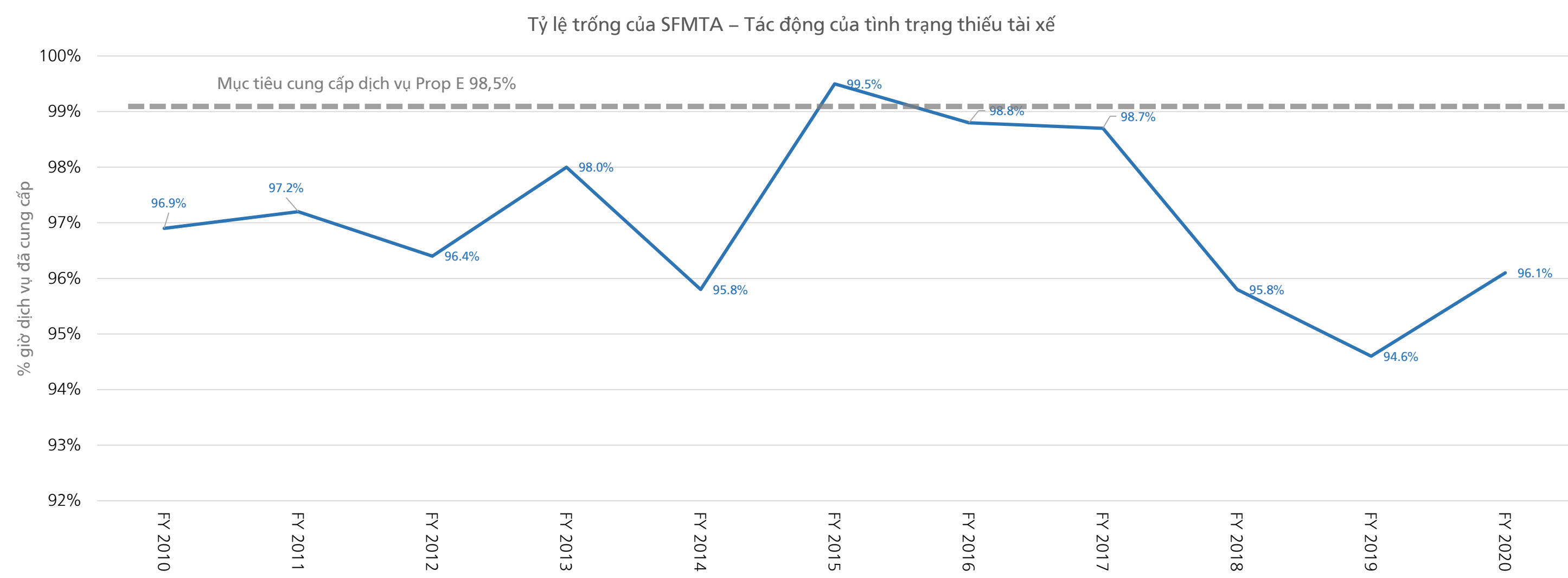


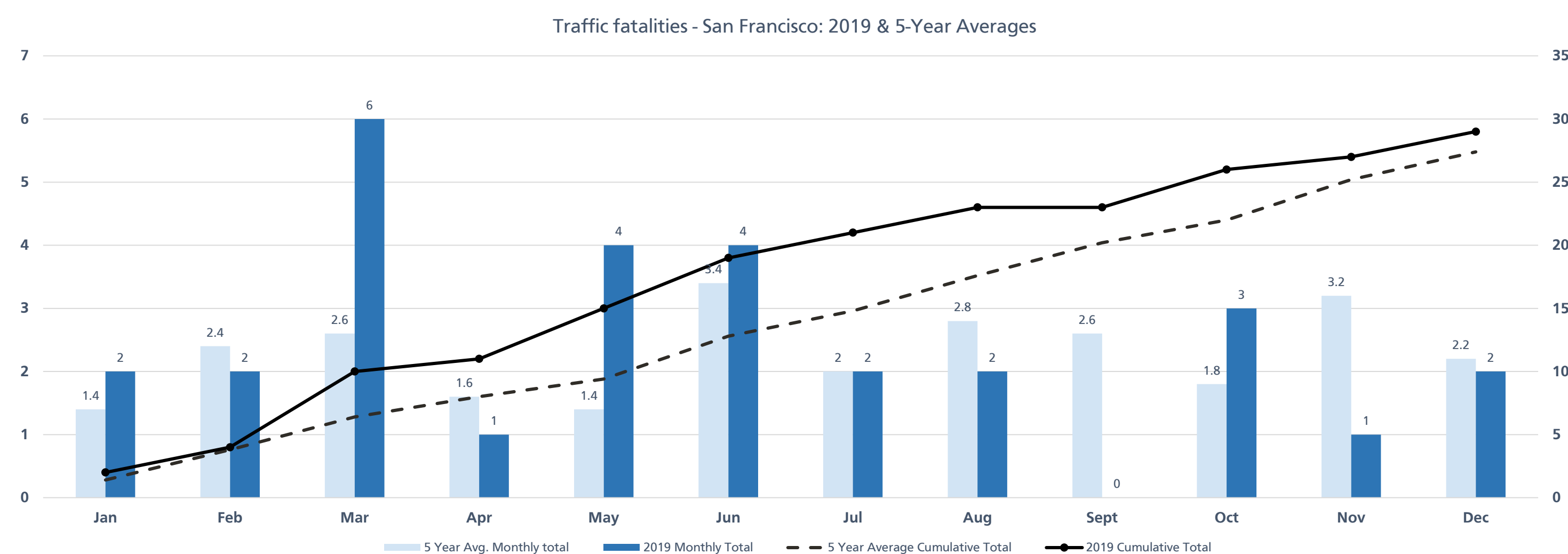
# Các thử thách

Trước khi SFMTA có thể phát triển thành một hệ thống đổi mới theo mong muốn, chúng tôi cần **trở lại tập trung vào các chức năng cơ bản** để củng cố nền tảng của hệ thống hiện tại nhằm phục vụ tốt hơn cho hành khách sử dụng hàng ngày

