ連絡して、移動の詳細を確認します。

3. 移動の利用をする乗客を登録してください。ヴァンゴッホの予約には、以下の条件の最低ひとつを満たす乗客が最低7人必要です。
 - 年齢65歳以上
 - 障害を持っているか、RTC ディスカウント ID カードを所有している
 - ADAパラトランジットサービスの利用資格を認定されている
 - SFパラトランジット ショップアラウンドプログラムに登録している。

参加者はオンラインでSFMTA.com/Accessibilityにあるクライアント登録用紙を使って、加入登録できます。印刷された紙の登録用紙を希望される時はモビリティ管理センターへ電話で415.351.7000へ、またはemailでMobilityOptions@SFMTA.com へご連絡ください。

乗車料金

ヴァンゴッホの利用者は、1人片道\$2.50(往復は\$5.00)の利用料金を払います。この利用料金は車に乗り込む時に支払う必要があり、以下のどれかの方法で支払うことができます:

- 現金:お釣りの必要ないように、金額通りをドライバーに渡してください。

その他のSFパラトランジット・サービス

- 1回分乗車料支払いチケット(シングル・ライド・チケット)をドライバーに渡してください。シングル・ライド・チケットは、利用当日より前に、郵送、SFパラトランジットオフィスへ行く、または415.351.7000に電話をして、あらかじめ購入しておく必要があります。
- ミュニ・モバイルチケット: シングルライド・モバイル・チケット(一回分乗車料用モバイルチケット)は、利用当日より前にミュニ・モバイル・アプリであらかじめ購入しておき、スマートフォン上で有効化しておき、搭乗時にドライバーに提示して支払いをするものです。。トリップ・コーディネーターは、複数のシングルライドチケットを購入しておいて、他の乗客の料金も払うことができます。この場合、チケットを保持している人がすべてのチケットをドライバーに提示しなければなりません。

乗車料金の支払いに対して、移動の当日にレシートの発行はされません。
レシートは、予定された SF パラトランジットのチケットが事前に購入された時点で、
発行されます。

ヴァンゴッホに乗る時

- ヴァンゴッホシャトルは、あらかじめ決められた場所で予定された時刻に、利用者全員とコーディネーターをピックアップします。グループ全員が、定刻に乗車できるよう準備しておくことが大切です。
- グループのトリップ・コーディネーターは、全員が乗車料金を払うことに責任があります。乗車の際に、ドライバーはすべての乗客から往復の乗車料金を集めます。
- 帰りの移動には、最初に降車した場所で、予定されている時刻に出発します。



その他のSFパラトランジット・サービス

エッセンシャル(必要不可欠な)・トリップ・カード

エッセンシャル・トリップ・カード(ETC)プログラムは高齢者(65歳以上)と障害を持つ方々の1か月に2度から3度往復する移動を助成するものです。認定を受けたプログラム参加者はエッセンシャル・トリップにかかるタクシー料金の20パーセントを支払うことになります。このプログラムでは、食料雑貨品の買い物、薬局、または医療のための移動といったエッセンシャルトリップを参加者が行うために、タクシーを使います。利用者は6ドル支払うと、30ドル分のタクシー料金がデビットカードに入金されます。

このプログラム参加の認定を受けるには、以下の条件の最低どれか一つを満たす必要があります。

- 年齢65歳以上であること
- 障害を持っていること
- 健康状態や動く能力のせいで、ミュニを使ったり、交通機関の駐車場や駅へ行くことが出来ない場合

高齢者や障害を持つ方は、ETCプログラムに以下の方法で申し込むことができます：

- 415.351.7053 に電話をして、プログラムについて問い合わせてください。スタッフは平日の午前9時から午後4時45分までの間、対応できます。
- 68 12th StreetにあるSFパラトランジットオフィスへ行き、加入登録できます。業務時間は午前9時から午後4時45分までです。

認定条件を満たしていれば、自動的にプログラムに登録され、デビットカードが郵送されます。エッセンシャル・トリップ・カードは郵送されるため、加入からカードの受け取りまで数日かかることをご承知ください。さらなる情報には、[SFMTA.com/ETC](https://www.sfmta.com/ETC) をご覧ください。

