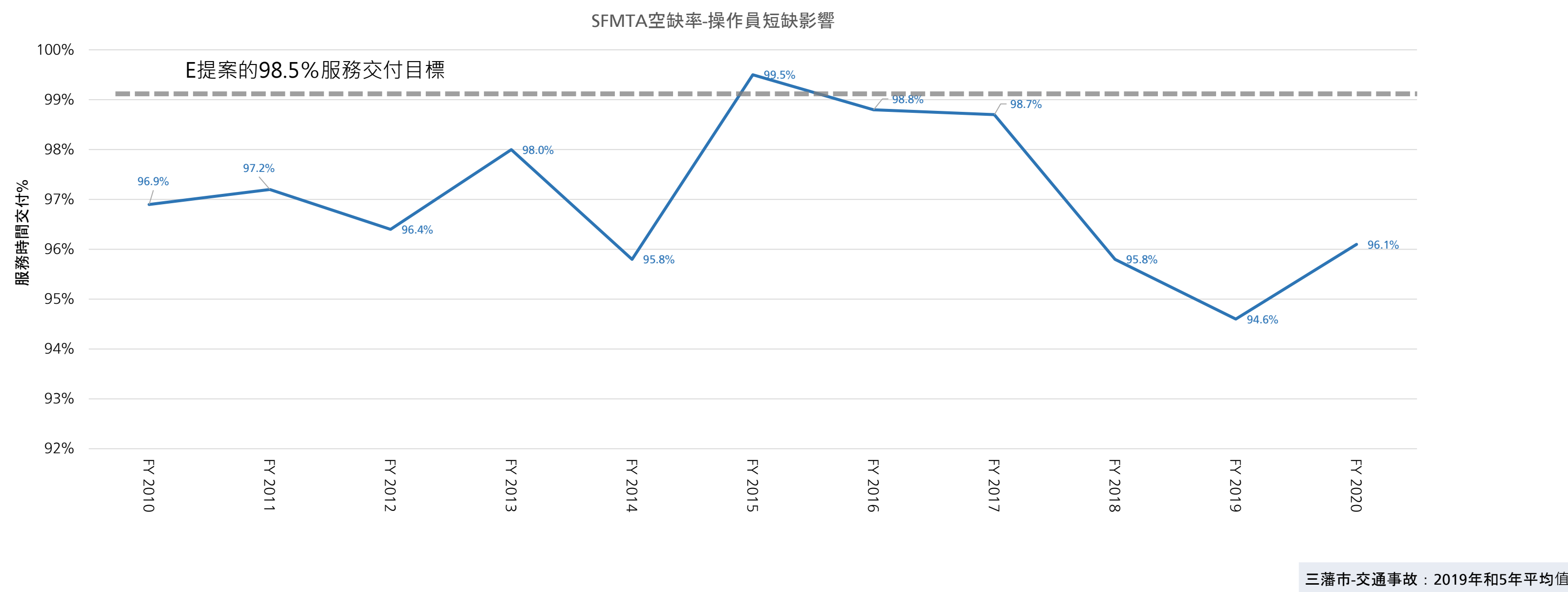


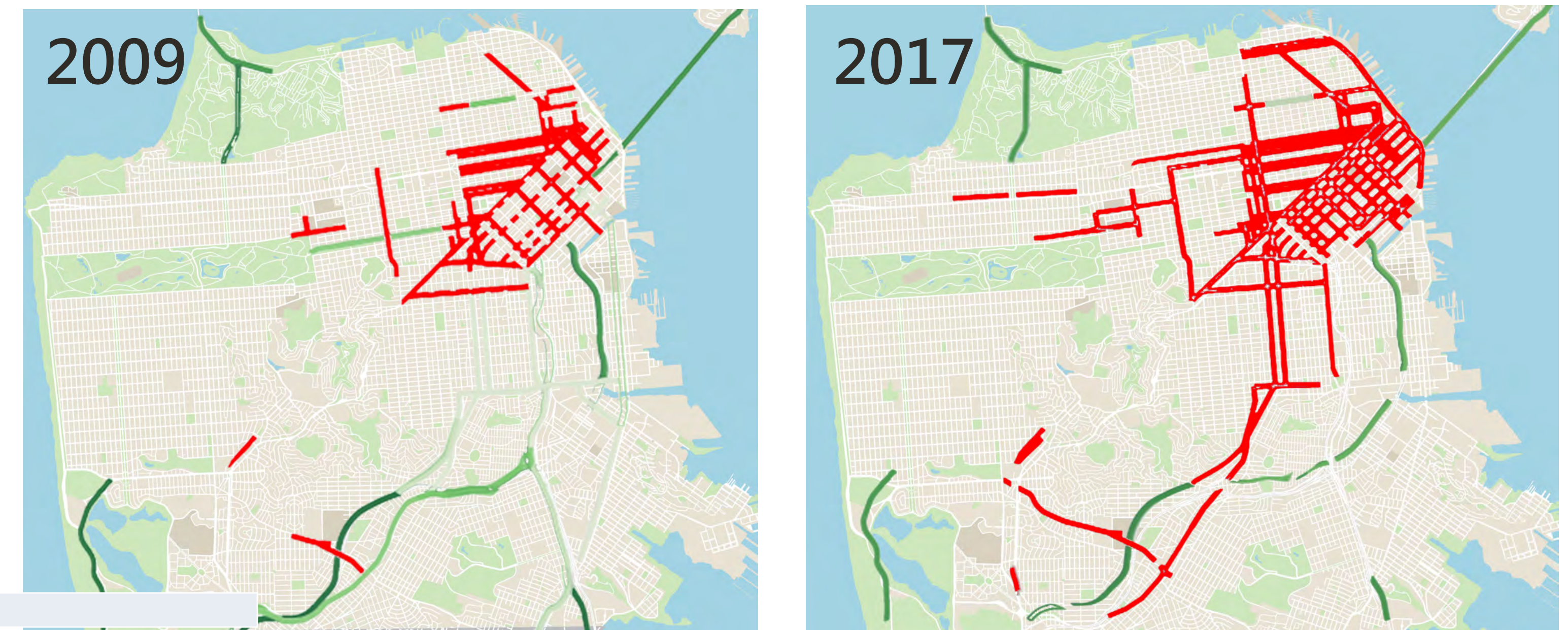
# 挑戰

在三藩市交通局能夠發展出我們想要的創新系統之前，我們需要先回歸基本面，為每天使用大眾運輸工具的乘客鞏固我們現行系統的基礎。

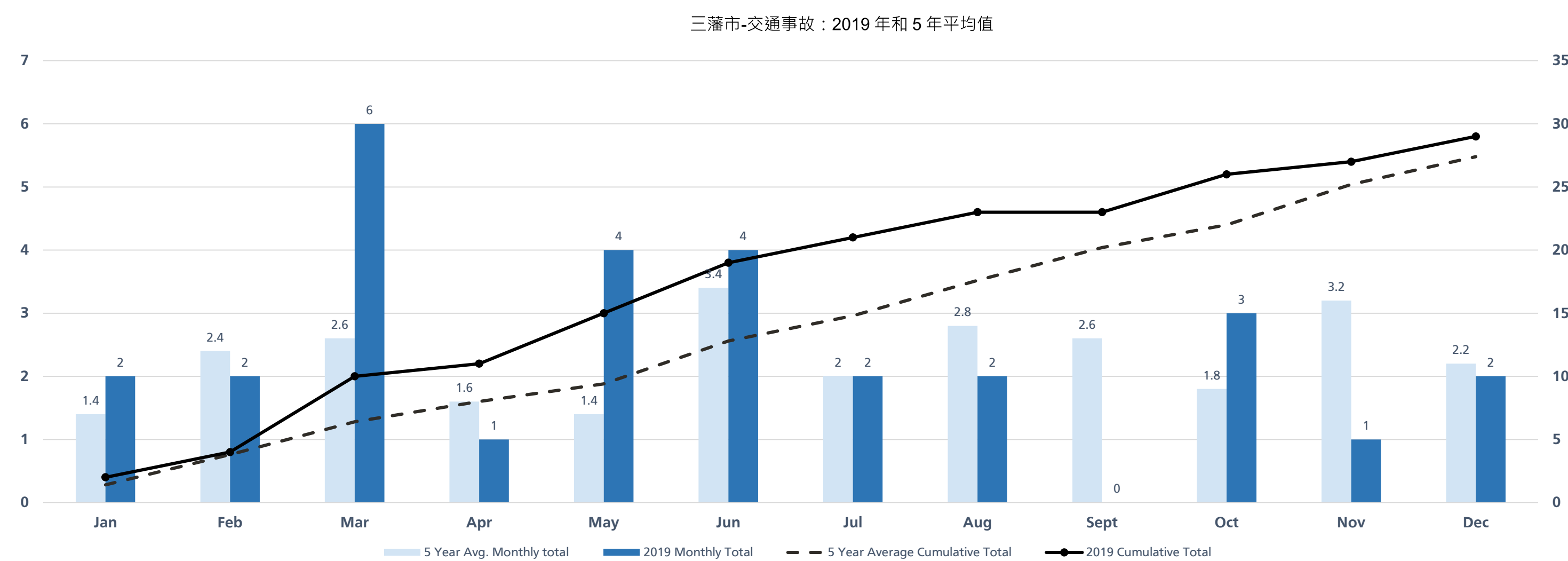