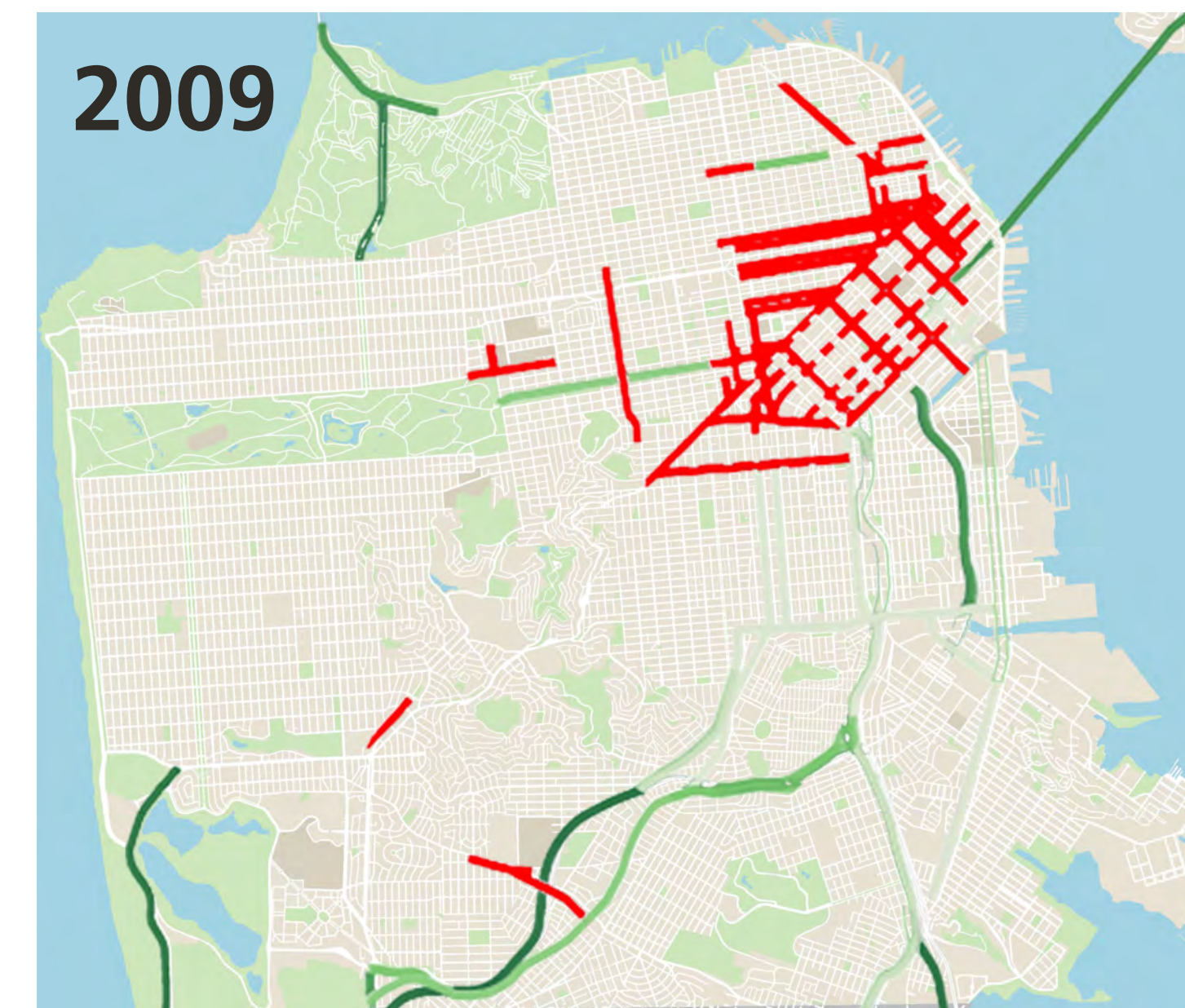
## 1) Thiếu tài xế



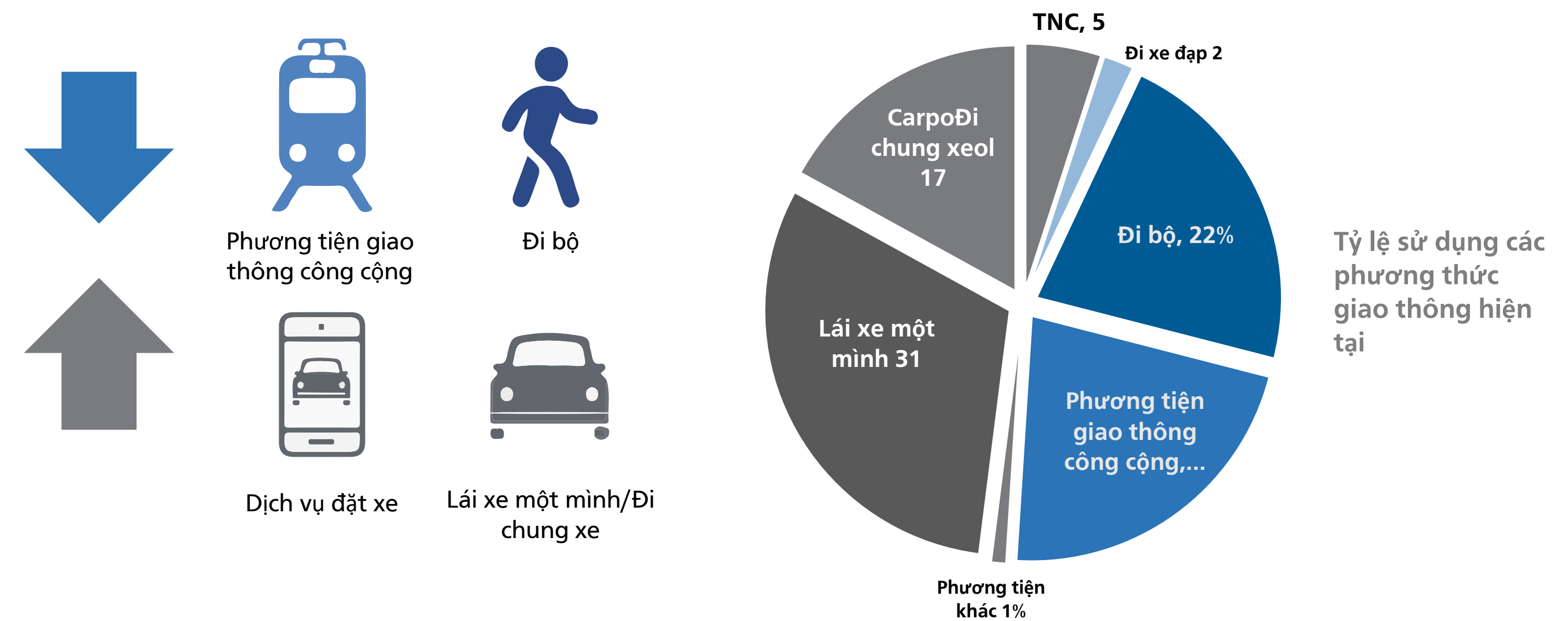
## 2) San Francisco không theo kịp mục tiêu Vision Zero



3) Tình trạng ùn tắc ngày càng tăng, gây chậm trễ cho các phương tiện giao thông công cộng và tư nhân