方針、ルール、責任について



方針、ルール、責任について

方針、ルール、責任について

ルールと方針

シートベルトの着用と車いすの固定について

カリフォルニア州道路交通法により、すべての乗客に腰と肩のシートベルトの着用が義務付けられています。車いすの利用者は、カリフォルニア州の基準に合っている物であれば、持参の腰と肩用のシートベルトを使うことができます。移動を始める前にきちんと着用して適格に固定されることを拒否すると、以降のサービスが停止される可能性があります。

車いすを使用される場合は、車いすがパラトランジット車両やタラップに、4か所固定かそれに似た装置で固定されます。移動前に車いすが固定されることを拒否なされると、SFアクセスでの移動をお断りすることがあり得ます。

移動支援機器と車いす

乗客は杖、歩行器、車いすといった移動支援機器をSFパラトランジットアクセス、グループバン、そしてパラトランジット・タクシーサービスで使用できます。あなたが席に移ったあと、ドライバーがあなたの車いすを含めて支援機器を適格に安全に収納するお手伝いをします。

SFアクセスとグループバンで車いすの利用者の移動に使用されるすべての車両にADAが指定する仕様の乗客リフトや乗車用タラップが設置されています。この装置は車いすや3輪のスクーターで48インチX30インチまでの大きさの移動機器に対応することができます。機器を使用される方の体重を含めた総重量はリフトとタラップ製造業者が提示する最大対応重量である最大600ポンドまでとなります。合法的な安全要件を満たせないせいで車両に積載できない移動支援機器は、運搬できない可能性があります。

方針、ルール、責任について

車両への乗車に乗客リフトを必要とされる場合には、ドライバーがお手伝いします。また、リフトの上に立つか椅子型昇降機(予約の時点でリクエストしてあった場合に)で乗車することも可能です。

安全のため、あなたの車いすやその他の移動支援機器は、製造業者仕様に従って適切に整備がされているようにしてください。整備がされずに、使用者、ドライバー、当方の車両機器に危険な状態になる場合には、支援機器の移動をお断りすることがあります。

生命維持用装置の移動

人口呼吸器、携帯型酸素などの生命維持用器具を持参することができます。これらの器具は、移動する際に危険物として法と規則に違反しないものでなければなりません。こうした器具は、パラトランジット車両に適切な持ち込みができ、利用者または付添人が常に管理していただけるものであることが必要です。利用者は自分のニーズをよく考えてください。(例:持参する酸素の量を定める時に、移動または外出に必要な時間を考慮する)

荷物の移動

全ての利用者は、持ち込む荷物を適した数量にするようにしてください。ドライバーは、スケジュールを守る必要があるので、あなたのドアから車両まで、また車両からドアまでをひと抱えまたは買い物袋2袋分の荷物で合計25ポンドを超えないものを運ぶお手伝いをします。それ以外の荷物は、あなたまたは付添人か同伴者が運ぶ必要があります。タクシードライバーは、車のトランクや乗車席内に限って、さらに荷物を動かすお手伝いを

方針、ルール、責任について

できることもあります。それはドライバーの身体能力で可能な範囲内になります。すべての乗客の安全のために、爆発物、酸性の物質、引火性液体、その他の危険物や違法な物質を運ぶことはできません。

子供の移動

5歳以上の子供は、障害による問題が無ければ通常の交通機関を使って自分で移動ができることを実証できる場合には、付き添いの大人がいなくても移動することができます。登録した小児利用者は、正規の料金を払う必要があります。すべての大人の乗客と同じルールが適用されます。同伴者と一緒に移動する子供も正規の料金を払います。（タクシーに乗る場合は除きます。）

カリフォルニアの法律に基づき、8歳以下で身長が4フィート9インチ以下の子供と移動する場合には、子供用安全シートを持参し、子供をシートに安全に固定する必要があります。SFパラトランジットで使用する子供用シートは、その子供の身長と年齢用に決められたカリフォルニア州法の基準を満たしていなければなりません。必要であれば、ドライバーが援助します。