## 1) 駕駛人員短缺



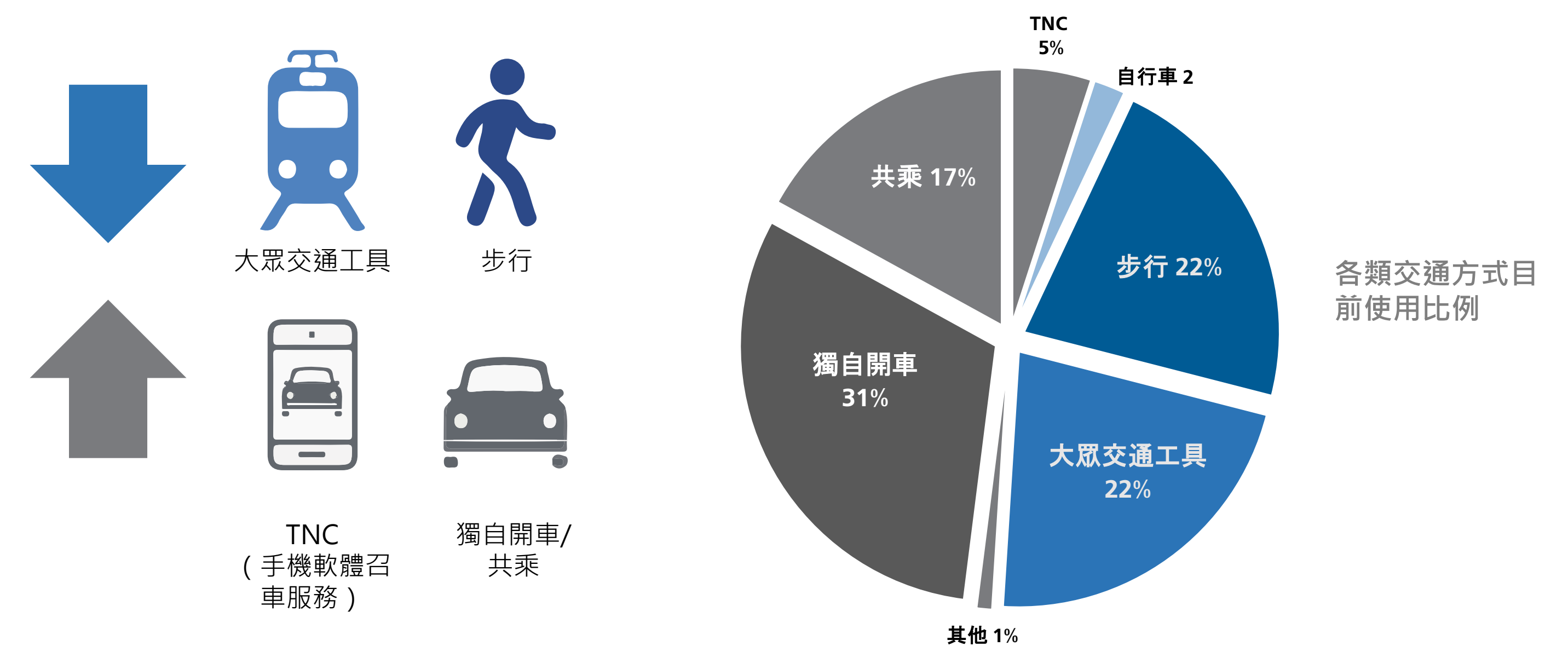
## 3) 交通擁擠情況日益加劇，減慢公交車和交通速度



## 2) 三藩市偏離「零死亡道路安全計劃」(Vision Zero)目標



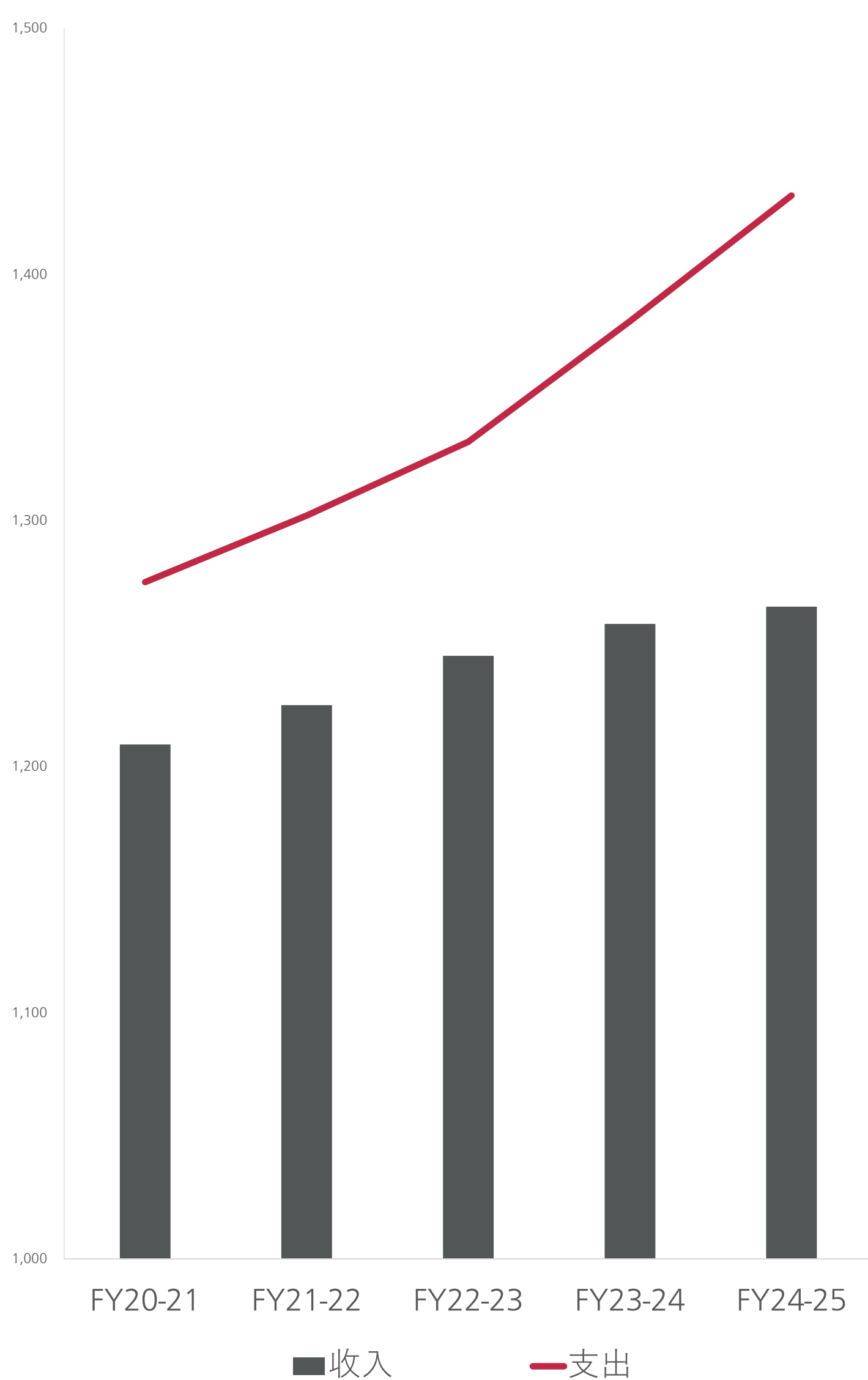
## 4) 只有47%的旅程使用環保型交通方式



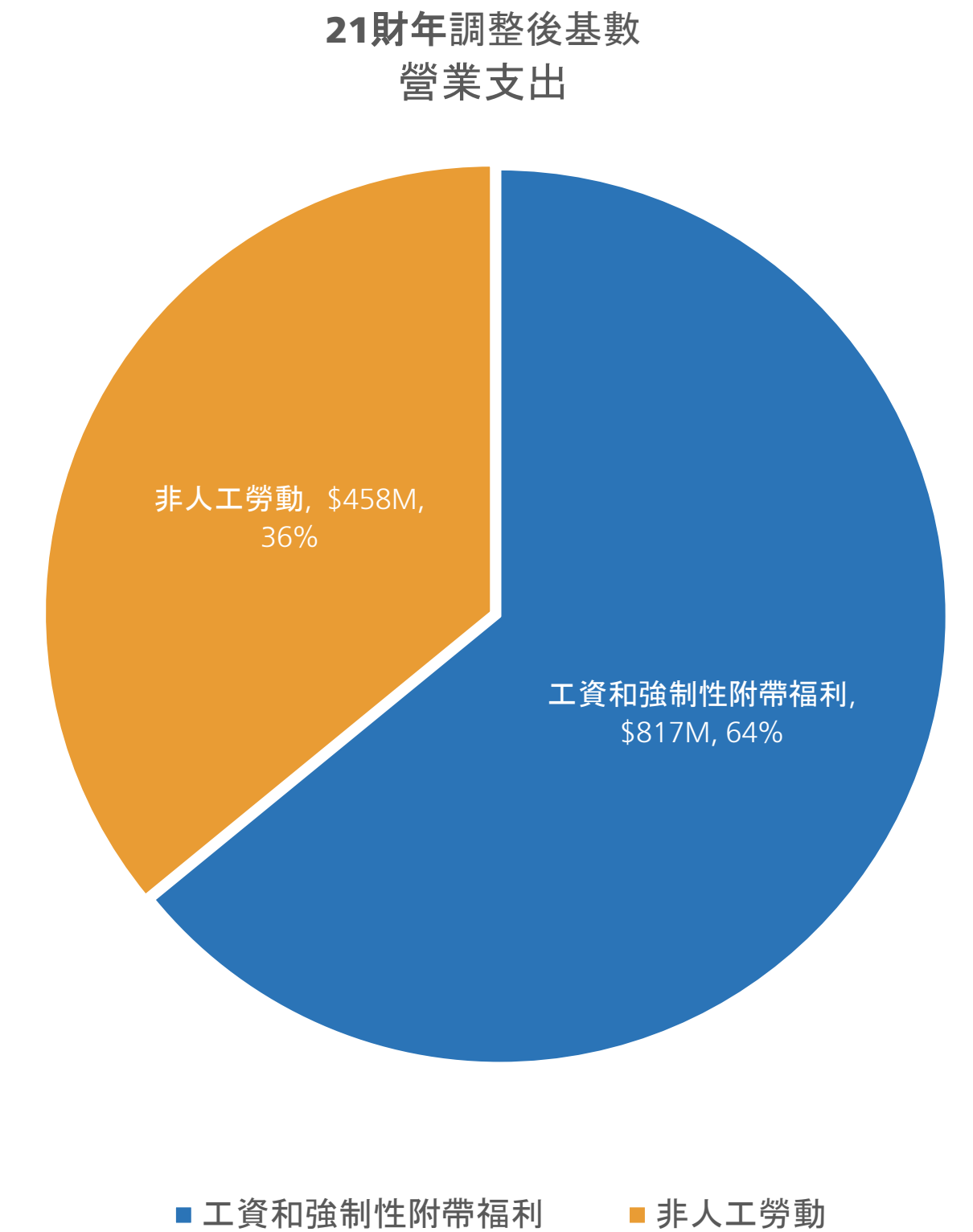