4) Chỉ có 47% các chuyến đi sử dụng các phương thức giao thông bền vững



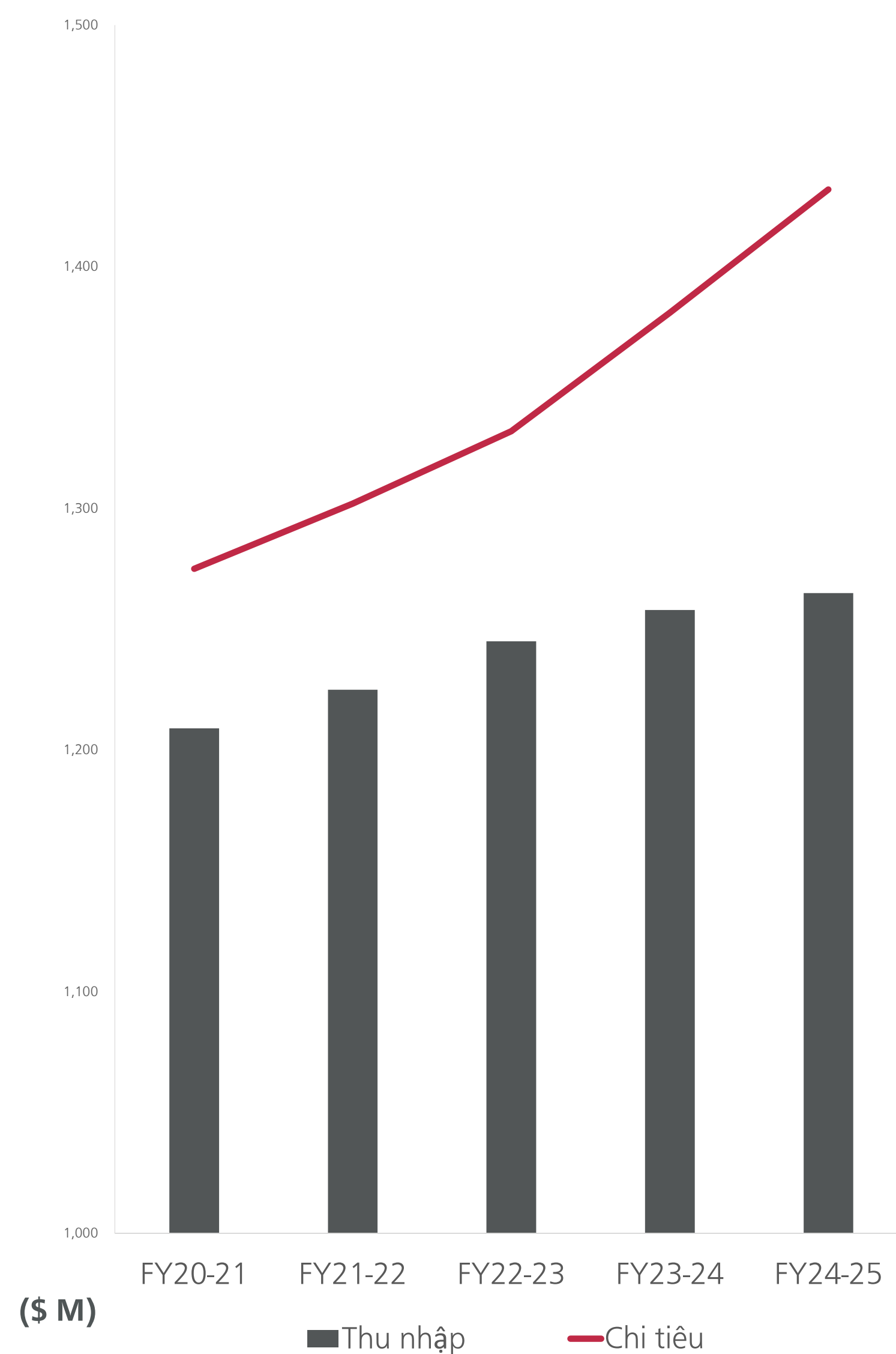


# Thâm hụt Ngân sách Cơ cấu Năm tài khóa 2021 & 2022

**Trách nhiệm của Chúng tôi:** Điều hành một hệ thống giao thông thương đặng với các phương tiện vận tải thường xuyên, đáng tin cậy và các đường phố an toàn cho tất cả mọi người – cung cấp đa dạng các hình thức giao thông tin cậy cho mọi người bất kể nơi sống hoặc thu nhập của họ.

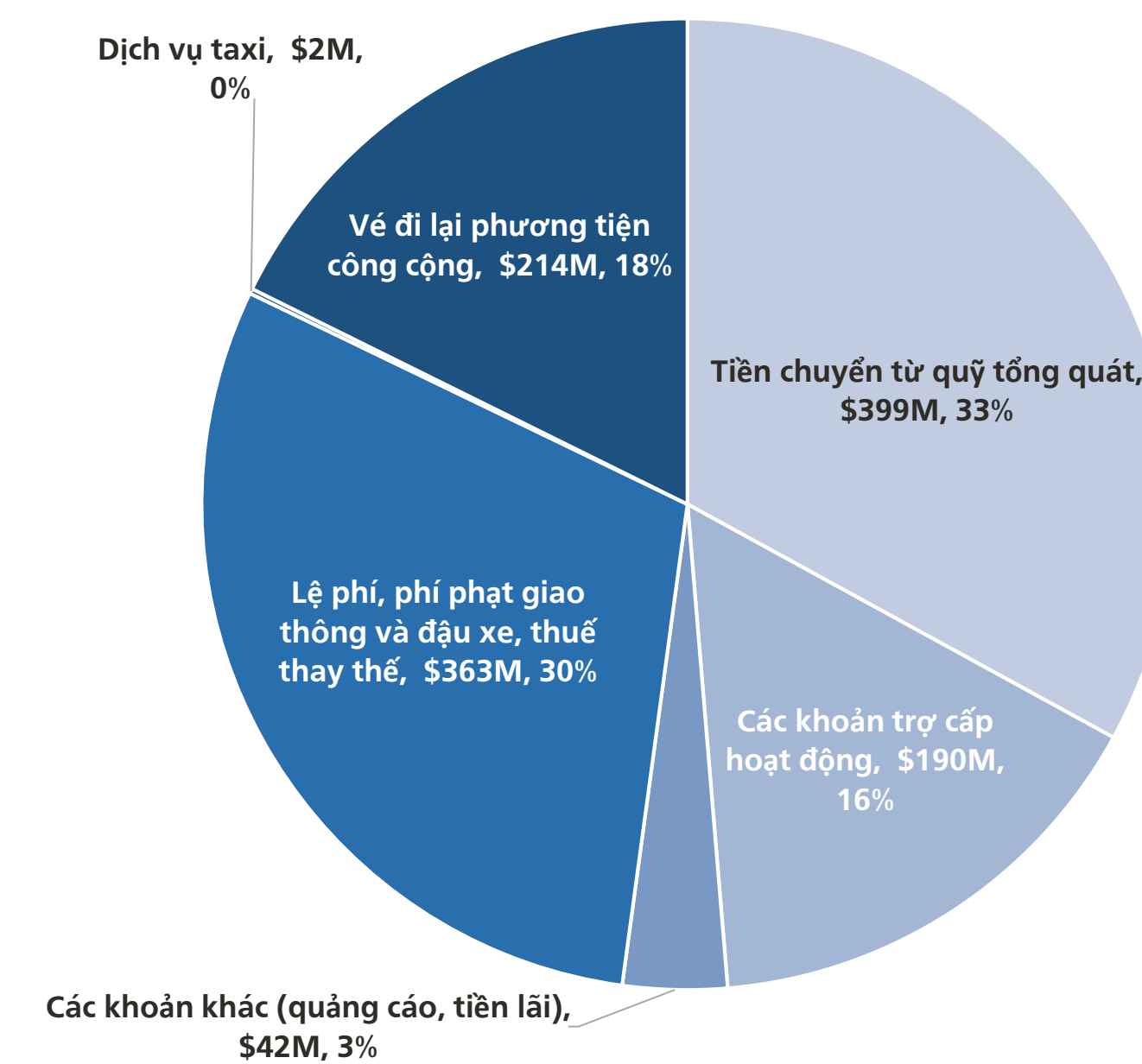
Có sự thâm hụt cơ cấu bởi vì các nguồn thu nhập bền vững, thường xuyên là không đủ để thanh toán các chi phí ngày càng gia tăng.