動物の移動

ガイド犬のような介助動物を連れて移動することができます。電話やオンラインで予約の際に、介助動物を連れて乗車されることをあらかじめお知らせください。

動物は、常に持ち主、または飼育係の管理下にある必要があります。

ペット等の介助動物以外ではない動物は、安全な動物用カゴやキャリーケースで運ぶ場合にだけ、SFパラトランジットで移動できます。



介助動物(サービスアニマル)とは、障害を持つ方を援助するために特別に訓練された動物です。

方針、ルール、責任について

それ以外の物を移動する時

あなたとあなた以外の乗客、そしてドライバーの安全のため、移動支援機器、生命維持用機器、子供用安全シート、そして先に説明された荷物のみを、料金を払って乗車する人が持参している場合に、運ぶことができます。それ以外の物の運搬は、禁止されています。

責任

以下は、すべての乗客とドライバーの安全と快適に気持ちよく過ごすための、常識的な責任です。

利用者の責任

- 利用者用ガイドを注意深く読む
- 移動中は常にシートベルトを着用する
- ドライバーの運転の邪魔や、他の乗客への迷惑行為をしない
- 車いすやその他の移動支援機器を、製造業者の仕様に従って安全に作動できるように管理する
- 車両の到着から5分以内に乗車できるよう、準備しておく。乗車時の遅れは、ドライバーが他の乗客のピックアップへの定刻の到着に影響が出る。
- SFアクセスのバンでのサービスが相乗りであることを認識する。他の乗客があなたの後にピックアップされ、あなたの目的地到着前にドロップオフされることもある。
- 自分が一般的に受け入れられる衛生状態であるよう、注意する。化学物質に敏感な利用者のことを考慮して、強い香りのする製品を使わないようにする。
- 以下のような一般的な礼儀を守る。
 - 乗車中に飲食や喫煙をしない。

方針、ルール、責任について

- お酒や違法薬物の影響を受けた状態で乗車しない
- 車内でごみのポイ捨てをしない。
- ラジオ、外に聞こえる音楽プレーヤー、その他の音を出す機器を車内で音を出して使用しない。
- あなたが受けたサービスに不満があった時は、415.351.7052への電話、または Paratransit@SFMTA.comへのEメールで、お知らせください。

SFパラトランジットドライバーの責任： ドライバーに期待できること

- ドライバーはこの仕事のプロです。IDバッジを着けた制服を着用し、常に安全に運転し、乗客に礼儀正しく接します。
- ドライバーは自分の車両に責任を持ち、常に車両からの見通し位置に注意を払っています。
- ドライバーは以下の状況で適宜な援助を提供します。
- 利用者が車両へ乗車、降車する時
- 車いすを使用する利用者が、屋外で2段まで昇り降りする場合（利用者が階段アシストプログラムに登録している場合は除く）
- リクエストされて、安全に行える場合には、利用者のピックアップとドロップオフ位置にある入口のドアまでの援助
- ドライバーは安定できるための腕を貸したり、それ以外の適宜な援助を提供します。ドライバーは利用者を持ち上げたり、運ぶことはできません。
- ドライバーは車いす利用者が通常のスロープに乗れるよう、うまく操縦する援助をします。

ドライバーは身の回りの世話、乗客が用事を済ませる間停車して待つ、乗客の用事を引き受ける（例：処方薬や食料雑貨の店頭での受け取り）といった援助はできません。（タクシー運転手を除いて）ドライバーはチップや謝礼はいただきません

方針、ルール、責任について

サービスの停止

SFパラトランジットは、利用者の権利を保護しながら、誤用や悪用、不適切なまたは違法な行動を防ぐために、問題行動の内容によって罰則が変わるプログラムを適用しています。利用者が以下の行動をすると、サービス停止されることもあります。

- 虚偽の情報を使って、パラトランジットサービスを受けたり利用する。例としては、利用資格の申込書に虚偽の情報を記入したり、自分の代わりに別人に車両の利用を許可したり、またSFパラトランジット・タクシー用デビットカードを悪用するといった行動。
- 乱暴な、または迷惑なふるまいをする場合（例えば、ドライバーやプログラムのスタッフ、また同じ車両に乗る利用客に対して肉体的な苦痛を使って脅す）、または車両に乗車中に違法なふるまいをする場合（例えば、違法薬物の売買をしたり、犯罪を犯すといった行動）。
- ドライバーやほかの利用者に対して、人種、肌の色、宗教、性別、性別への自己表現、年齢、本人か祖先の出身国、障害、結婚歴、性的指向、兵役履歴を理由に偏見や差別行為に及ぶ場合。
- SFパラトランジット・タクシー用デビットカードを売ったり、悪用したり、またドライバーを含めた別の人物に譲渡するような違法な行動。