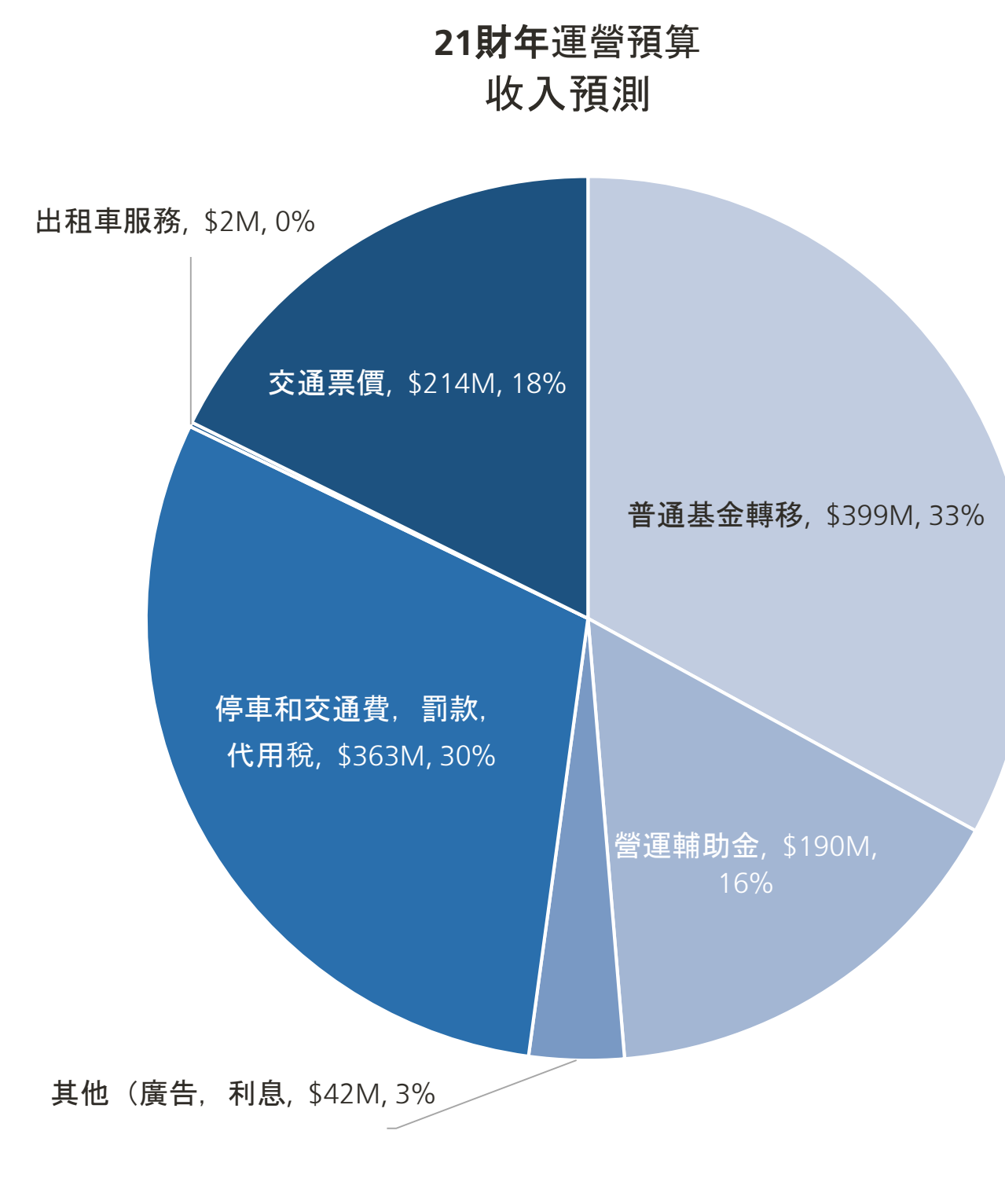
# 2021和2022財年結構性赤字

我們的責任：營運一個頂尖的交通運輸系統，為每一個人提供可靠、頻繁的交通運輸與安全的街道——有多種可靠的交通選項，無論人們住在哪裡，收入如何，皆不會有影響。

持續的可持續收入與不斷增長的支出之間存在結構性失衡。



項目	FY 21, \$M	FY 22, \$M
收入-預測	1,209	1,225
支出—基礎	1,275	1,302
<b>基本經營差距</b>	<b>(66)</b>	<b>(77)</b>



# 日益增加的營運與資本交通需求

隨著本市人口和就業機會持續增長，交通運輸系統越來越無法滿足日益上升的移動與無障礙通行需求。



## 資助我們的系統

針對至2045年三藩市交通系統所提出的「交通任務工作組2045年」(Transportation Task Force 2045)有**220億元**的資金缺口。