Dự đoán năm năm

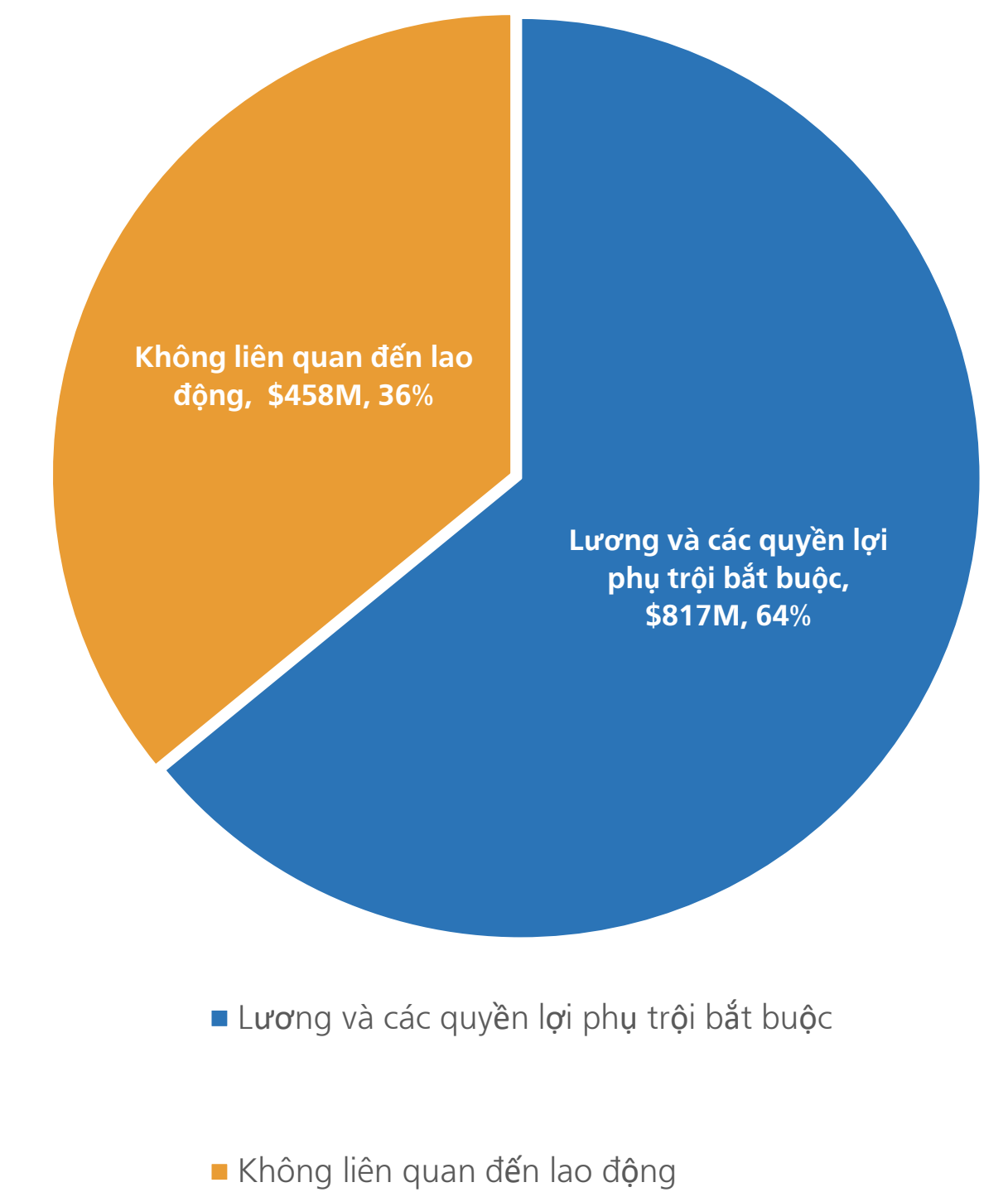


Mục	FY 21, \$M	FY 22, \$M
Thu nhập – Dự đoán	1,209	1,225
Chi tiêu – Mức cơ bản	1,275	1,302
<b>Mức thâm hụt ngân sách hoạt động ở mức cơ bản</b>	<b>(66)</b>	<b>(77)</b>

Năm tài khóa 2021 Ngân sách hoạt động Dự đoán về thu nhập



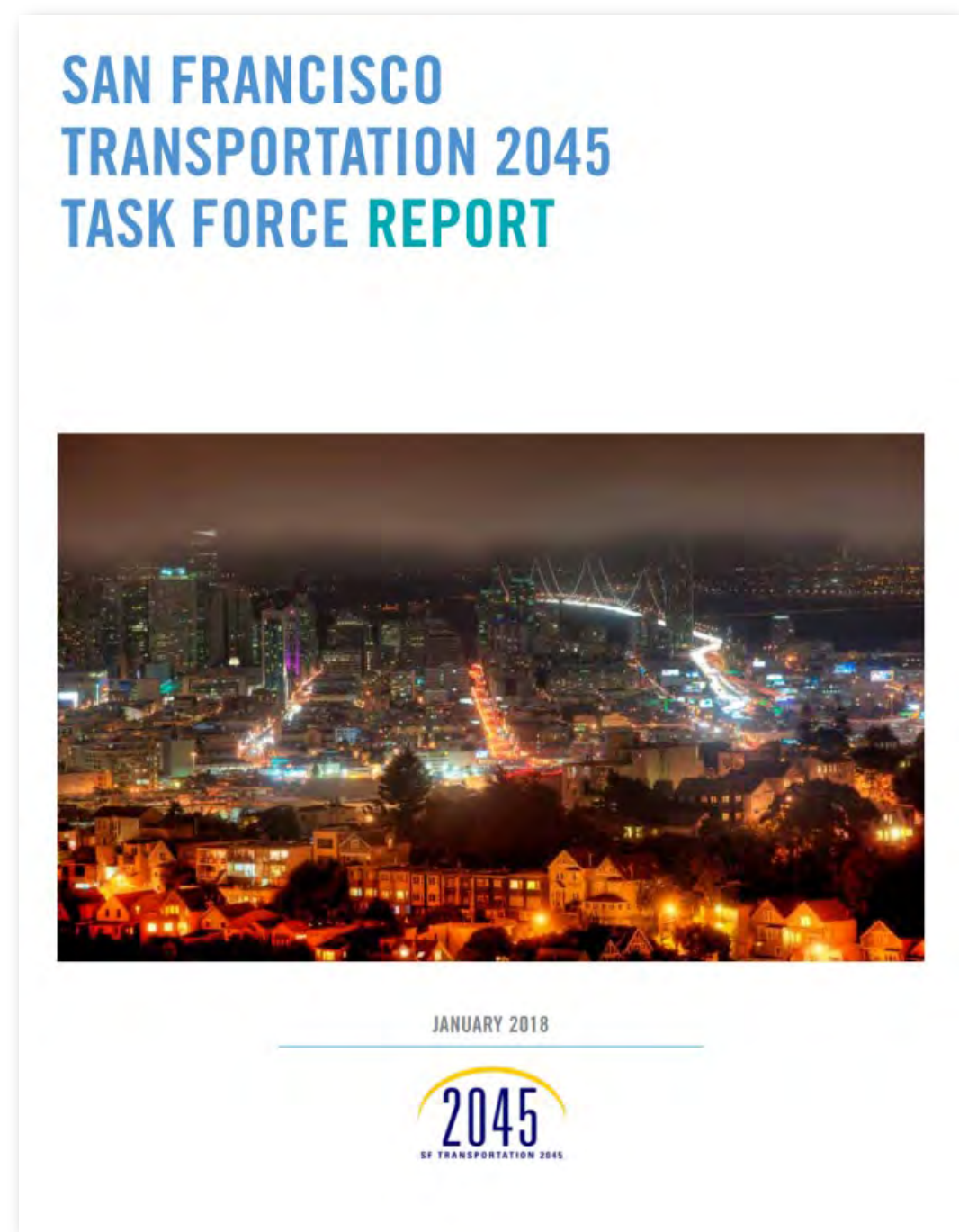
Năm tài khóa 2021 Mức cơ bản sau điều chỉnh Các chi tiêu hoạt động





# Nhu cầu Hoạt động và Đầu tư của Hệ thống Giao thông Không Ngừng Tăng

Thành phố càng phát triển về mặt dân số và việc làm thì hệ thống giao thông càng khó đáp ứng được yêu cầu không ngừng tăng lên đối với các phương tiện vận chuyển và tiện nghi hỗ trợ.



## Tài trợ Hệ thống của Chúng ta

Nhóm Chuyên trách Giao thông Vận tải 2045 đang đối mặt với sự thật là đến năm 2045, hệ thống giao thông vận tải của San Francisco sẽ bị thiếu hụt 22 tỷ đô la ngân sách.

Đến năm 2040, theo dự đoán San Francisco sẽ có thêm 73.400 đơn vị nhà ở và 275.000 công việc mới.