プログラムの規律違反への対応は、問題行動の内容によって、警告からサービス停止まで段階的に厳しくなる罰が適用されます。初めは、SFパラトランジットの職員により電話で不適切な行動への警告があります。それでも迷惑行動が不正や迷惑行動が続く場合には、書面での警告が送られ、違反行為の説明がされます。それでも違反行動が続くとSFパラトランジットから、次の罰則であるサービスの停止についての通達があります。

あなたの問題行動が他者に深刻な迷惑である時、違法な時、またはドライバーや他の乗客、そしてSFパラトランジットの車両や器具の安全に影響が出る可能性がある場合には、サービス停止が迅速に行われることがあります。

方針、ルール、責任について

利用者は提案されたサービス停止に対して、不服申し立てができます。サービス停止の対象になる利用者全員に対して、このプロセスの説明が書面で届けられます。(これは、どの利用者もリクエストすれば、受け取ることができます。)

SFパラトランジット・タクシープログラムの停止は、一時的な場合と永久的な場合とがあります。

ヘルピングホイールス

ヘルピングホイールス基金は、サンフランシスコ市内でSFアクセスまたはSFパラトランジット・タクシーサービスを利用する方のパラトランジット乗車料金に対して、限られた支援を行います。この対象になるには、利用者は

- SSIやGA基準に基づいた、条件を満たす収入を持つ。
- ADA認定を受けたパラトランジット利用者である。
- 突然の予期していなかった医療上の問題のせいで、数多くの移動乗車を必要とする場合(例:腎臓透析の開始)、突然住宅や持ち物を失った場合(例:火事や盗難が起きた場合)、実証される金銭的な必要性、それ以外の深刻な必要がある。

ヘルピングホイールスは個人の寄付により成り立っています。基金はいつでもあるわけではありません。

ヘルピングホイールス基金についてのより多くの情報が必要な場合には、415.351.7070のSFパラトランジット・オフィスへ電話してください。

その他のSFパラトランジット利用者の移動乗り物の選択肢

ベイエリアのトランジット・サービスに関する情報については、トールフリーの511へ電話をするか、ウェブサイトの511.orgをご覧ください。

511(エリアコードー市外局番ーは必要ありません)に電話をするか、511.orgを閲覧すると、ミュニと他のベイエリアの交通機関のルート、スケジュール、そして乗車料金といった

方針、ルール、責任について

情報が入手できます。また、サービスの変更、バートやミュニ鉄道の駅のエレベーターとエスカレーターの運行状況報告などのアクセスしやすさの情報も見られます。パラトランジットについての情報もあります。SFMTA.comを開き、Travel & Transit Updates (トラベルとトランジットの最新情報) の中の Muni Metro Elevator Status (ミュニ鉄道エレベーター運行状況) をご覧ください。

サンフランシスコでの移動: ミュニの通常ルートとバートでの移動

サンフランシスコには、アクセシブルバスによるバス路線、路面電車路線、通勤電車路線といった総合的な移動システムがあります。多くのパラトランジット利用者は一部の (またはほとんどの) 移動にミュニとバートを使っています。

ミュニのサービスには、以下を含む多くの利点があります。

- サンフランシスコを100以上のバス路線、路面電車、歴史あるケーブルカーが網羅し、ほとんどの場所から2-3ブロックの位置に、停留所が存在しています。トレジャーアイランドやデイリーシティへのサービスも含まれます。
- すべての路線に、車いすで乗ることが可能なアクセシブルバスが運用されています。
- アクセシブルなミュニメトロ電車が、ミュニメトロTラインの全ての駅と、その他の多くの駅やバス停へ運行しています。

ミュニ・アクセシブルサービスについてより多くの情報をご要望の場合は、
415.646.2260 に電話してください。

これに加え、サンフランシスコ郡、アラミダ郡、コントラコスタ郡、サンマテオ郡、サンタクララ郡の各地への通勤電車サービスがバート(BART)によって提供されています。設備には、アクセシブルな駐車場、駅内のエレベーターとエスカレーター、そして高齢者と障害を持つ方のための乗車料割引がシニア用クリッパーカードとRTCディスカウントIDカードにより提供されます。バートのアクセシブルサービスの詳細は、ウェブサイトの bart.gov/guide/accessibility を閲覧なさってください。