預計在2040年以前，三藩市將增加73,400戶房屋單元和275,000個新工作。

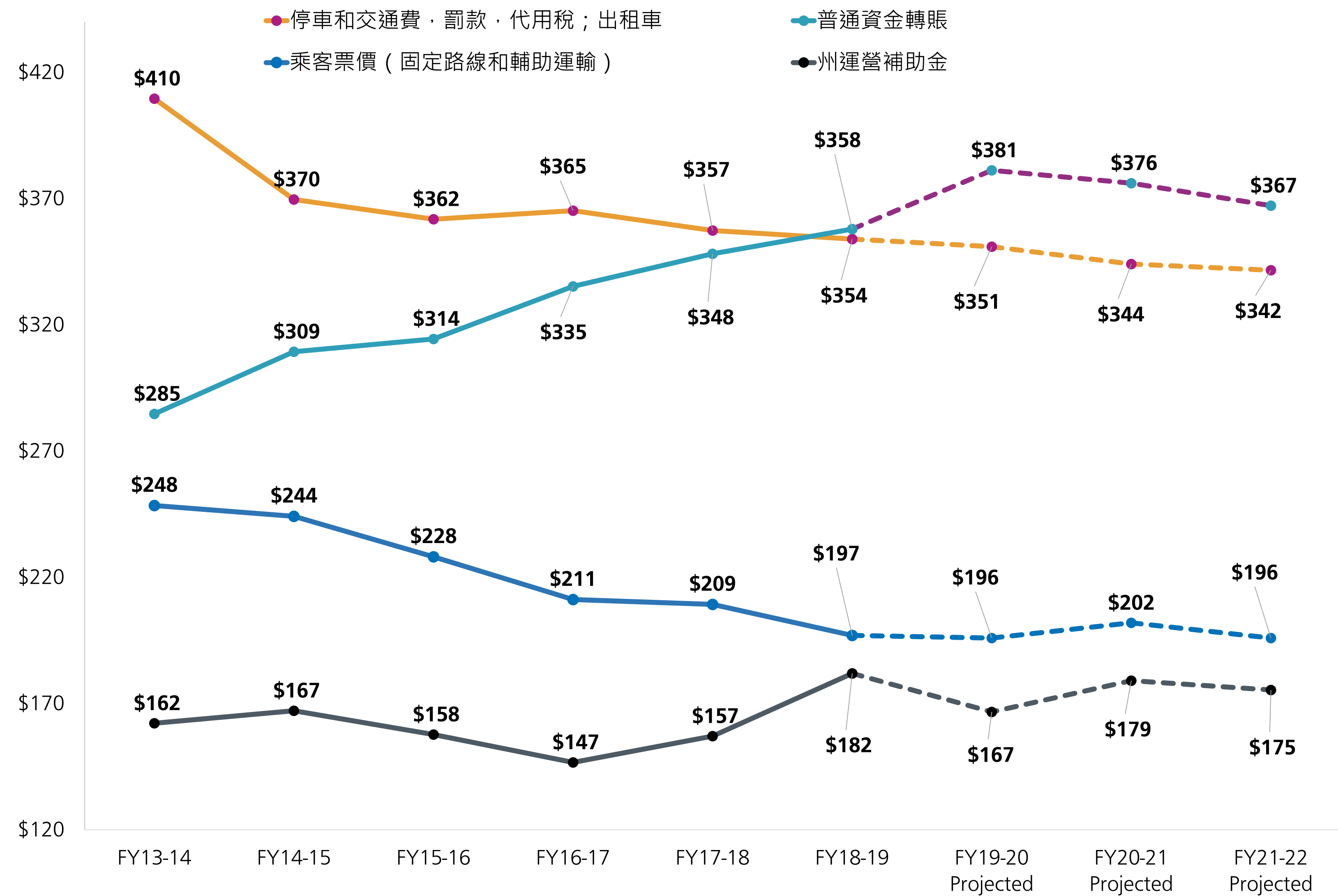


## 長期規劃

在2015年，三藩市內共計有430萬趟每日往返於三藩市的旅程，涵蓋所有交通方式和所有旅行類型。

在2050年以前，這個數字預計會增長到590萬趟——旅程數量增加36%。

主要收入—根據2019年定值  
根據2019年定值，普通基金收入增長，企業收入下降。



資料來源：三藩市交通局年度披露資料。18-19財年不含一次性ERAF。19-20財年包含1,700萬元一次性ERAF。

# 解決方案：Muni可靠工作小組

去年，市府設立Muni可靠工作小組（Muni Reliability Working Group），一個由交通服務專家組成的團隊，詳細列出Muni必須投資的地點，才能提供已經承諾的服務。

## 穩定現有服務的重要建議

- 加速聘僱與培訓駕駛員的過程，以便他們早日上工
- 進行監督以提供最佳服務
- 執法以保持交通流暢
- 擴大Muni交通大使計劃（Muni Transit Ambassador Program，簡稱MTAB）
- 汰換Market街地鐵1990年代的列車控制系統

## 工作小組成員

- Kathleen Kelly · AC Transit · 三藩市交通局（曾任）
- Mike Hursh · AC Transit
- James Gallagher · LA Metro
- Beverly Scott · Massachusetts Bay Transportation Authority（曾任）
- Queena Chen · 華埠交通研究與改善計劃
- Alicia John-Baptiste · SPUR
- Cat Carter · San Francisco Transit Riders
- Gwyneth Borden · 三藩市交通局委員會
- Roger Marengo · TWU本地分會250A
- Terrence Hall · TWU本地分會250A
- Ed Harrington · 三藩市主計官辦公室（曾任），三藩市公共事業委員會（曾任）