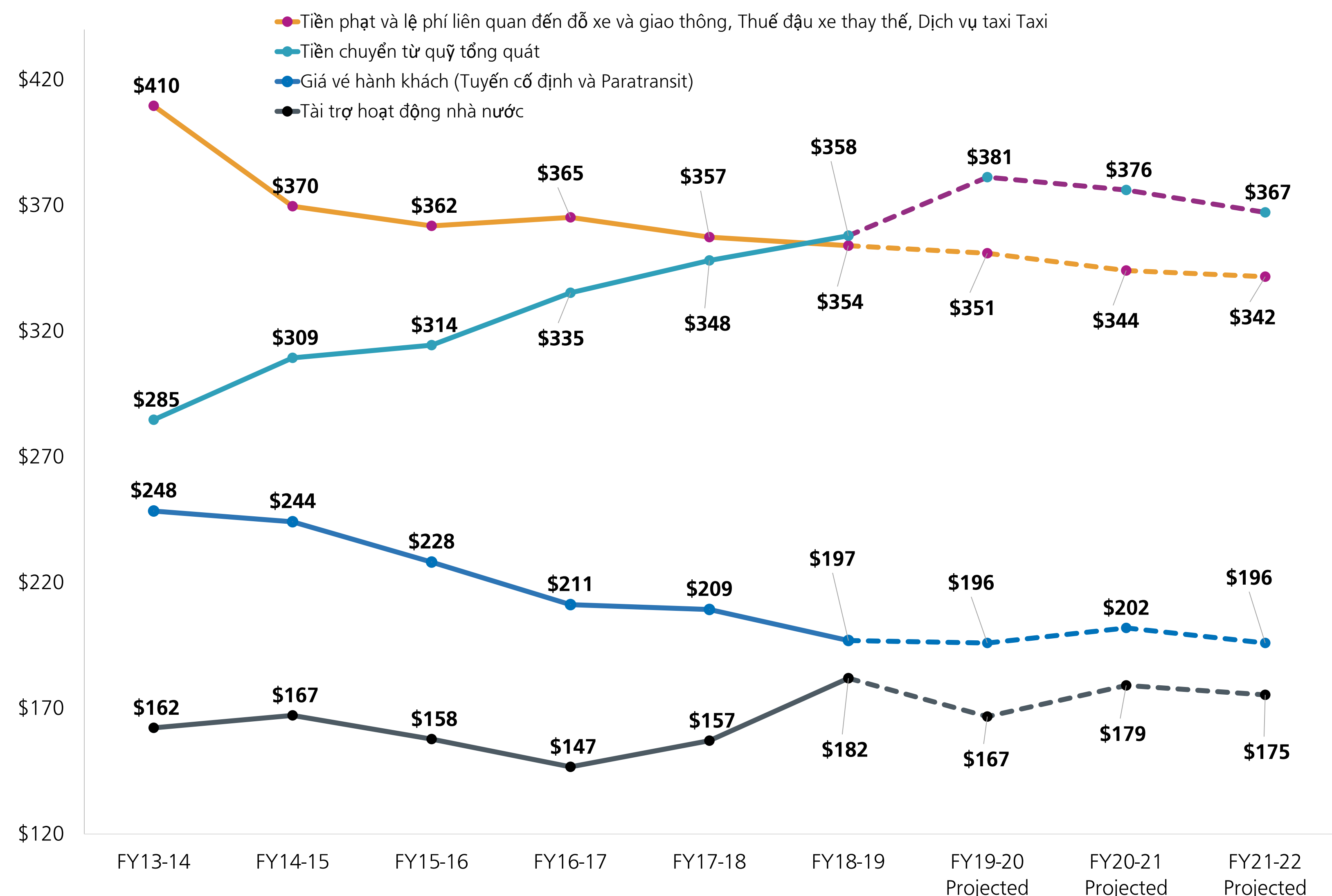
## Lập Kế hoạch Dài hạn

Vào năm 2015 đã có tổng cộng 4,3 triệu chuyến đi hàng ngày các loại đến, từ và bên trong San Francisco bằng tất cả các phương thức giao thông.

Đến năm 2050, con số đó được dự đoán sẽ tăng đến 5,9 triệu chuyến đi — mức tăng 36%.

## Các Nguồn Thu nhập Chính – Tính theo giá trị đô la cố định năm 2019

Thu nhập từ quỹ tổng quát đang tăng và thu nhập từ các hoạt động kinh doanh đang giảm, tính theo giá trị đô la cố định năm 2019. Nguồn: Thông báo Hàng năm của SFMTA. Năm tài khóa 2018-19 không tính đến quỹ ERAF nhận một lần. Năm tài khóa 2019-20 có tính đến quỹ ERAF nhận một lần trị giá 17 triệu đô la.



Source: SFMTA Annual Disclosures. FY18-19 excludes one-time ERAF. FY19-20 includes \$17M one-time ERAF.



# Các Giải pháp: Nhóm Công tác về Tính tin cậy của Muni

Năm ngoái, thành phố thành lập Nhóm Công tác về Tính tin cậy của Muni – một nhóm các chuyên gia về dịch vụ giao thông công cộng. Nhóm này đã vạch ra chi tiết những lĩnh vực mà Muni cần đầu tư để cung cấp các dịch vụ đã cam kết.

## Các khuyến cáo then chốt để ổn định dịch vụ hiện tại

- Tuyển dụng và đào tạo tài xế nhanh hơn để họ có thể bắt đầu phục vụ
- Giám sát để đảm bảo cung cấp dịch vụ tốt nhất
- Thi hành luật để không gây tắc nghẽn
- Mở rộng chương trình Muni Transit Ambassador (MTAB)
- Thay hệ thống kiểm soát tàu điện ngầm Market Street từ thập niên 1990 bằng hệ thống mới

- **Các Thành viên Nhóm Công tác**
  - Kathleen Kelly, AC Transit, SFMTA (nhân viên cũ)
  - Mike Hursh, AC Transit
  - James Gallagher, LA Metro
  - Beverly Scott, Massachusetts Bay Transportation Authority (nhân viên cũ)
  - Queena Chen, Chinatown Transportation Research and Improvement Project
  - Alicia John-Baptiste, SPUR
  - Cat Carter, San Francisco Transit Riders
  - Gwyneth Borden, SFMTA Commission
  - Roger Marenco, TWU Local 250A
  - Terrence Hall, TWU Local 250A
  - Ed Harrington, San Francisco Controller' Office (nhân viên cũ), San Francisco Public Utilities Commission (nhân viên cũ)
- **Các Cơ quan & Bộ phận Hỗ trợ cho Nhóm Công tác:**
  - San Francisco Municipal Transportation Agency
  - San Francisco Controller' Office
  - San Francisco Department of Human Resources
  - San Francisco City Attorney's Office
  - San Francisco County Transportation Authority



Lễ tốt nghiệp tài xế



Nhân viên kiểm soát đậu xe ở Market Street



Nhân viên MTAB giúp hướng dẫn thanh thiếu niên về cách sử dụng giá xe đạp của Muni



# Các Giải pháp: Một Hệ thống Giao thông Công cộng Đạt Tiêu chuẩn Cao hơn

## Kế hoạch cho Tương lai

1. Mở rộng dịch vụ xe buýt để giảm tình trạng đông đúc
2. Giải quyết các lỗ hổng bất công ở từng khu vực dân cư
3. Chuẩn bị đưa dịch vụ Central Subway vào hoạt động
4. Giám sát các tuyến xe chặt chẽ hơn
  - Cải thiện hệ thống tàu điện ngầm
  - Bắt đầu công cuộc vận động đối với các dự án mới:
    - Downtown Mission
    - Các tuyến K Ingleside, M Oceanview, N Judah
    - Đoạn cuối của tuyến 5 Fulton
    - Hoàn tất dự án cải thiện đoạn lộ thiên của tuyến J Church