方針、ルール、責任について

他の公共交通機関での乗車割引

シニア用クリッパーカード、RTCディスカウントIDカード、その他の資格条件の証明文書を持つ高齢者と障害を持つ利用者が、サンフランシスコ・ベイエリアのあらゆる場所をカバーする路線バス、電車、フェリー路線に使う月単位のパスやステッカーの利用により、乗車割引を受けることができます。

65歳以上の高齢者は、シニア用クリッパーカードを使えます。

65歳以下でも、条件にあてはまる障害を持つ利用者は、RTCディスカウントIDカードを利用できます。

シニア用クリッパーカードまたはRTCディスカウントIDカードを持つサンフランシスコ市民の方で、収入の条件にも合う方は、無料ミュニプログラムで、路線バスや電車に無料で乗車できる資格がある可能性もあります。

より多くの情報を得るには：

- RTCディスカウントIDカード：415.646.2224のミュニ RTC オフィスへ電話でお問い合わせください。
- シニア用クリッパーカード：415.646.2500 または サンフランシスコ市内からであれば、311 へ電話でお問い合わせください。
- 月曜から水曜の午前8時から午後5時までの業務時間中に（但し、連邦と地域の祝日を除く）11 South Van Ness AvenueにあるSFMTA カスタマーサービスセンターへお出かけください。

方針、ルール、責任について

非常時対応準備へのご案内

緊急時にSFパラトランジットで移動する場合

災害や緊急事態が起きた時にSFアクセス車両に乗っていた場合には、ドライバーにとって最も責任ある業務はあなた、つまり乗客です。ドライバーは以下の対応をするよう訓練を受けています。

- 直ちに、乗客の状態を調べます。
- ドライバーがこのまま移動を続けるのが安全では無いと感じた時は、コントロールセンターに通信し、最新状況を報告し、その後の対応について指示を待ちます。
- 全ての通信が利用できない時には、可能ならドライバーが利用者を住居まで届けます。それが無理なら、今後の支援を受けられるように、あらかじめ定められた中間準備待機場所へ行きます。
- 運転手と利用者のための中間準備待機場所は、サンフランシスコとサンマテオ郡の北部にあらかじめ定められています。

全ての人々が緊急事態への準備をしておくことが、重要です。一人ひとりの能力やニーズは様々ですが、火事から地震にいたるまで色々な緊急事態に対して、個人それぞれが責任を持って準備をしておくことはできます。あなた自身のニーズを良く考えて、それに合わせた緊急時の対応計画を立てておくと、より良い準備が出来ます。

利用者は、災害の状況しだいで、3日間かそれ以上の期間、パラトランジットサービスに変更があることを、予期しておいてください。予定したパラトランジットでの移動も提供されないかもしれません。災害直後の限られた物資や人材のため、優先順位は以下のようになります。

- 生命維持のためのアポイントメント(人工透析、抗がん剤治療等)
- 処方箋薬剤の受け取り
- 食料雑貨の入手とフードバンクへ行くための移動
- 緊急事態や災害対応のためのSFMTAからのリクエストされる緊急支援活動
- 利用者からコールセンターへ入るリクエストへの対応
- 以前からあった継続的な移動(例:学校、仕事などへ通うため)

方針、ルール、責任について



災害直後の72時間の間は、生命維持のためのアポイントメントなどの生命にかかわるニーズへの対応目的で乗り物移動が必要な場合だけ、ご連絡ください。

その他の情報

パトランジットの方針に関する更なる情報が必要な場合には、電話の415.351.7000またはTTYの415.351.3942でSFパトランジットオフィスへご連絡いただき、SF Paratransit Rules of Operation (SFパトランジット運営規則)をリクエストしてください。

正当で妥当な場合の調整

SFパトランジットはADAが規定するパトランジットの必要条件すべてに対応しています。

あなたがこのサービスを利用できるようにするために調整が必要な場合には、カスタマーサービス部へ電話(415.351.7052)をいただくか、Paratransit@SFMTA.comへのEメールでご連絡ください。もしも調整が理にかなっていて可能であれば、あなたのご希望に添って調整できるよう努めます。もしあなたのリクエストにお答えできない場合は、その決定に不服を申し立てる方法をご連絡します。