## 支持工作小組的機構與部門：

- 三藩市交通局
- 三藩市主計官辦公室
- 三藩市人力資源部
- 三藩市市府律師辦公室
- 三藩市縣交通管理局



駕駛員結業典禮



在Market街設置一名停車管控員



MTAB協助培訓青少年如何使用Muni的自行車停放架

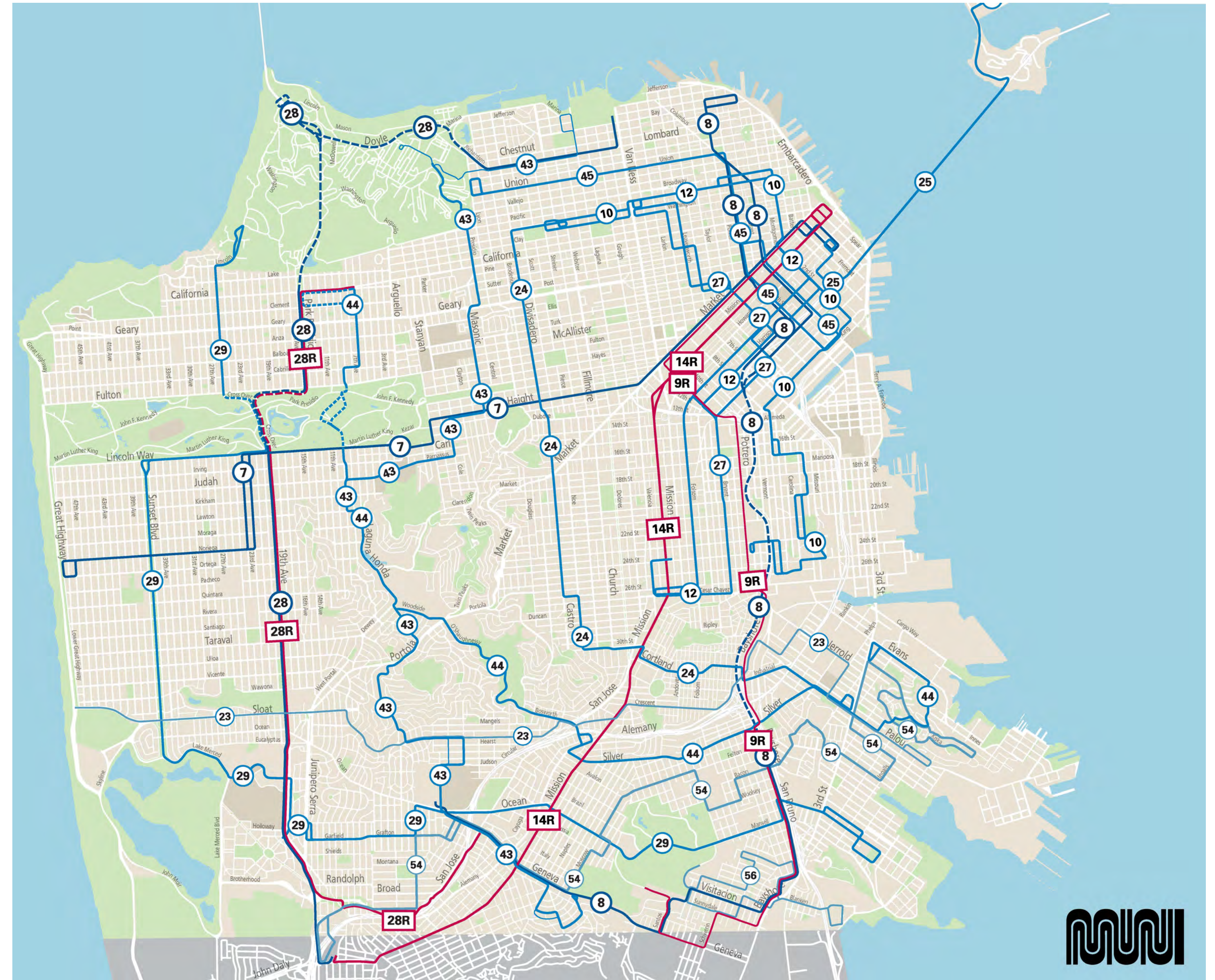
# 解決方案：更高標準的交通服務

規劃未來

1. 擴大公車服務以減少擁擠
2. 解決鄰里公平差距
3. 籌備中央地鐵服務
4. 對路線進行更多監督
5. 改進地鐵
6. 對新項目開始外展工作：
  - Downtown Mission
  - K Ingleside · M Oceanview · N Judah
  - 最終 5 Fulton 路段
  - 完成J Church路面改善計劃

Muni服務公平性

額外資源能根據Muni服務公平策略進行以下改善



解決以下路線的擁擠問題：  
8、9、10、12、14R、24、28、  
43、44、45

增加對以下路線的投資：  
25、56

新的週末服務  
28R

解決以下路線傍晚前後兩班車的  
間隔時間問題：7、12、23、28、  
54

撥備1%來解決擁擠問題：  
增加更多公車以更好地反映行駛  
時間

29 Sunset載客量和交通時間改善

從灣景區到市中心的連接性有改善



在Lombard街的43 Masonic



在第3街的54 Felton

# 解決方案：更安全的街道，更好的搭乘體驗

我們投資之處均見到成果：

- Muni Forward = 在改善的路線上公交車搭乘率提高
- Vision Zero = 在改善的街道上碰撞事故減少

近期成果

- 自2018年以來僱用了超過278名駕駛員
- 與18財年薪資相比，駕駛員的薪酬在22財年之前將增加14%
- 更好的Market街，對行車時間的改善幅度多達12%，騎自行車的人數增加25%



9/9R尖峰行車時間縮短37%，搭乘率上升28%



L Taraval：設有行人專用區的停車站之受傷事故數為零



第一個橫貫市區的快車路線28R啟用後，搭乘率上升28%



Fulton路線的行車時間縮短12%，搭乘率上升60%



Turk街在裝設保護式自行車道後以自行車做為交通工具的數量增加287%



近期Folsom街計劃提升了安全感，分別是自行車騎士（83%）、行人（54%）、駕駛人（48%）

# 解決方案：21-25財年重大改善計劃

我們打算持續交付已顯現成果的計劃。這反映在我們的首要計劃中。

## Muni Forward

- 推出「快速打造計劃」(Quick Build Program)
- 22 Fillmore : 16th St.
- 14 Mission TPP
- J Church 公交優先計劃 ( Transit Priority Project , 簡稱TPP )
- K Ingleside TPP
- L TARAVAL
- M Oceanview TPP
- N Judah TPP
- Embarcadero Pocket Track

## 良好修繕狀態計劃 ( State of Good Repair , 簡稱SGR )

- 地鐵機械系統SGR計劃
- 波特羅調車場(Potrero Yard)現代化項目
- Presidio設施重建
- 火災生命安全SGR計劃
- 自動列車控制系統 ( Automatic Train Control System , 簡稱ATCS )