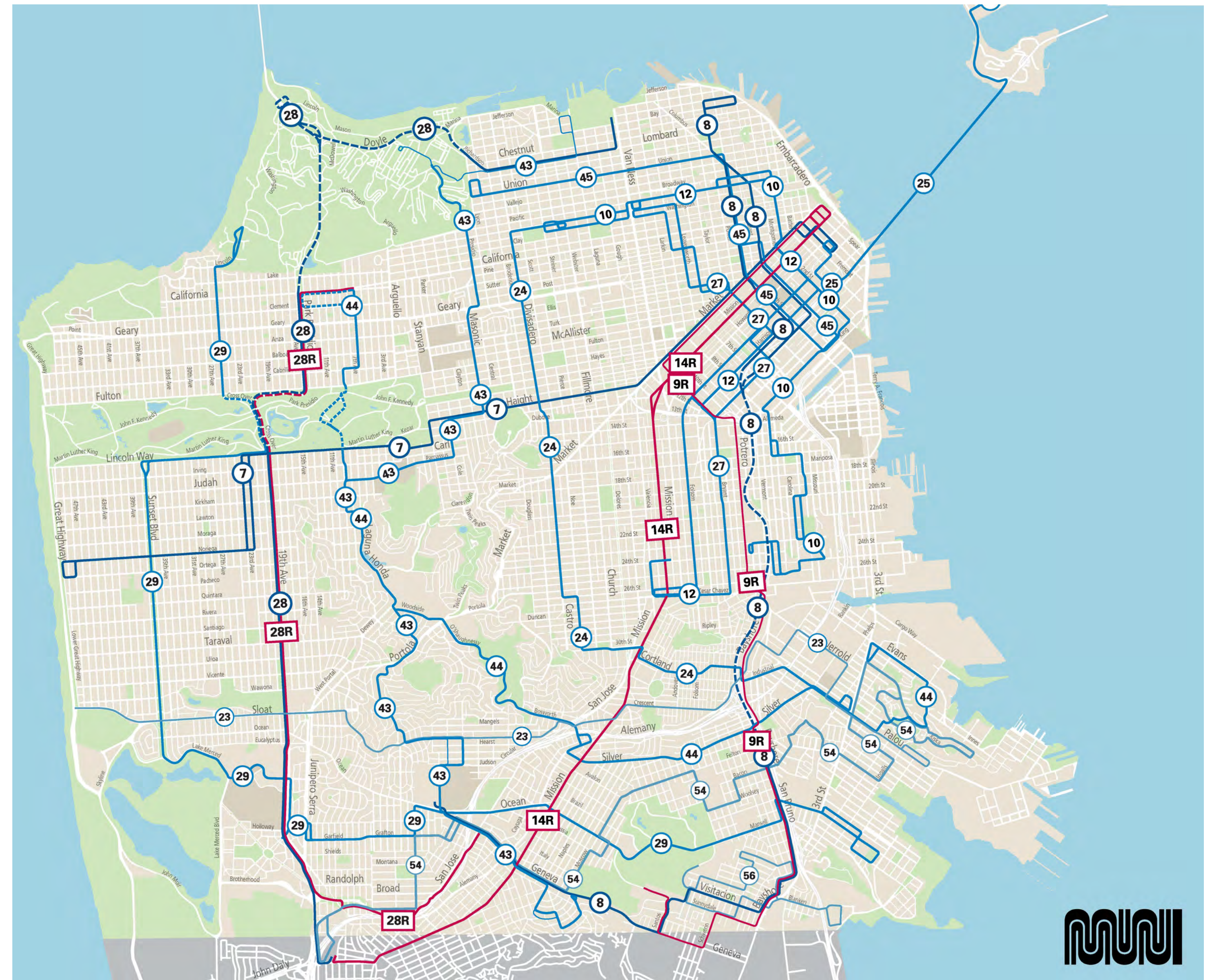
Tuyến 43 Masonic ở Lombard Street



Tuyến 54 Felton tại 3rd Street

## Dịch vụ Công bằng của Muni

Các nguồn thu nhập thêm sẽ cho phép thực hiện những cải thiện sau đây chiếu theo Chiến lược Dịch vụ Công bằng của Muni



**Giải quyết tình trạng đông đúc ở các tuyến sau:**  
8, 9, 10, 12, 14R, 24, 28, 43, 44, 45

**Giải quyết vấn đề về tần suất xe buýt tối đối với các tuyến sau:**  
7, 12, 23, 28, 54

**Tăng vốn đầu tư vào các tuyến sau:**  
25, 56

**1% được dành ra để giải quyết tình trạng ùn tắc:**  
Điều động thêm xe buýt để đảm bảo lịch trình tốt hơn

**Dịch vụ mới vào cuối tuần**  
28R

**Cải thiện thời gian chạy và khả năng phục vụ của tuyến 29 Sunset**

**Cải thiện khả năng kết nối từ Bayview đến Downtown**





# Các Giải pháp: Đường phố An toàn hơn, Trải nghiệm Đi xe Tốt hơn

## Đầu tư nơi nào, đạt kết quả nơi ấy:

- Muni Forward = số lượng hành khách tăng lên ở các tuyến xe được cải thiện
- Vision Zero = giảm tai nạn ở các đường được cải thiện

## Các thành quả gần đây

- Đã tuyển dụng hơn 278 tài xế kể từ năm 2018
- Đến năm tài khóa 2022, lương tài xế sẽ tăng 14% so với năm tài khóa 2018
- Market Street được cải thiện, giúp tiết kiệm đến 12% thời gian đi lại và tăng số lượng người đi xe đạp lên 25%



9/9R Thời gian chạy giờ cao điểm giảm được **37%** và số lượng hành khách tăng **28%**



L Taraval: **không** có trường hợp chấn thương nào tại các trạm dừng có khu vực dành riêng cho xe buýt



**Số lượng hành khách tăng 28%** sau khi đưa vào hoạt động tuyến 28R, tuyến xe tốc hành xuyên thành phố đầu tiên



Thời gian chạy giảm **12%** và số lượng hành khách tăng **60%** ở các tuyến xe Fulton



**Các chuyến đi bằng xe đạp tăng 287%** ở Turk Street sau khi xây dựng làn đường dành cho xe đạp với cấu trúc bảo vệ



Một dự án ngắn hạn ở đường Folsom Street đã mang lại **cảm giác an toàn hơn** cho người đi xe đạp (83%), người đi bộ (54%) và người lái xe (48%)



# Các Giải pháp: Chương trình Vốn đầu tư Dự án Cải thiện Năm tài khóa 2021-25

Chúng tôi dự kiến tiếp tục thi hành các loại dự án đã từng được chứng minh là mang lại kết quả tốt. Điều này được phản ánh ở kế hoạch vốn đầu tư của chúng tôi.

## Muni Forward

- Triển khai Chương trình Xây dựng Nhanh
- 22 Fillmore: 16th St.
- 14 Mission TPP
- Dự án Ưu tiên Giao thông (TPP) J Church
- K Ingleside TPP
- L Taraval
- M Oceanview TPP
- N Judah TPP
- Đường ray phụ (pocket track) ở Embarcadero

## Tình trạng sửa chữa tốt

- Chương trình SGR cho Hệ thống Cơ khí Tàu điện ngầm
- Dự án Hiện đại hóa Bãi Potrero
- Dự án Tân trang Cơ sở Presidio
- Chương trình SGR về An toàn Tính mạng khi Hỏa hoạn
- Hệ thống Kiểm soát Tàu Tự động (ATCS)

## Vision Zero và các Dự án Cải thiện Cảnh quan Đường phố Lớn

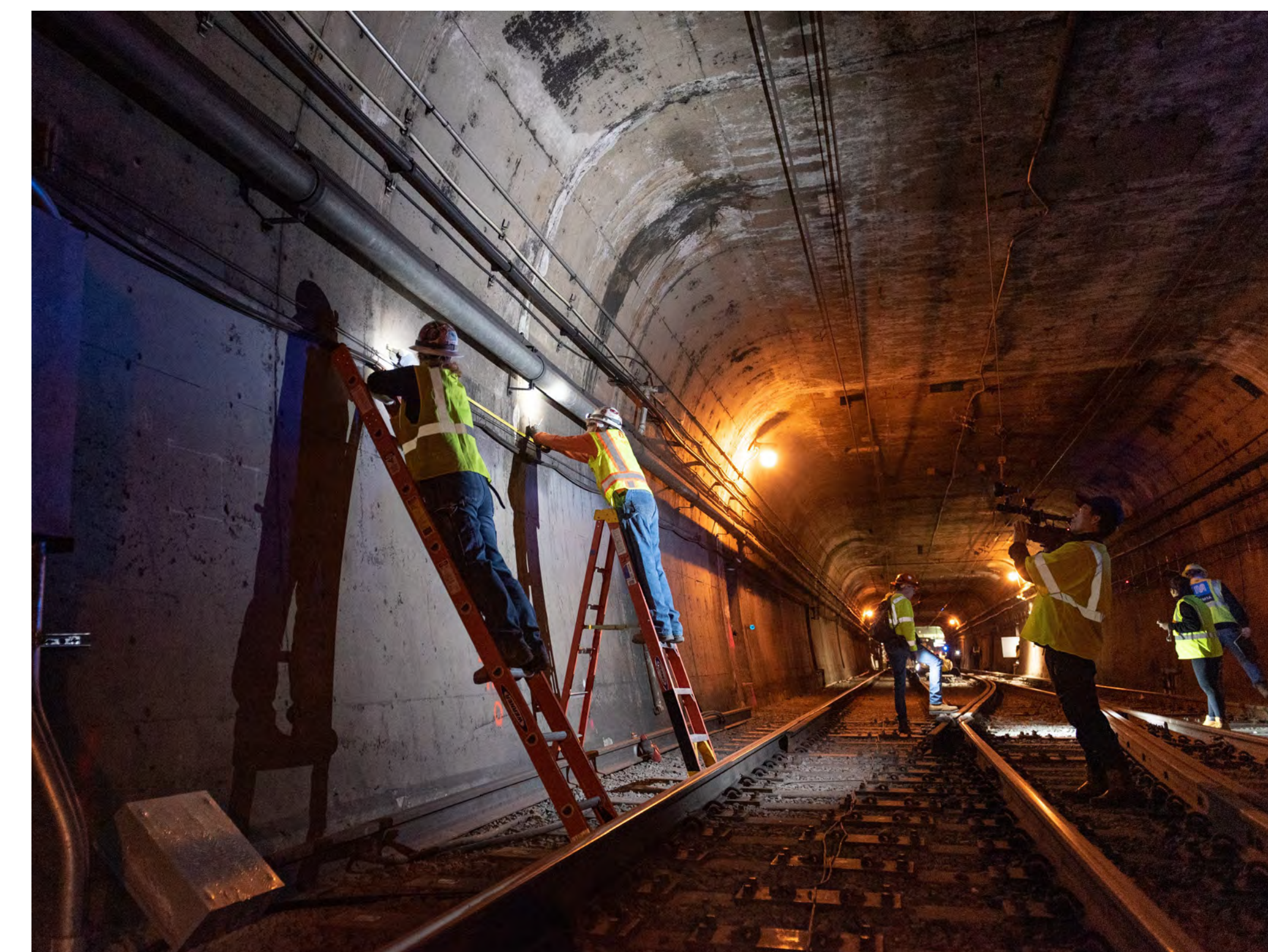
- Chương trình Xây dựng Nhanh
- Đèn hiệu dễ sử dụng dành cho người đi bộ
- Folsom Howard Giai đoạn 1
- 6th Street
- Taylor Street
- Mission Street Excelsior
- Dự án Better Market Street
- Gói thầu 2 cho Folsom Howard

## Xe

- Thay mới và mở rộng đoàn xe điện nhẹ
- Mua thêm xe buýt chạy bằng điện
- Đại tu các xe buýt New Flyer khi được nửa tuổi thọ



Dự án Xây dựng Nhanh của Vision Zero ở 6th Street



Nhân viên sửa Hệ thống Kiểm soát Tàu Tự động của tàu điện ngầm Muni



# Các Giải pháp: Đẩy mạnh Vision Zero

**Phân bổ một nguồn tài trợ mới từ Dự luật D đánh thuế trên các công ty dịch vụ đặt xe**

- Một nguồn tài trợ vốn do cử tri thông qua
- Dự kiến sẽ thu 15 triệu đô la mỗi năm để tài trợ các dự án an toàn đường phố
- Tiếp tục thực hiện các chương trình hiện tại với quỹ thu từ Dự luật D:
  - 50% dành cho Chương trình Xây dựng Nhanh, nhất là để xây các công trình có cấu trúc bảo vệ dành cho xe đạp hoặc dự án ở Mạng lưới Tuyến đường Gây chấn thương Cao
  - 50% dành cho việc nâng cấp phần cứng của hệ thống đèn hiệu, nhất là tu sửa đèn hiệu (lắp đặt cần mới, cột mới, đèn dễ nhìn thấy) ở các cộng đồng có quan ngại và/hoặc ở Mạng lưới Tuyến đường Gây chấn thương Cao

**Tiêu chuẩn Cao hơn: Nguồn quỹ Bền vững cho Chiến dịch Giáo dục**

- Tập trung vào việc thay đổi hành vi thông qua chương trình giáo dục, hướng dẫn đi kèm với các chương trình và nỗ lực kỹ thuật.
- Các nguồn giáo dục và truyền thông đã được phát triển sẵn nên quỹ này sẽ được dùng chủ yếu cho việc phát động chiến dịch:
  - Thuê nhân viên cho việc vận động và các sự kiện
  - Phổ biến thông tin qua vô tuyến, trực tuyến và trên đường phố
  - Vận động đa ngôn ngữ bằng mọi phương tiện
- Yêu cầu: 1,2 triệu đô la mỗi năm. Quỹ được cấp đều đặn từ ngân sách hoạt động của cơ quan để đảm bảo sự tập trung và hỗ trợ liên tục.
- Phối hợp với các đối tác trong vùng như Metropolitan Transportation Commission để mở rộng phạm vi truyền thông và vươn tới nhiều người hơn.





# Giá vé Muni

Giá vé Muni giúp tài trợ cho hệ thống giao thông công cộng đứng thứ nhì trên cả nước về số lượng hành khách. Sự phản hồi từ công chúng về cách duy trì mức giá công bằng là hết sức cần thiết.

## Các giá trị của chúng tôi khi lập chính sách:

- Tạo ra sự công bằng hơn là bình đẳng
- Trợ cấp “nhắm đích” hơn là trợ cấp “chung”

### Tăng đều theo chỉ số

- Tiếp tục tăng dần giá vé hàng năm
- Duy trì tỷ lệ hiện tại giữa giá vé lượt và giá vé tháng
- Giữ nguyên các chương trình vé miễn phí hiện tại

### Tập trung vào sự công bằng

- Cung cấp vé Muni miễn phí cho tất cả trẻ vị thành niên và giảm các lệ phí hành chính liên quan
- Cần tăng giá vé tháng
- Không tăng giá vé trả bằng tiền mặt

### Lập bảng giá chuẩn

- Không tăng giá vé trả bằng tiền mặt
- Loại bỏ khoản giảm giá cho khách dùng thẻ Clipper
- Tất cả các mức giá khác được tăng theo chỉ số
- Giữ nguyên các chương trình vé miễn phí hiện tại