## 零死亡道路安全計劃和主要街道景觀項目

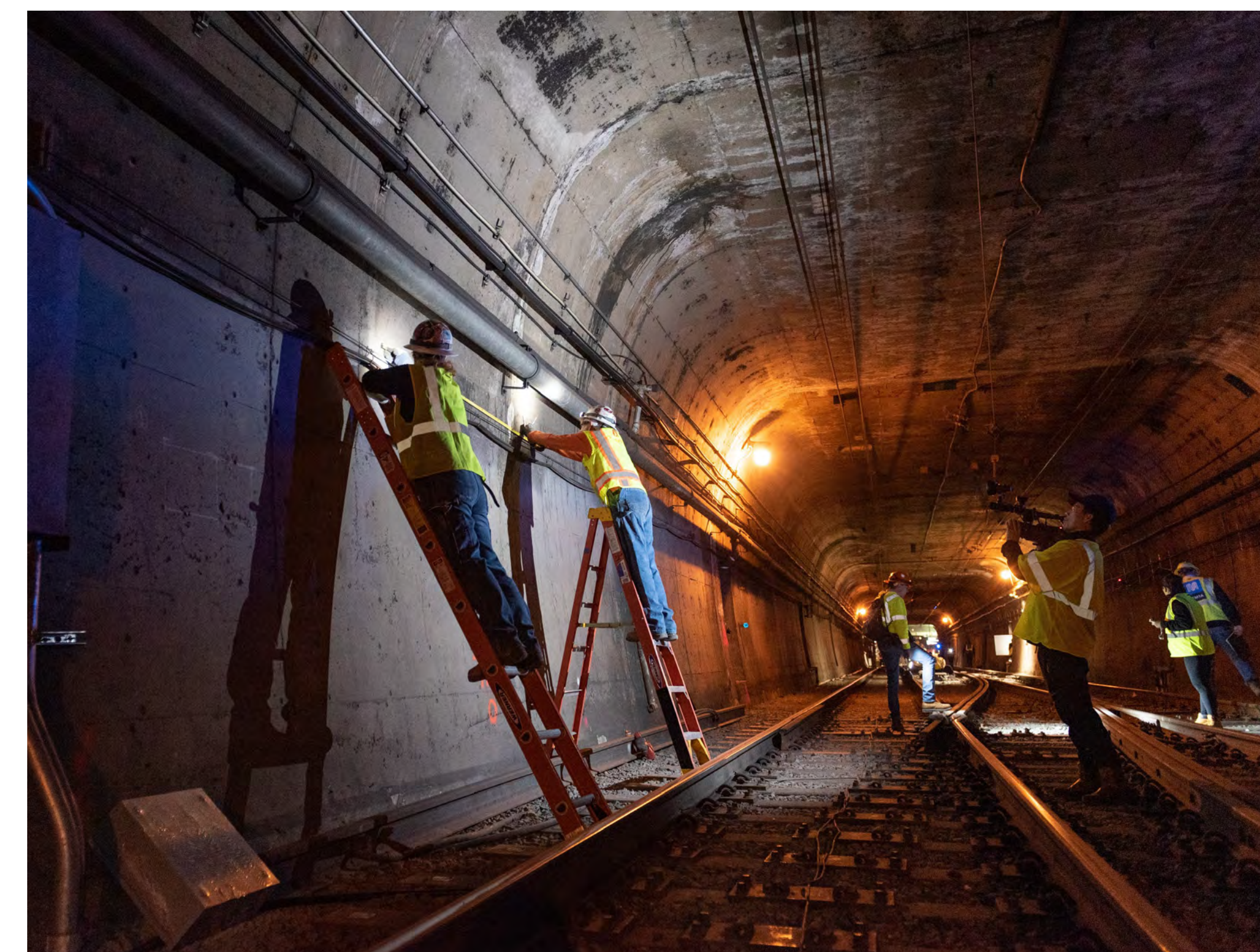
- 快速打造計劃(Quick Build Program)
- 無障礙行人信號
- Folsom Howard第1階段
- 第6街
- Taylor街
- Mission Street Excelsior
- Better Market街
- Folsom Howard第2次

## 車輛

- LRV 汰換與擴大
- 電動公車採購
- 新傳單中期翻修計劃 ( New Flyer Mid-Life Overhauls )



在六街的零死亡願景快速建設項目



工人正在維修在Muni地鐵中的列車自動控制系統

# 解決方案：推動零死亡道路安全計劃

分配新經費，提案D手機軟體召車服務稅

- 選民批准的一項經費來源
- 估計每年投入1,500萬元在街道安全計劃上
- 以提案D的資金建設現有計劃：
  - 50%用於新的快速打造計劃，特別是保護式自行車設施或位於高傷危網絡的計劃
  - 50%用於信號硬體升級，特別是在令人憂心的社區和/或在高傷危網絡進行的信號改造（新桅桿、直桿、能見度）

更高標準：持續性的資金用於教育宣導活動

- 著重於透過教育來改變行為，配合工程計劃與努力。
- 制定教育和溝通資產，資金主要用於實現以下事項：
  - 設置進行外展工作與活動的工作人員
  - 街頭、廣播和網上渠道
  - 利用所有各類媒體進行多語外展工作
- 要求：透過運作經費的機構每年不間斷地資助120萬元，以確保持續關注與支持。
- 與我們區域合作夥伴協調，例如大都會交通委員會，以推廣訊息，傳達給更多人





# Muni Fares

Muni票價幫助資助國內第二繁忙的公交系統。票價收入占我們運營預算的20%。如果沒有票價收入，我們的許多乘客（包括最需要Muni的人）將無法獲得服務。

我們的政策重視：

- 公平勝於平等
- “目標性”補貼，而非“全面性”補貼

票價類型	目前	基準索引		著重公平		票價標準化	
		21財年	22財年	21財年	22財年	21財年	22財年
全票單次搭乘	3.00	3.25	3.25	3.00	3.00	3.00	3.00
全票單次搭乘（電子）	2.50	2.75	2.75	2.75	2.75	2.80	2.90
優待票單次搭乘	1.50	1.65	1.65	1.50	1.50	1.50	1.50
價待票單次搭乘（電子）	1.25	1.40	1.40	1.35	1.35	1.40	1.45
向青少年提供免費Muni				免費	免費	免費	免費
向無家可歸者提供免費Muni				免費	免費	免費	免費
一日票（不可用於搭乘纜車）	5.00	5.50	5.50	5.50	5.50	5.60	5.80
成人“M”月票	81.00	85.00	87.00	88.00	94.00	86.00	88.00
成人“A”月票（三藩市內 + BART）	98.00	102.00	104.40	106.00	113.00	103.00	106.00
優待月票	40.00	43.00	44.00	44.00	47.00	43.00	44.00
Lifeline月票	40.00	43.00	44.00	41.00	42.00	41.00	42.00
纜車單程	8.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00
客貨車輔助運輸服務	2.50	2.75	2.75	2.75	2.75	2.80	2.90