Loại vé	Hiện tại	Năm tài khóa 2021	Năm tài khóa 2022	Năm tài khóa 2021	Năm tài khóa 2022	Năm tài khóa 2021	Năm tài khóa 2022
Vé lượt giá chuẩn	3.00	3.25	3.25	3.00	3.00	3.00	3.00
Vé lượt giá chuẩn (vé điện tử)	2.50	2.75	2.75	2.75	2.75	2.80	2.90
Vé lượt giá giảm	1.50	1.65	1.65	1.50	1.50	1.50	1.50
Vé lượt giá giảm (vé điện tử)	1.25	1.40	1.40	1.35	1.35	1.40	1.45
Vé Muni Miễn phí Dành cho Tất cả Trẻ vị thành niên				MIỄN PHÍ	MIỄN PHÍ	MIỄN PHÍ	MIỄN PHÍ
Vé Muni Miễn phí Dành cho Người vô gia cư				MIỄN PHÍ	MIỄN PHÍ	MIỄN PHÍ	MIỄN PHÍ
Vé một ngày (không áp dụng cho dịch vụ xe cáp)	5.00	5.50	5.50	5.50	5.50	5.60	5.80
Vé tháng loại “M” dành cho người lớn	81.00	85.00	87.00	88.00	94.00	86.00	88.00
Vé tháng loại “A” dành cho người lớn (+ BART trong vòng SF)	98.00	102.00	104.40	106.00	113.00	103.00	106.00
Vé tháng giá giảm	40.00	43.00	44.00	44.00	47.00	43.00	44.00
Vé tháng Lifeline	40.00	43.00	44.00	41.00	42.00	41.00	42.00
Vé lượt cho xe cáp	8.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00
Dịch vụ xe van đưa đón người khuyết tật	2.50	2.75	2.75	2.75	2.75	2.80	2.90

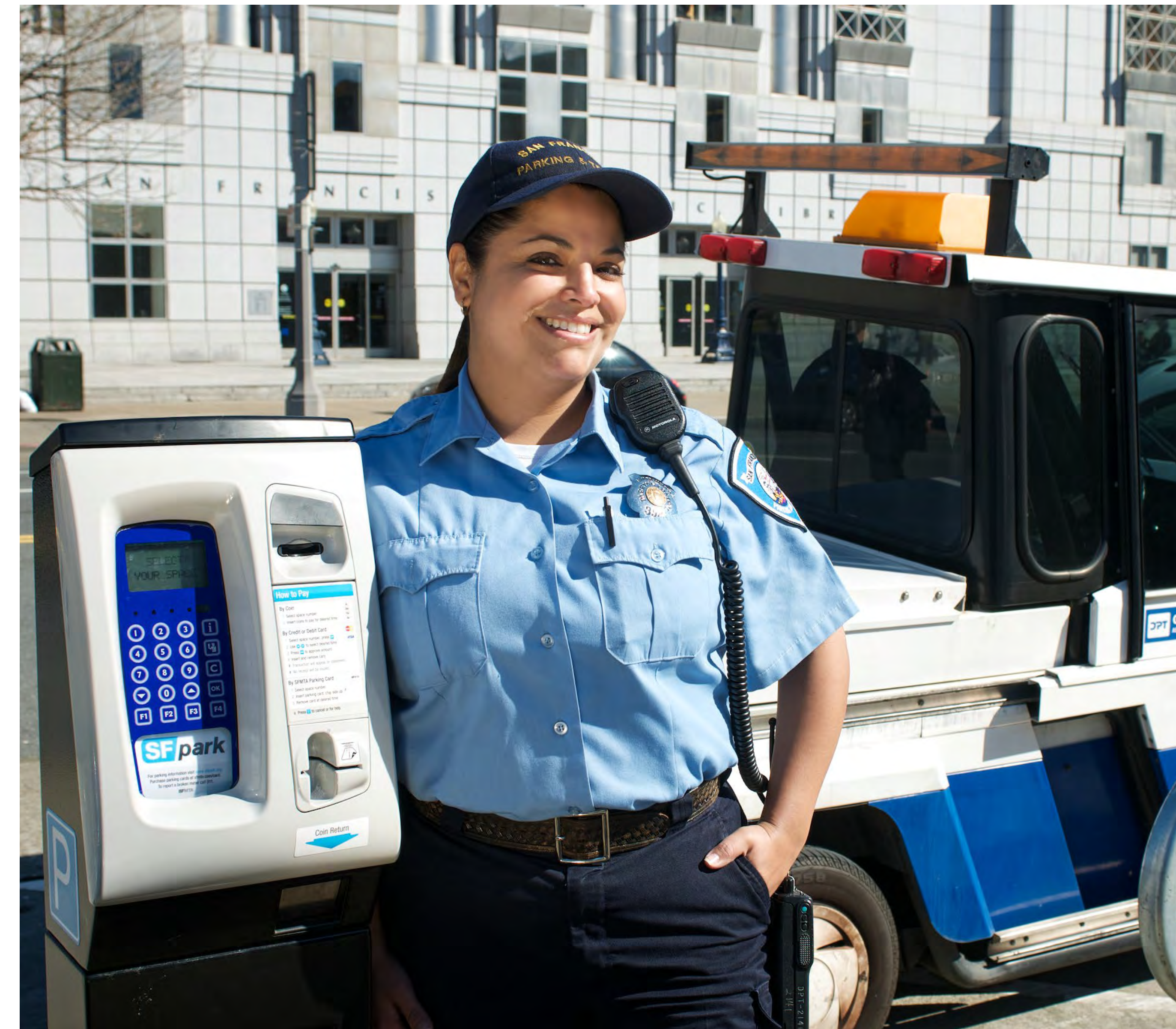




# Phí phạt

## Phí phạt: Tiền phạt vi phạm

- Mức phí phạt căn cứ vào các giá trị của tổ chức và mục tiêu của chính sách:
  - Một hành khách ngồi trên phương tiện giao thông công cộng chiếm 3 ft<sup>2</sup> so với chiếc xe đậu trái phép chiếm 160 ft<sup>2</sup>
  - Ưu tiên phạt hành vi nguy hiểm hơn là hành vi chỉ gây khó chịu
- Chúng tôi đã điều chỉnh các mức phí phạt để phản ánh những giá trị của tổ chức và làm giảm các hành vi nguy hiểm
  - Tăng tối đa mức phí phạt cho việc đi xe trượt trên vỉa hè (được tăng 39%)
  - Tăng tối đa mức phí phạt cho việc đậu xe ở làn đường dành cho xe đạp (được tăng 14%)
  - Các mức phí phạt được tăng chung theo chính sách tăng tự động theo chỉ số, ngoại trừ các trường hợp mà luật pháp tiểu bang hạn chế việc tăng phí
- Để tăng cường các nỗ lực thi hành luật:
  - Tăng thêm việc thi hành luật và xử lý các vi phạm cản trở luồng giao thông ở ngã tư để giúp giảm sự ùn tắc và tăng mức an toàn (tuyển thêm 55 nhân viên kiểm soát đậu xe mới)





# Quản lý Tình trạng Ùn tắc & Nhu cầu – Giờ hoạt động của Đồng hồ Tính cước

**SFMTA sẽ hợp tác với các Giám sát viên Khu vực và hiệp hội thương mại địa phương để xác định những nơi mà việc kéo dài giờ hoạt động của đồng hồ tính cước sẽ mang lại lợi ích nhiều nhất cho các doanh nghiệp**

- Kéo dài giờ hoạt động của đồng hồ tính cước ở một số khu vực thương mại cụ thể cho đến 10 giờ tối, thứ 2–thứ 7.
- Giá đậu xe từ 6 giờ chiều–10 giờ tối được giảm 2\$/giờ so với giá từ 3-6 giờ chiều; giá tối thiểu là 1\$/giờ
- Giá đồng hồ được điều chỉnh theo thời gian căn cứ vào nguyên tắc định giá đáp ứng nhu cầu
- Ở những nơi thích hợp, kéo dài giờ đậu xe ngắn hạn (khu vực màu xanh lá cây) và đậu xe để đón, thả khách (khu vực màu trắng) cho đến 10 giờ tối hoặc muộn hơn
- Thu thập và đánh giá dữ liệu, nếu thành công thì mở rộng tới các khu vực khác