- 持續漸進式年度增長
- 維持單次搭乘車費與月票之間的現有比例
- 現行免費方案保持不變

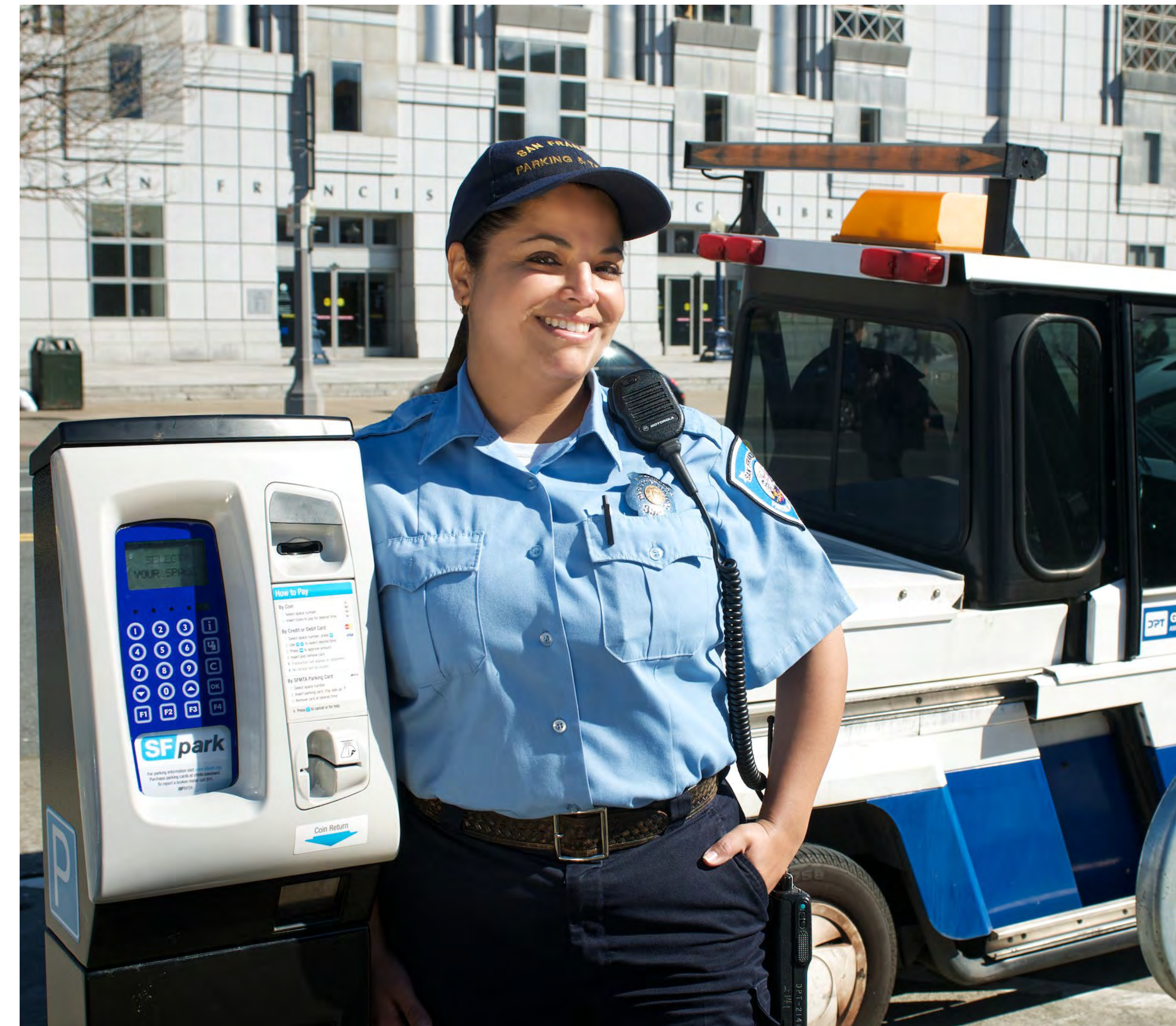
- 擴大向所有青少年提供免費使用Muni，削減相關管理費
- 提高月票價格
- 不提高現金票價
- 保持當前的免費保持Clipper卡折扣水平
- 程序不變

- 擴大向所有青少年提供免費使用Muni，削減相關管理費
- 不提高現金票價
- 降低Clipper卡折扣
- 適度提高月票
- 現行免費方案保持不變

# 罰金

## 罰金：違規處罰

- 根據價值與政策目標制定罰款：最大以及最危險的車輛和行為應以最嚴格的標準進行管理
- 使用3平方英尺的公交乘客對比使用160平方英尺違法亂停的汽車
- 比起造成妨害的行為，會優先處罰不安全的行為
- 我們調整了罰款以反映我們的價值觀並阻止危險行為
- 踩踏板車的人處以最高罰款（增加39%）
- 最大限度地提高在自行車道停車的罰款（增加14%）
- 除受州法律限制的情況外，自動索引政策通常會提高罰款
- 要加大執法力度：
- 再次執行阻止箱子違規行為，以減少擁堵並提高安全性（66個新的PCO）



# 管理交通擁擠和需求—停車計時器工作時間

三藩市交通局將與選區市議員及本地商會合作，共同決定在哪些地方延長停車計時器工作時間對商家最為有利

- 在特定鄰里商業區，將停車計時器的工作時間延長到週一至週六晚上10點
- 晚上6-10點的收費定為比下午3-6點每小時收費標準少2元，最低每小時1元
- 停車計時器費率會根據需求反應定價逐漸調整
- 將短期停車（綠色區）和乘客上車（白色區）延長到晚上10點或更晚（如適用）
- 進行資料的收集與評估，如果成功再擴大至其他地區
- 停車費的價格應盡可能低，同時確保有可用的停車位

